

Cartago Histórico
Digital



Cartago Histórico
Digital



Transformación digital desde el desarrollo local para consolidar un modelo de ciudad inteligente

Diálogos sobre las Ciudades y Territorios Inteligentes

DESARROLLO LOCAL Y CIUDAD INTELIGENTE

Programa Sociedad de la Información y el Conocimiento (PROSIC-UCR)



MSc. Eduardo Jiménez González
Director Área de TICS



REFLEXIÓN

“La evolución de las ciudades hacia Smart Cities o Ciudades Inteligentes requiere de impulso político, de un compromiso y participación de los diversos sectores que componen e interactúan en la ciudad, pero sobre todo de la implicación de los propios ciudadanos”.

MsC. Eduardo Jiménez González

Foro: El impacto de las tecnologías Smart en el presupuesto municipal y la recaudación "Transparencia, comunicación y participación ciudadana, el enlace necesario entre impuestos y servicios"



Uraia Platform @UraiaCIT · 19 abr.

No es por casualidad que todo el panel sobre transparencia y participación sea latinoamericano #CEMR2016

Intendencia de MVD, Uraia Platform, FMDV y CCRE CEMR



Abril 2016. Taller de Ciudades Inteligentes en Nicosia, Chipe, 2016

CIUDADES INTELIGENTES

- El primer programa de Ciudades Digitales surge en España en el 2004 y posterior a este nace el concepto de Ciudades Inteligentes. Esto, a partir, del esfuerzo que realiza el Ministerio de Industria y la empresa ACCEDA, presidida por el Sr. Enrique Ruz Bentué (*Padre de la Ciudades Digitales en España*), integrando a más de 30 empresas de diversos sectores junto a Gobiernos Locales de diferentes regiones y ciudades españolas, creando la Comunidad Digital.



CIUDADES INTELIGENTES



- ✓ Hoy en día, las ciudades inteligentes están llamadas a convertirse en una de las herramientas más potentes en políticas públicas en el ámbito de las ciudades en los próximos años.
- ✓ Integrar el uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones en la evolución de una ciudad no solo va a suponer mejoras notables en la provisión de los servicios, sino que va a constituir en sí misma una vía sostenible para el desarrollo económico y social en las próximas décadas de la economía de las ciudades y, por lo tanto, de la economía de los países.
- ✓ **Principal reto de las Administraciones Públicas: re-plantearse una evolución en los modelos tradicionales de gestionar sus territorios, para una mejor sostenibilidad de los recursos, los centros urbanos y la eficiencia de los servicios.**



En busca de la Ciudad Inteligente

En 2050, el
70%
de la población
mundial (más de
6.000 millones) vivirá
en ciudades,
según la ONU

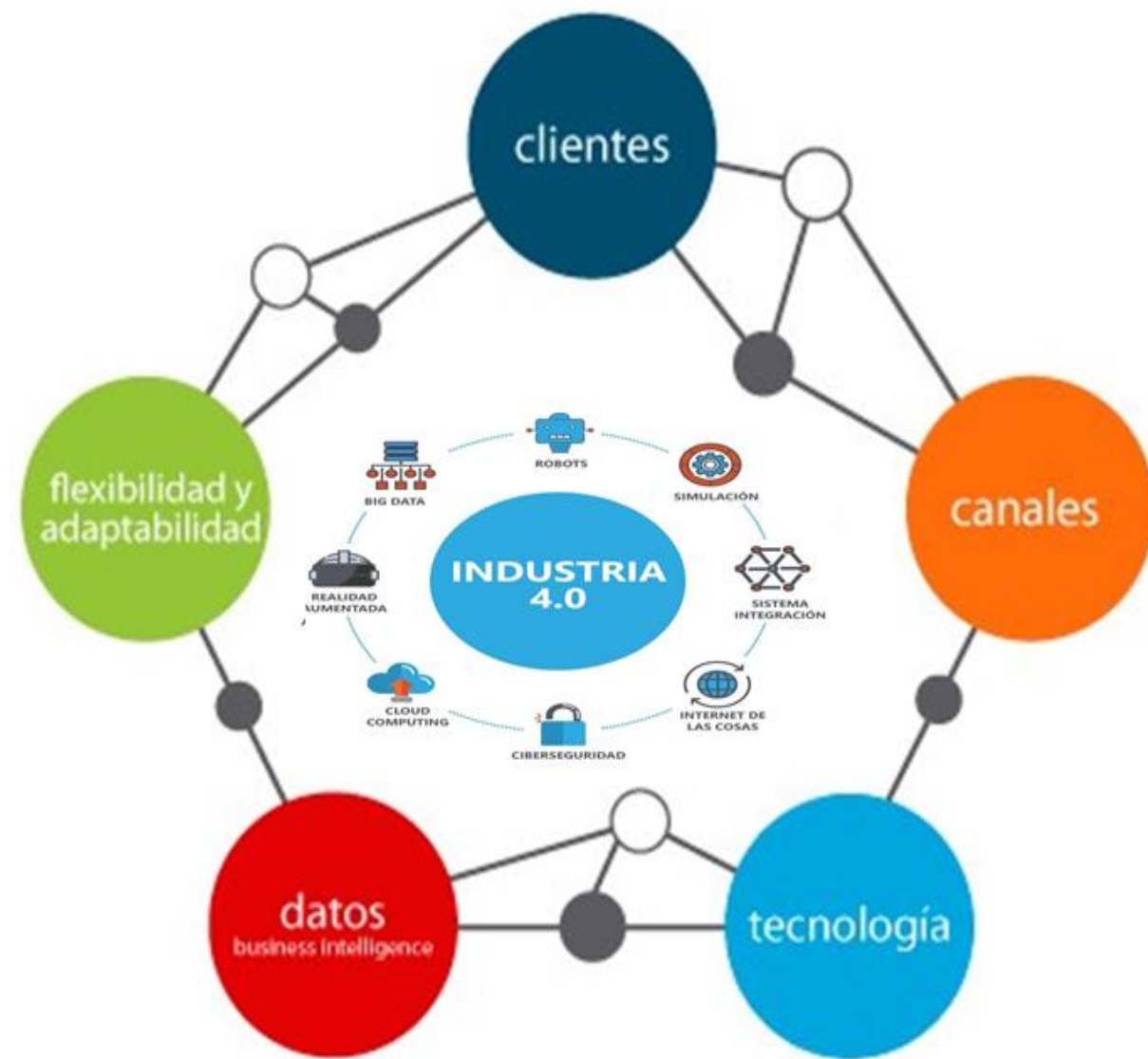
Vivimos en la convergencia de dos fenómenos importantes en la historia de la humanidad: la aceleración de la urbanización a nivel mundial y la revolución digital. Un estudio de la Organización de las Naciones Unidas (ONU) señala que, por primera vez en la historia, más de la mitad de la población del planeta (54,6% o 3.600 millones de personas) vive en ciudades. Además, según este estudio, para 2050 el 70% de la población mundial (más de 6.000 millones) vivirá en ciudades: 64,1% de las personas en los países en desarrollo y 85,9% de los habitantes en los países desarrollados.



- ✓ En 1950 un 42% de las poblaciones residía en ciudades. En la actualidad más de la mitad de la población del planeta reside en las ciudades. Para el 2050, el 70% de la población mundial vivirá en ciudades.
- ✓ América Latina y el Caribe (ALC) 80% de su población reside en ciudades.
- ✓ Aglomeraciones urbanas (metrópolis) implican sistemas complejos de conexiones diversas entre ambientes e individuos (entorno-ciudadanos).
- ✓ Planificación, administración y gobernanza de las ciudades de forma sostenible, maximizar las oportunidades económicas y minimizar los daños medioambientales.
- ✓ Utilizar de mejor manera los recursos públicos y explotar los activos naturales de forma consciente y responsable.
- ✓ Planificación urbana y desarrollo de mecanismos dinámicos y procesos participativos para la toma de decisiones.

TRANSFORMACIÓN DIGITAL

- **Digitalización del modelo de negocio y la reinención de las empresas e instituciones** a raíz del desarrollo de las nuevas tecnologías. Nuevas oportunidades de automatización aplicables a un proceso.
- El cambio no es sólo tecnológico, conlleva nuevas aptitudes, tanto en las personas; así como la reinención de organizaciones que afectan al mercado global tradicional.
- No está enfocada exclusivamente a la tecnología utilizada (Big Data, cloud, Internet de las cosas, movilidad, social business), sino en utilizarla para lograr los objetivos del negocio, acorde las necesidades presentes y futuras.
- **La transformación digital** está modificando las estructuras sociales y la manera en la que las personas piensan, actúan, trabajan y se comunican.



Beneficios de la Transformación Digital

- ✓ Combinar prácticas y formas de hacer las cosas.
- ✓ Propiciar nuevas técnicas y habilidades.
- ✓ Experiencias nuevas al cliente.
- ✓ Eficiencia operativa.
- ✓ Capacidad de respuesta rápida ante los cambios en el mercado o entorno.
- ✓ Ventaja competitiva para la organización
- ✓ Cultura de la innovación
- ✓ Colaboración interna
- ✓ Profundiza el análisis de datos (Big Data).



**Calidad de vida
ciudadanos**

**Cartago ciudad
sostenible e
inteligente**



Con servicios y soluciones tecnológicas orientadas a facilitar y transformar la calidad vida de nuestros ciudadanos.

HACIA DONDE VAMOS.....

MODELO DE TRANSICIÓN

Tecnología implementada en la ciudad por el Gobierno Local e Instituciones al servicio de los ciudadanos

Modelo de gestión eficiente para nuestro territorio y el desarrollo económico y social del cantón.

Servicios integrados



**CIUDAD
HISTÓRICA
DIGITAL**



**MODELO
DE
TRANSICIÓN**

Protección del medio ambiente

Gestión de servicios públicos

PLANIFICACIÓN URBANA
Diseño, regeneración y desarrollo



Eficiencia Energética

Preservación de patrimonio

**CIUDAD
SOSTENIBLE
E INTELIGENTE**

Uso sostenible de recursos

Transformador

TECNOLOGÍAS TICS = PILAR TRANSVERSAL

CARTAGO MODELO DE CIUDAD SOSTENIBLE E INTELIGENTE

Plataforma para la Gestión del Territorio y los Servicios en la Ciudad

La ciudad inteligente se convierte en un **ecosistema digital**: un espacio urbano con infraestructuras, redes y plataformas inteligentes, con sensores y actuadores, en donde interactúan las personas y sus teléfonos móviles.



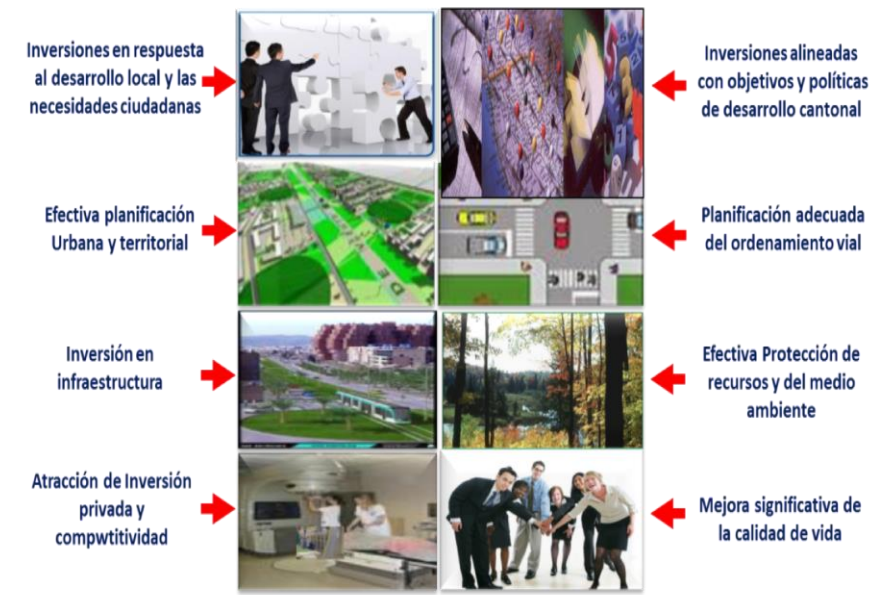
En una Smart City la información adecuada llega en el momento preciso, integrando así “digitalmente” a las personas y a las cosas del entorno. Los espacios digital y físico se recombinan en la ciudad; por ello, la Smart City constituye un primer paso de la Internet de las cosas y por defecto de la Internet del futuro.



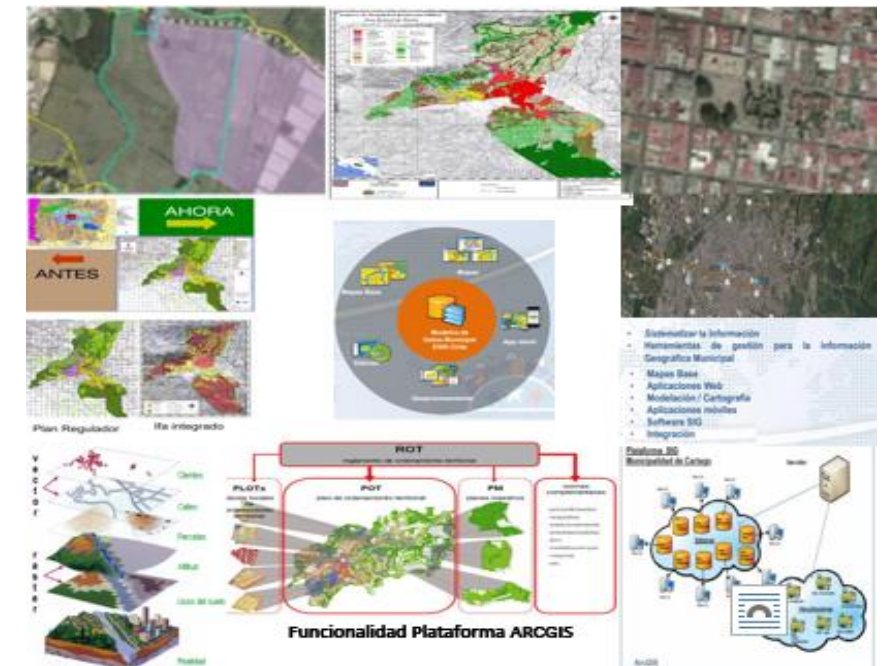
Motivación

¿Cual ha sido nuestra mayor incentivo para lograr un cambio de paradigma de ser catalogada como una ciudad conservadora a la primera ciudad digital de Costa Rica y en el futuro una ciudad inteligente.... **Cómo lo hemos hecho?**

La tecnología, como los sistemas GIS (sistemas de información georreferenciada), aliados imprescindibles para lograr este objetivo, mediante un proceso escalonado de transformación digital de las ciudades hacia la consolidación de modelos de gestión inteligentes.



MEJORA SIGNIFICATIVA EN EL USO EFICIENTE DE LOS RECURSOS PÚBLICOS
ALTOS EFECTOS E IMPACTOS EN EL DESARROLLO Y EL BIENESTAR



SISTEMA DE INFORMACIÓN GEOGRÁFICO DE LA MUNICIPALIDAD DE CARTAGO

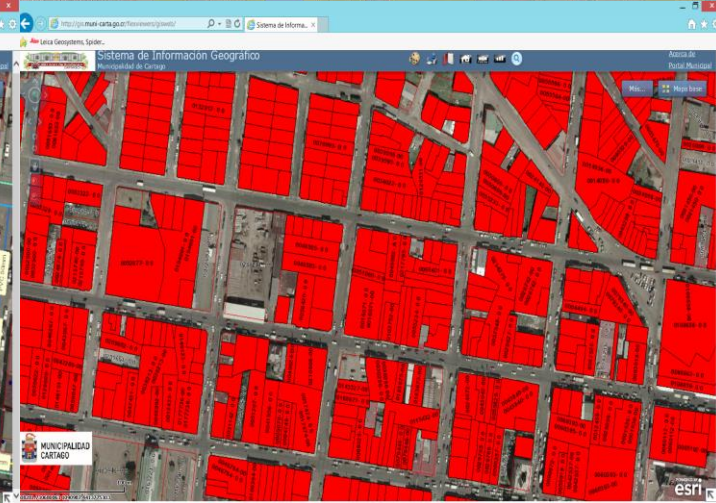
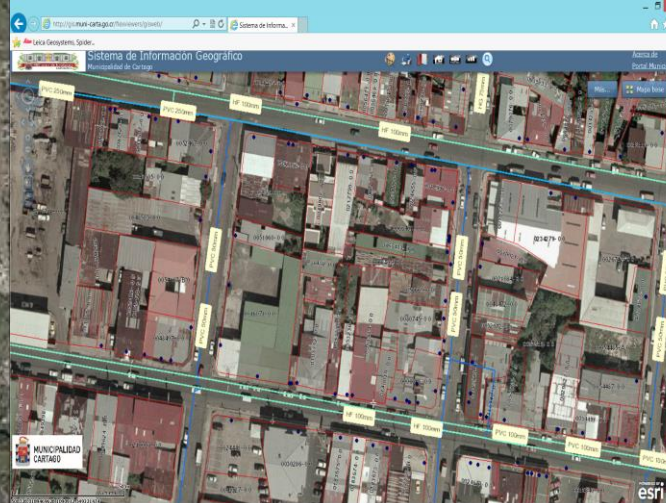
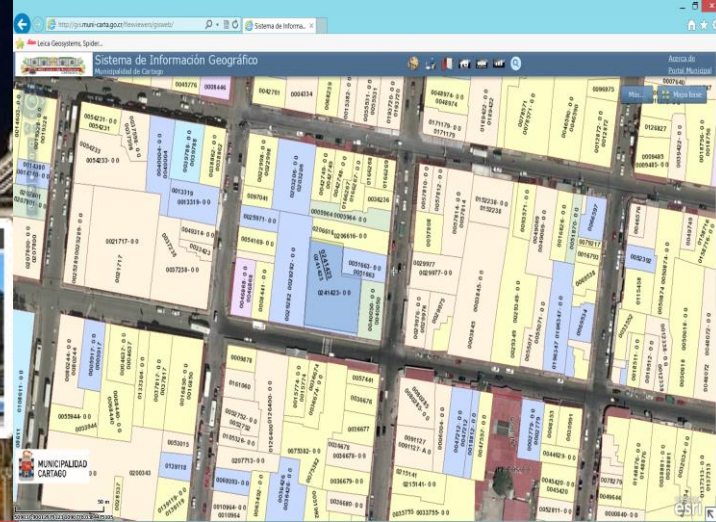
I
G
C
A

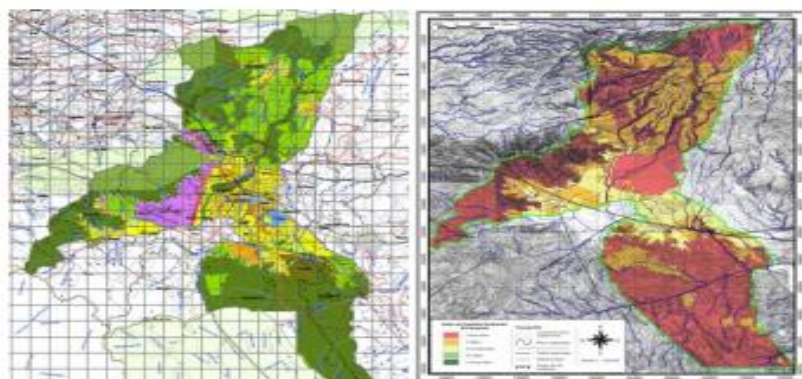
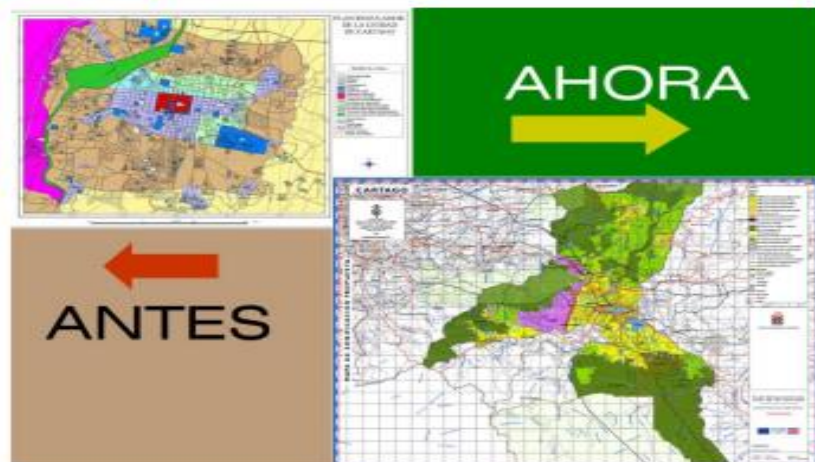


MAPA DEL CANTÓN DE
CARTAGO



Sitios Interés Turísticos de
Cartago





Plan Regulador

Ifa integrado

**Plan Regulador Territorial
Cantón de Cartago con
Índices de fragilidad ambiental Integrados**



Municipalidad CARTAGO



ACTORES DE LA CIUDAD

Primer paso: conocer lo que sucede en la ciudad y la región, así como modificar las estructuras de gobierno y los procesos de coordinación y participación de los diferentes actores que intervienen en su gestión.

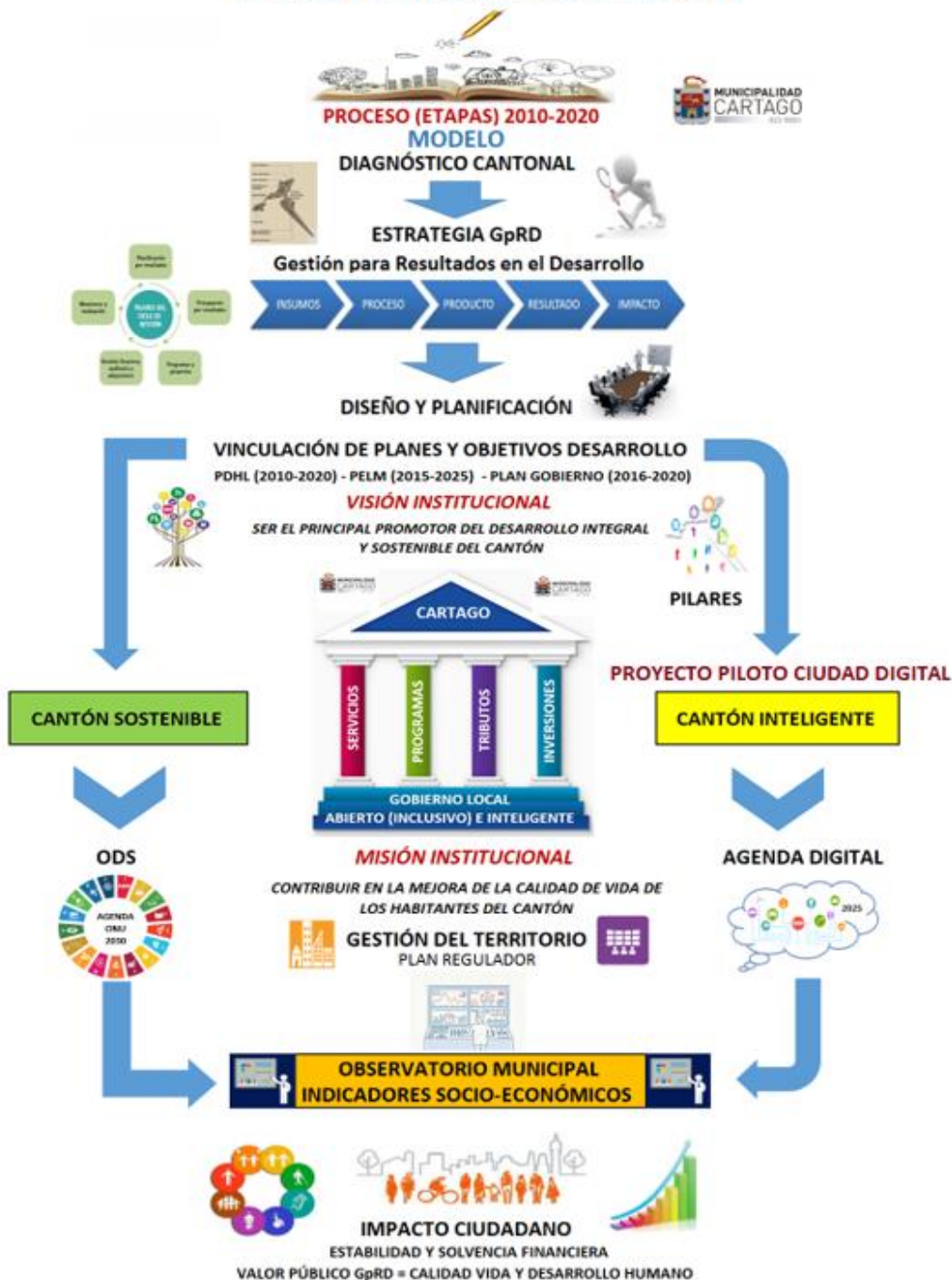


PRINCIPALES RETOS Y DESAFÍOS A NIVEL PAÍS





ETAPAS DEL MODELO



I. DIAGNÓSTICO CANTONAL: CONOCER LA CIUDAD (FOTOGRAFÍA- PARTICULARIDADES – IDENTIDAD)

II. ARTICULACIÓN DE PLANES DE DESARROLLO – ORDENAMIENTO TERRITORIAL- ODS

III. DISEÑO Y PLANIFICACIÓN DEL MODELO DE GESTIÓN TERRITORIAL.

IV. PROYECTO PILOTO CARTAGO CIUDAD DIGITAL: MODELO TRANSICIÓN A CIUDAD INTELIGENTE

V. CONSTRUCCIÓN DE AGENDA DIGITAL

DIAGNÓSTICO CANTONAL

CARTAGO CIUDAD SOSTENIBLE E INTELIGENTE		DIAGNOSTICO		PRIORIZACIÓN		PORTAFOLIO DE PROGRAMAS Y PROYECTOS			
						SOLUCIONES ALTERNATIVAS		PLAN DE ACCION	
						Impacto + Factibilidad		CORTO	M LARGO
Sostenibilidad ambiental y cambio climático	Manejo del medio ambiente y consumo de recursos	Agua		AGUA Y RECURSOS		PLAN MAESTRO ACUEDUCTOS			
		Saneamiento		SANEAMIENTO		PLAN MAESTRO ALCANTARILLADOS I ETAPA PROYECTO			
		Electricidad				PLAN CANTONAL GIRS			
		Residuos solidos		RESIDUOS SÓLIDOS		PROYECTO CENTRO RECICLADORA			
	Mitigación de GEI, polución y promoción de fuentes alternativas de energía	Calidad del aire				PROGRAMA CARBONO NEUTRALIDAD			
		GEI		EFFECTOS GEI		CERTIFICACIÓN BANDERA AZUL ECOLÓGICA			
		Ruido							
	Reducción de vulnerabilidades y adaptación al cambio climático	Energ. altern.		ENERGÍAS LIMPIAS RENOVABLES		SISTEMAS FOTOVOLTAICOS EDIFICIOS			
		Vulnerabilidad				PANELES SOLARES			
Sostenibilidad urbana	Control del crecimiento y habitat humano adecuado	Planeacion							
		Huella urbana		ORDENAMIENTO TERRITORIAL		ACTUALIZACIÓN PLAN REGULADOR			
		Compactacion		REGENERACIÓN URBANA		ZONIFICACIÓN			
	Promoción del transporte urbano sustentable	Desigualdad		VIVIENDA		PARQUE SOSTENIBLE LA PAZ			
		Tpte. Publico		DESIGUALDAD POBREZA		PROYECTO PARQUE METROPOLITANO			
		Modos y comb.		TRANSPORTE PÚBLICO		PLAN DE REORDENAMIENTO VIAL			
	Promoción de la competitividad y un des. ec. sostenible	Competitividad		RED VIAL CANTONAL		PROGRAMA MOVILIDAD SANA - BICIPUBLICA			
		Empleo		COMPETITIVIDAD INNOVACIÓN		PROYECTOS EJES VIALES			
		Resp. ambiental		FUENTES DE EMPLEO INVERSIONES		OFICINA INTERMEDIACIÓN EMPLEO			
	Provision de servicios sociales y seguridad ciudadana	Conectividad		TURISMO		MODELO DE REGIONALIZACIÓN TICS			
		Educacion		GESTIÓN AMBIENTAL CANTONAL		PROYECTO PARQUE TECNOLÓGICO			
		Salud		CONECTIVIDAD ACCESIBILIDAD TICS		PGAI PROGRAMA DE GESION AMBIENTAL			
	Mecanismos adecuados de gobierno	Seg. ciudadana		EDUCACIÓN		WI - FI GRATUITO 11 DISTRITOS			
		Cultura		SALUD		PROYECTO COMUNIDADES CONECTADAS			
		Plan. particip.		SEGURIDAD CIUDADANA		PROGRAMA ALFABETIZACIÓN DIGITAL			
Sostenibilidad fiscal y gubernamental	Manejo adecuado de ingresos	Transparencia		CULTURA - ARTE - RECREACIÓN		INSTITUTO DE EDUCACION ABIERTA			
		Auditoria		ESPACIOS PÚBLICOS		CASA DE LA SALUD			
		Gestion pub.		PARTICIPACION CIUDADANA		CONVENIO CCSS- PROYECTO EBAIS DISTRITOS			
	Manejo adecuado del gasto publico	Auto. financiera		RENDICIÓN DE CUENTAS		PROGRAMA CAMARAS VIDEOVIGILANCIA			
		Base impositiva		TRANSPARENCIA		CENTRO CONTROL Y MONITOREO			
		Mov. de fondos		GESTIÓN PÚBLICA		PROYECTO CASA DE TALENTO CARTAGINÉS			
	Manejo adecuado de deuda y obligaciones fiscales	Gerencia x resul		SERVICIOS PÚBLICOS		CENTRO CIVICO CARTAGINÉS			
		Cal. gasto pub.				PORTAL WEB CIUDADANO - GOBIERNO			
		Gestion moder.				PORTAL GOBIERNO LOCAL - CIUDAD DIGITAL			
		Deuda				SERVICIOS SOCIALES MUNICIPALES			
		Pasivos cont.				PROYECTO CORE TRIBUTARIO CRM			
						PROYECTO SIAF SISTEMA ADM.FINANCIERO			

MODELO ESTRATÉGICO CARTAGO HISTÓRICO DIGITAL

Vinculación y articulación de planes

La dimensión de los pilares que integran el modelo de Cartago Histórico-Digital se fundamentaron en la identidad cultural-histórica de la ciudad, y nuestros ciudadanos. Todos estos elementos, se articulan y sustentan dentro de una misma visión de desarrollo sostenible y moderno de nuestra Ciudad, contenidos en:

- ☐ Plan de Gobierno Alcalde Municipal (2016-2020)
- ☐ Plan de Desarrollo Humano Local Cartago (2010-2020)
- ☐ Plan Estratégico Institucional (PEI 2015-2020)
- ☐ Plan Regional Urbano GAM (2008-2030)
- ☐ Plan Regulador del Cantón (2013-2018)
- ☐ Plan PETIC (2015-2017) (2018-2020)
- ☐ Objetivos de Desarrollo Sostenible Agenda ONU 2030



CICLO ESTRATEGIA GPRD GESTIÓN PARA RESULTADOS EN Cartago Histórico Digital

Cadena de Resultados



Pasar de Administración Pública a **Gerencia Pública**
GENERAR VALOR PÚBLICO

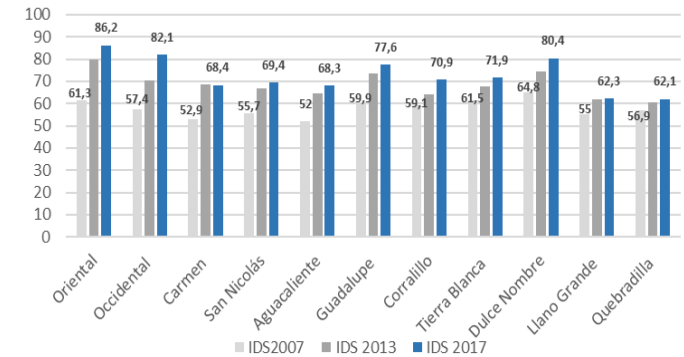
Cambios observables, medibles

Resultados que deben quedar plasmados o enunciados desde los objetivos del Programa de Gobierno y el Plan de Desarrollo.

Los **RESULTADOS** se deben asociar al **CAMBIO SOCIAL** producido por las **ACCIONES DEL ESTADO**

GENERAR EL MAYOR VALOR PÚBLICO POSIBLE A TRAVÉS DEL USO DE INSTRUMENTOS DE GESTION

Comparativo Desarrollo Social Distritos Cartago IDS 2007-2017 MIDEPLAN



Pilares



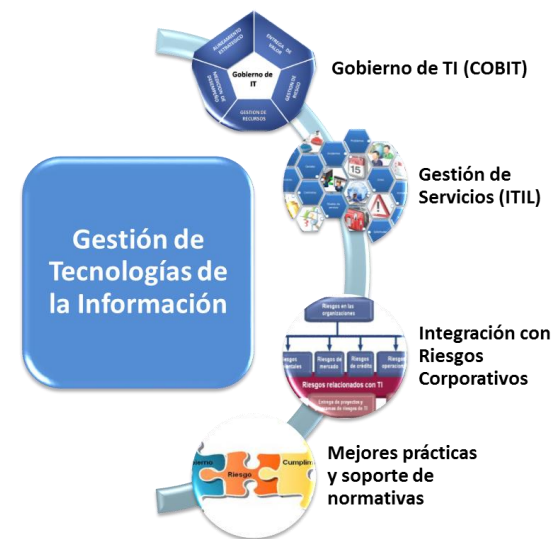
Promueve que los altos jerarcas de las instituciones asuman responsabilidades por el logro de resultados y no por el mero cumplimiento de funciones, una rendición de cuentas más sólida y sustantiva, fundamentada en evidencias que pueden ser verificadas por parte de la opinión pública y la sociedad civil.



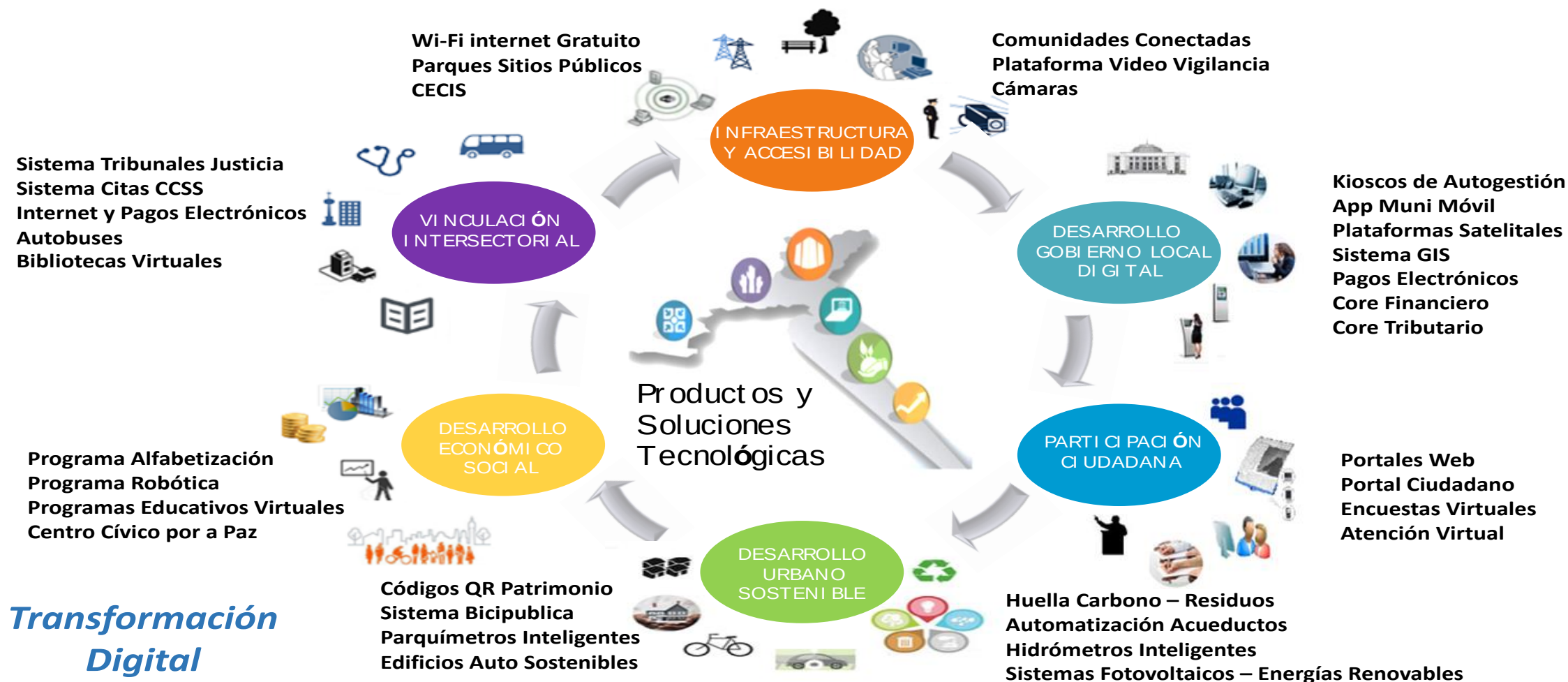
Valor público: mejoría en las condiciones de vida de la población lograda con equidad, con acceso generalizado a los bienes y servicios que producen mayor bienestar.



ADMINISTRACIÓN DE LA PLANIFICACIÓN CON ENFOQUE DE GPRD



- Productos y soluciones tecnológicas implementadas al servicio de los ciudadanos



PLAN ESTRATÉGICO MUNICIPAL PEI 2015-2020

Plan (PETIC 2017) 2020

“Cantón de Cartago democrático, transparente y socialmente responsable para el bienestar de la ciudadanía”.

Eje 01

“Cantón de Cartago gestor y promotor integral del uso sostenible de los recursos, que mejora la calidad de vida de sus habitantes.”

Eje 02

“Cantón de Cartago, solidario y precursor de cultura y valores”

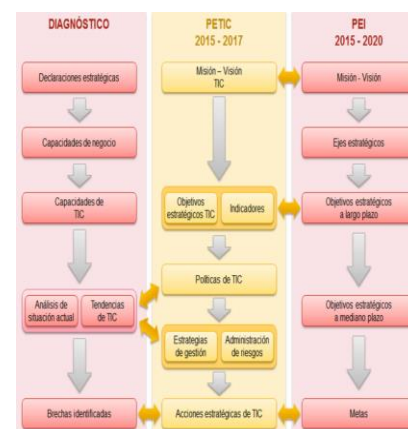
Eje 03

“Cantón de Cartago, gestor de convivencia y seguridad ciudadana”

Eje 04

“Cantón de Cartago, promotor de desarrollo económico y social”

Eje 05



Objetivos estratégicos de largo plazo que requieren apoyo directo de las TIC

- 1.1 Fomentar la participación ciudadana en el desarrollo integral
- 1.2 Generar y divulgar información transparente, veraz y oportuna para la toma de decisiones
- 1.4 Fomentar la prestación de servicios no presenciales y semi-presenciales que permitan mayores beneficios a los actores interesados
- 2.1 Transformar al Cantón de Cartago en una “Ciudad Inteligente” para la sostenibilidad de los recursos y el bienestar de los habitantes y otros interesados
- 5.2 Impulsar la innovación y la competitividad de los sectores socioeconómicos para alcanzar un mayor bienestar de la ciudadanía

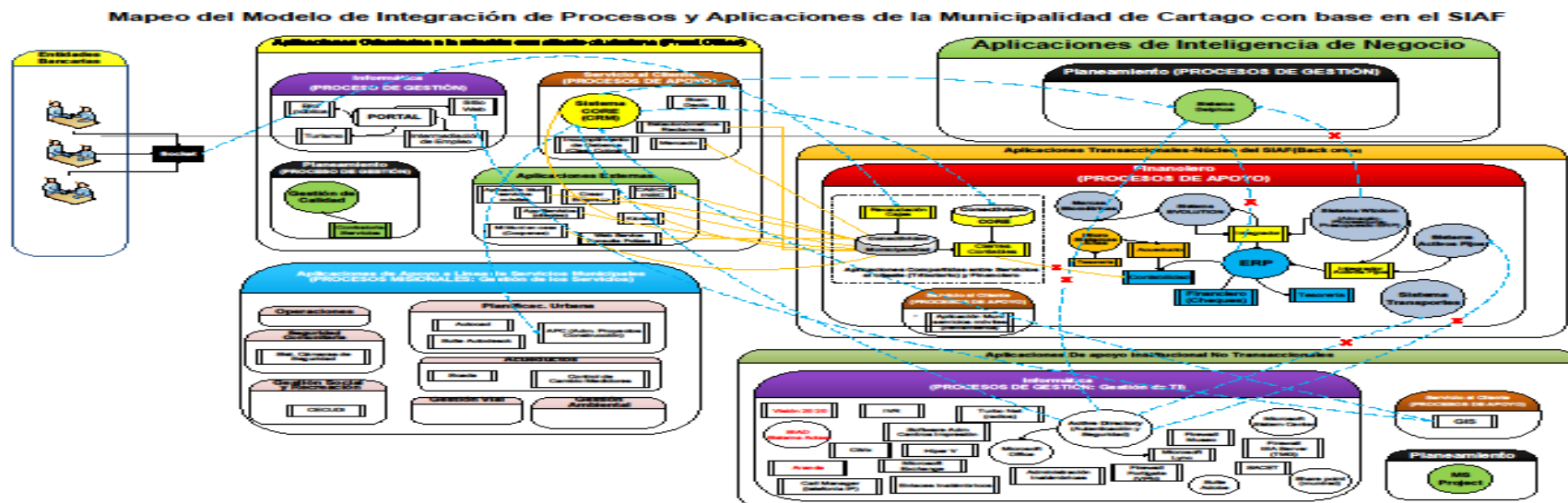
Objetivos estratégicos de TIC

- Habilitar sistemas y canales integrados, confiables y eficientes para facilitar la prestación de servicios y la participación ciudadana
- Habilitar soluciones y servicios de TIC eficientes y sostenibles para facilitar la generación y uso continuo, controlado y oportuno de información de calidad en los servicios y en la toma de decisiones de la Municipalidad
- Apoyar activamente la innovación y la eficiencia en la Municipalidad a través de usos de las TIC
- Mejorar la calidad del gobierno y gestión de las TIC

Objetivos estratégicos de largo plazo que requieren apoyo general de las TIC

- 1.3 Propiciar iniciativas de responsabilidad social que genere valor público para mejorar las condiciones de vida de los habitantes del Cantón
- 3.1 Ampliar la participación y cobertura de actividades culturales, deportivas y recreativas para el bienestar de todos los habitantes del Cantón y otros interesados
- 3.2 Fortalecer una cultura solidaria que preserve los valores, costumbres y patrimonio en un Cantón amigable con el ambiente
- 4.1 Promover la convivencia, seguridad y protección empoderando a la ciudadanía para el uso y disfrute de los espacios públicos
- 4.2 Contribuir a disminuir los factores de vulnerabilidad social desde la competencia municipal
- 5.1 Establecer y promover una estrategia de desarrollo y atracción de inversiones que permita el crecimiento y desarrollo económico y social del Cantón

✓ **SIAF**





SIIM: SISTEMA INTEGRADO DE INFORMACIÓN MUNICIPAL

Actores



Ciudadano



Comunidades



Organizaciones



Empresas



Funcionarios

Canales de servicio

Teléfono

E-mail

Web

Aplicaciones
móviles

RRSS

Kioskos

Plataforma
de servicio

Oficinas y
ventanillas

Servicios a
través de
terceros

Aplicaciones

Portal ciudadano

Gestión de relacionamiento con
clientes/ciudadanos (CRM)

Registro Central de
Clientes & Ciudadanos (RCCC)

APLICACIONES ORIENTADAS A LA RELACIÓN CON CIUDADANÍA (FRONT OFFICE)

Soporte a
operaciones
municipales

Soporte a
gestión social
y recreación

Soporte a
gestión vial

Soporte a
acueductos

Soporte a
seguridad
comunitaria

Soporte a
gestión
ambiental

Soporte a
planificación
urbana

APLICACIONES DE APOYO A LAS LÍNEAS DE SERVICIOS MUNICIPALES (LINE OF BUSINESS)

Gestión de
deuda

Administración
Tributaria

Presupuesto

Contabilidad

Inventario

Planificación

Cuentas
por Pagar

Cuentas
por Cobrar

Tesorería

Activos fijos

Auditoría

Compras

RRHH

APLICACIONES TRANSACCIONALES PARA APOYO A PROCESOS (BACK OFFICE TRANSACCIONAL)

Sistema de
Información
Geográfica

Plataforma
colaborativa

Gestión de
programas y
proyectos

Gestión
documental

Gestión de
conocimiento

Otras
aplicaciones
de apoyo

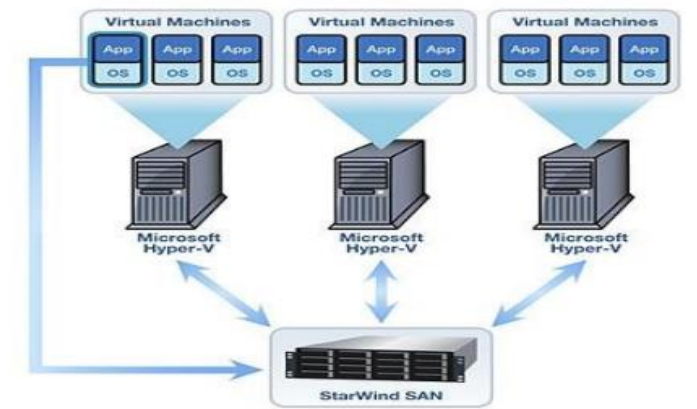
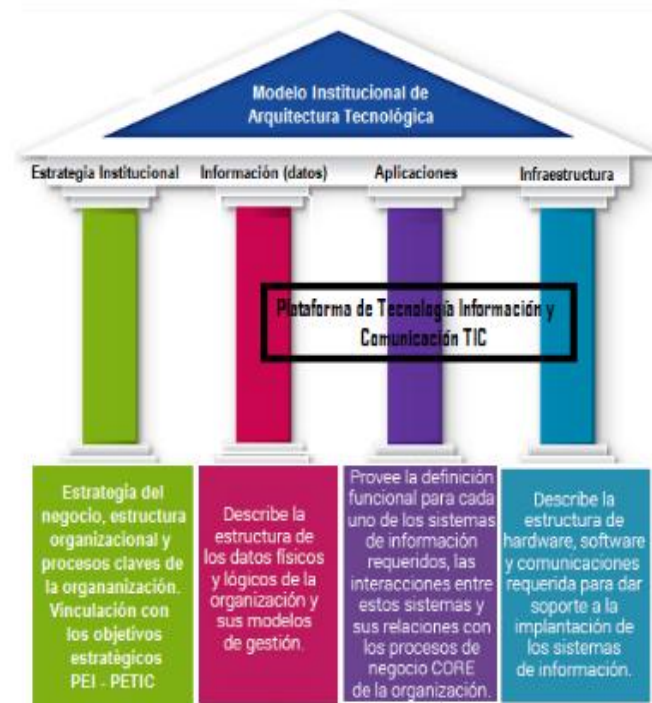
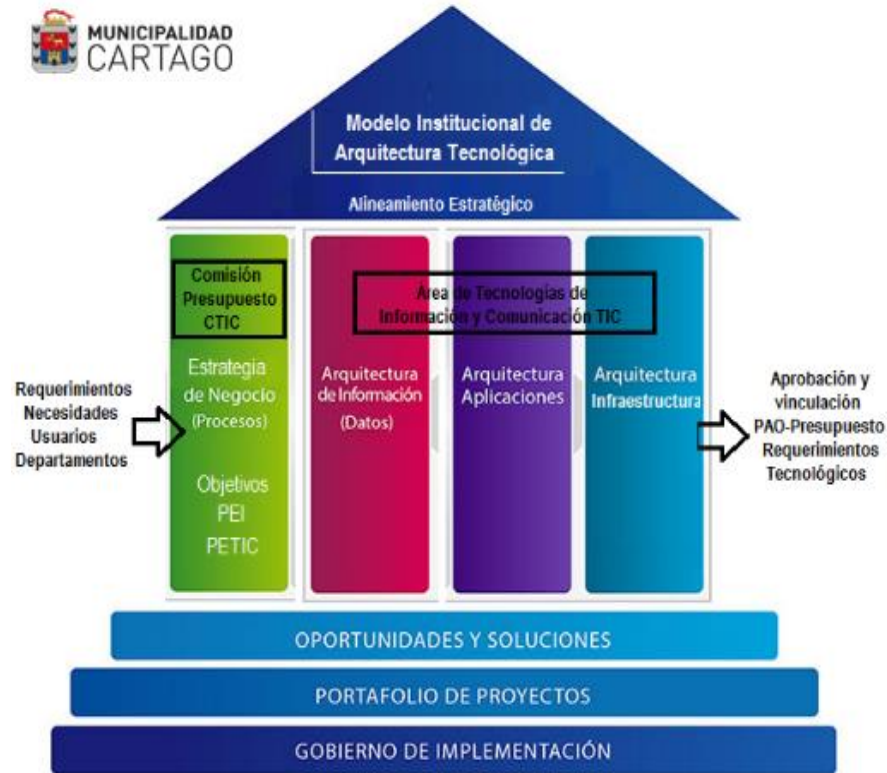
APLICACIONES NO-TRANSACCIONALES PARA APOYO INSTITUCIONAL (BACK OFFICE NO-TRANSACCIONAL)

Inteligencia de negocio

APLICACIONES PARA INFORMACIÓN GERENCIAL CONSOLIDADA

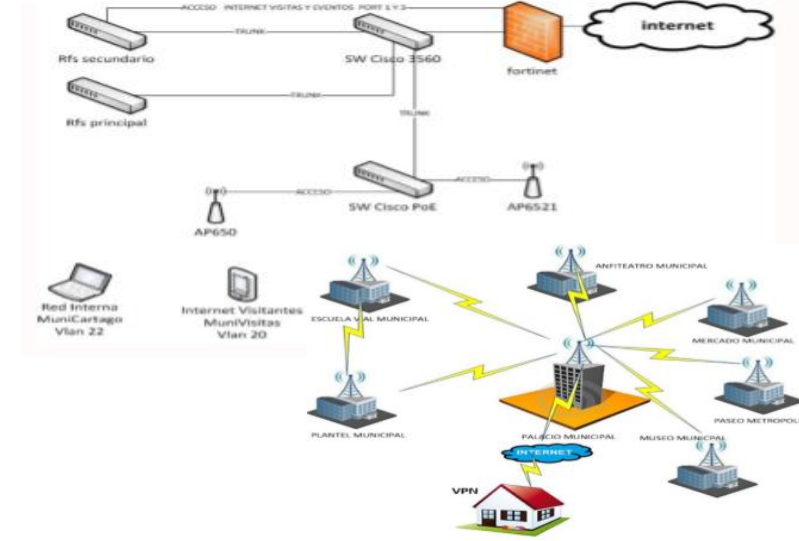
Modelo de referencia de aplicaciones informáticas

MODELO INSTITUCIONAL DE ARQUITECTURA TECNOLÓGICA

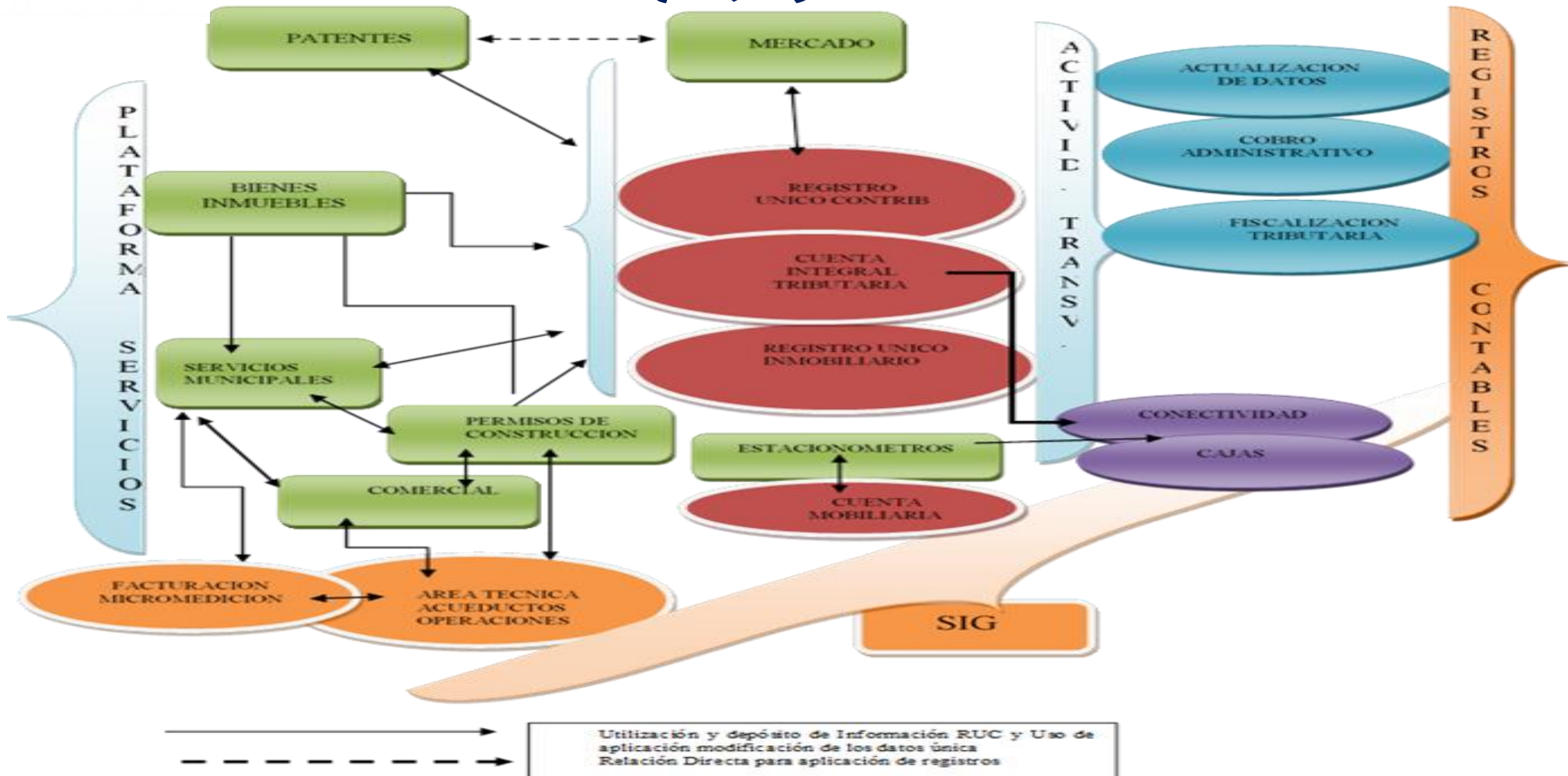


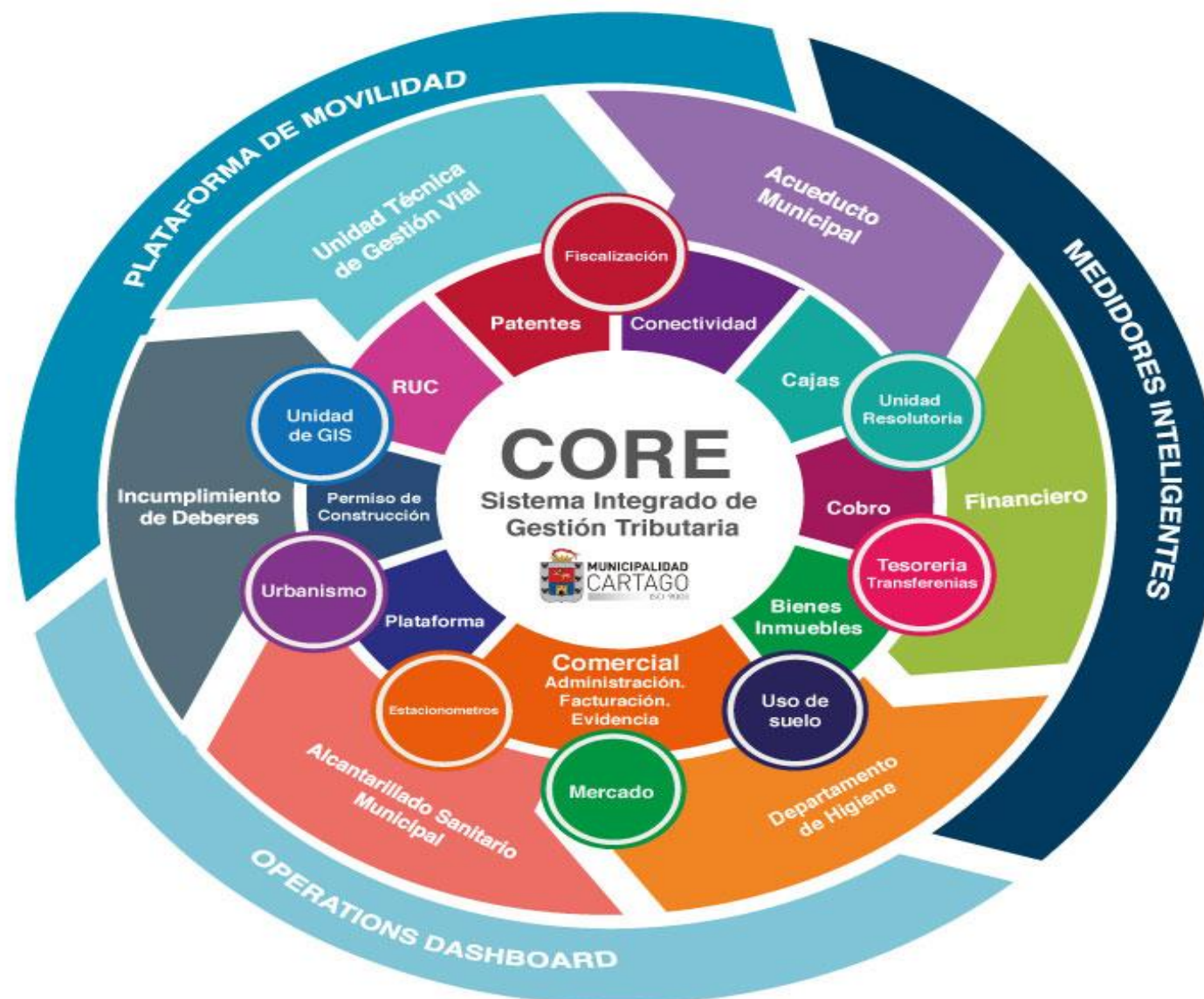
Área de TIC

Políticas y estándares tecnológicos
Plataforma inteligente interconectada



SISTEMA MUNICIPAL TRIBUTARIO (CRM)







La **Municipalidad de Cartago** es la cabecera de una de las 7 provincias de Costa Rica. Se destaca por ser la cuarta municipalidad más grande del país, entre 81 que tiene la nación.

Sitio web: www.muni-carta.go.cr

País: Costa Rica

Industria: Gobierno

Gobierno municipal de Costa Rica moderniza sus procesos y mejora la experiencia del usuario con CRM de Microsoft Dynamics

Objetivos

- Integrar los procesos de todas las áreas de la institución que hasta el momento trabajaban de manera desarticulada
- Facilitar al ciudadano la realización de trámites con la entidad a través de múltiples canales
- Actualizar la base tecnológica de la organización tras un rezago tecnológico de entre 15 y 20 años que le impedía afrontar las demandas de los ciudadanos

Tácticas

- Cartago implementó Microsoft Dynamics como plataforma CRM para modernizar su core tributario

Resultados

- Toda la información de la Municipalidad se encuentra consolidada en una sola plataforma
- Los usuarios pueden realizar trámites en línea y a través de múltiples canales, algo que antes no era posible
- La Municipalidad es el principal referente tecnológico para las otras municipalidades de Costa Rica
- Los desarrollos relacionados con tributos se integran de manera transparente con el área financiera y los bancos



<https://customers.microsoft.com/en-us/story/muni-carta-go-gov-dynamics-crm-es-costa-rica>



SERVICIOS NO PRESENCIALES (TRÁMITES Y PAGOS EN LÍNEA)



Preguntas Frecuentes

Bienvenidos a Mi Muni en Casa

Este es el Servicio en línea de la municipalidad de Cartago. Mediante este servicio, podés llevar a cabo diferentes gestiones municipales desde la comodidad de su casa u oficina, todos los días a cualquier hora. Podés pagar:

- * Agua
- * Servicios municipales
- * Patentes
- * Bienes inmuebles
- * Infracciones de estacionómetros
- * Alquiler de mercado
- * Etc.

Beneficios:

- Ahorro de tiempo y dinero
- Sin tiempo de traslados a la municipalidad
- Sin gastos en transporte o parqueos
- Pagos sin importar con cuentas de cualquier entidad financiera
- Servicios de suscripción para recibir recibos
- Suscripción a cargos automáticos con reglas muy claras

Forma de ingreso:

Usuario y contraseña

Identificación:

03-0366-0131

Contraseña:

.....

Ingresar

¿Olvidaste tu contraseña?

Regístrate Aquí

 GODADDY
VERIFIED & SECURED
VERIP'S SECURITY

Recuerde no revelar información confidencial por ningún motivo.

Email: direccionfinanciera@muni-carta.go.cr

Teléfono: 2550-4400

 VISITENOS EN
NUESTRO FACEBOOK

Gestión Tributaria,
Presupuesto y
Pagos en línea

★ Trámites y Pagos en
Línea ★

Tributos

Presupuesto

Ciudadanía

Actividades Cantoniales

Área de Gestión al
Ciudadano

Comités Cantoniales

Desarrollo Económico Local

Seguridad Ciudadana

Museo Municipal de
Cartago

Videoteca

Servicios

Servicios

Sistema de Información
Geográfico

Planes y Proyectos

Planes y Proyectos

Usted está aquí: Inicio ★ Trámites y Pagos en Línea ★

Trámites y Pagos en Línea



Estimado contribuyente, ahora usted tiene una nueva forma de realizar trámites desde la comodidad de su casa, sin realizar filas, de una forma segura y con solo tener a mano la cuenta cliente SINPE y su documento de Identidad.

Presione los siguientes link para acceder a los servicios de:

1-Pagos de Impuestos y servicios municipales

2-Declaración de Patentes

3- Solicitud de usos de suelo

Innovamos nuestros servicios
para mejorar la calidad de vida de
nuestros habitantes

Cancele en **línea** sus servicios municipales
ingresando y registrándose a:
muni-carta.go.cr

Además en **línea** puede realizar :
Declaración de patentes
Solicitud de uso de suelos



Avisos Importantes
Acueducto



Noticias

Declaración de
patentes en Línea

Desde el 2 de enero en
línea o en la sucursal
municipal de paseo me...

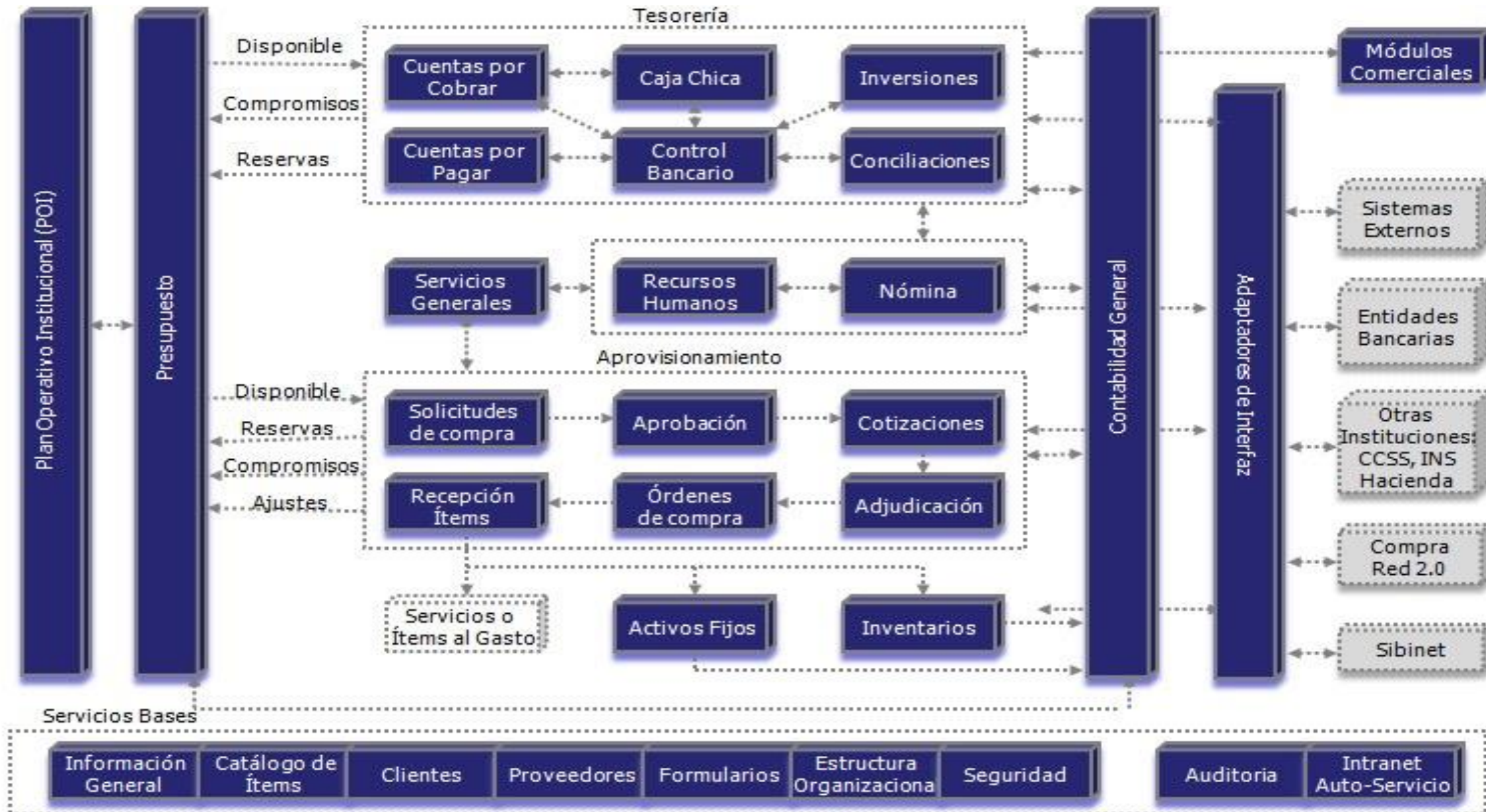


Sitios de interés

QUIOSCO Y PLATAFORMA DE SERVICIOS PASEO METRÓPOLI



SISTEMA MUNICIPAL FINANCIERO INTEGRADO (GERP)



UNIDOS SOMOS EL PROGRESO DE CARTAGO

PORTAL MUNICIPAL

PLATAFORMA DE SERVICIOS DE CONSULTA Y TRÁMITES EN LÍNEA DE LA MUNICIPALIDAD DE CARTAGO



PORTALES WEB

PORTAL MUNICIPAL

PLATAFORMA DE SERVICIOS DE CONSULTA EN LÍNEA DE LA MUNICIPALIDAD DE CARTAGO



CANTÓN CENTRAL DE
CARTAGO Y SU MUNICIPALIDAD



GESTIÓN TRIBUTARIA
Y PAGOS EN LÍNEA



SERVICIOS, TRÁMITES
Y FORMULARIOS



PLANES Y PROYECTOS



RENDICIÓN DE CUENTAS



PROVEEDORIA

RESULTADOS E IMPACTOS EN LA POBLACIÓN

Principales beneficios para el Cantón

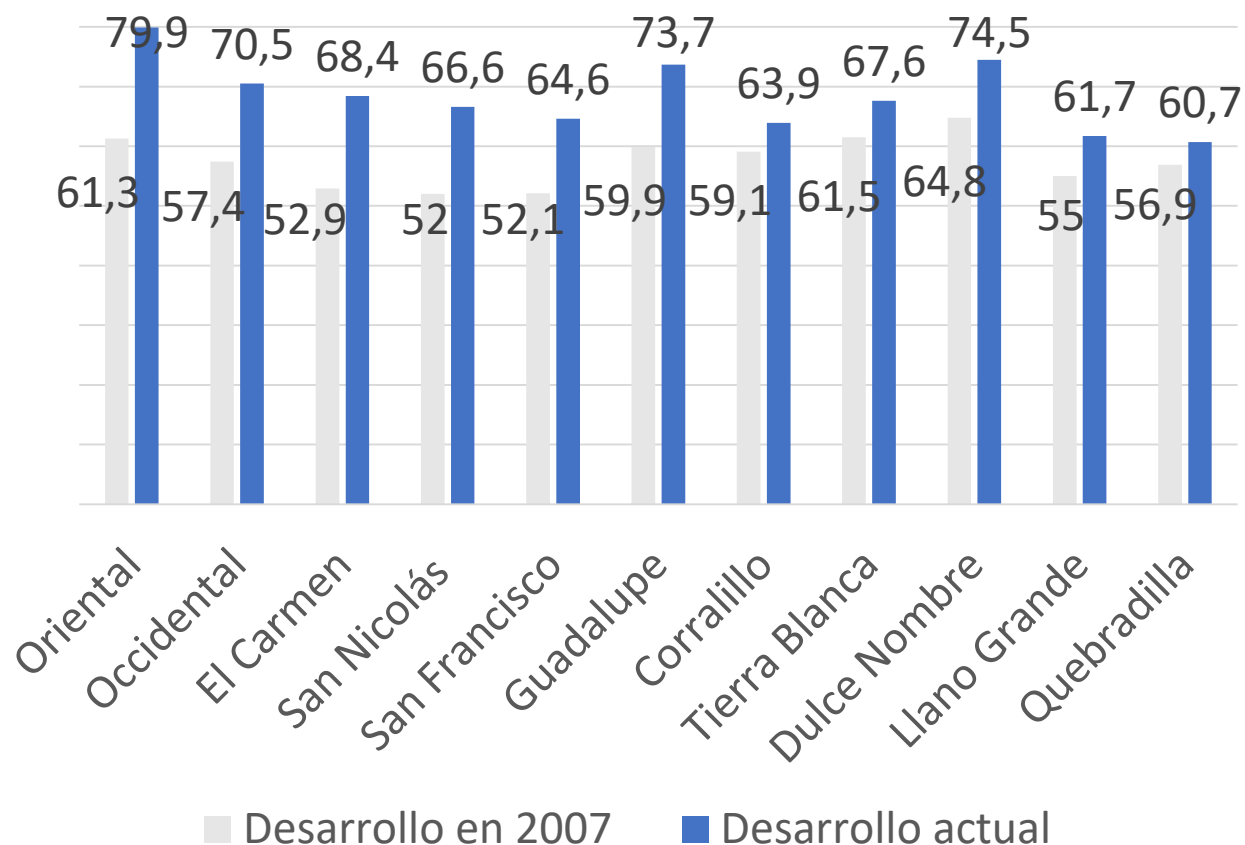
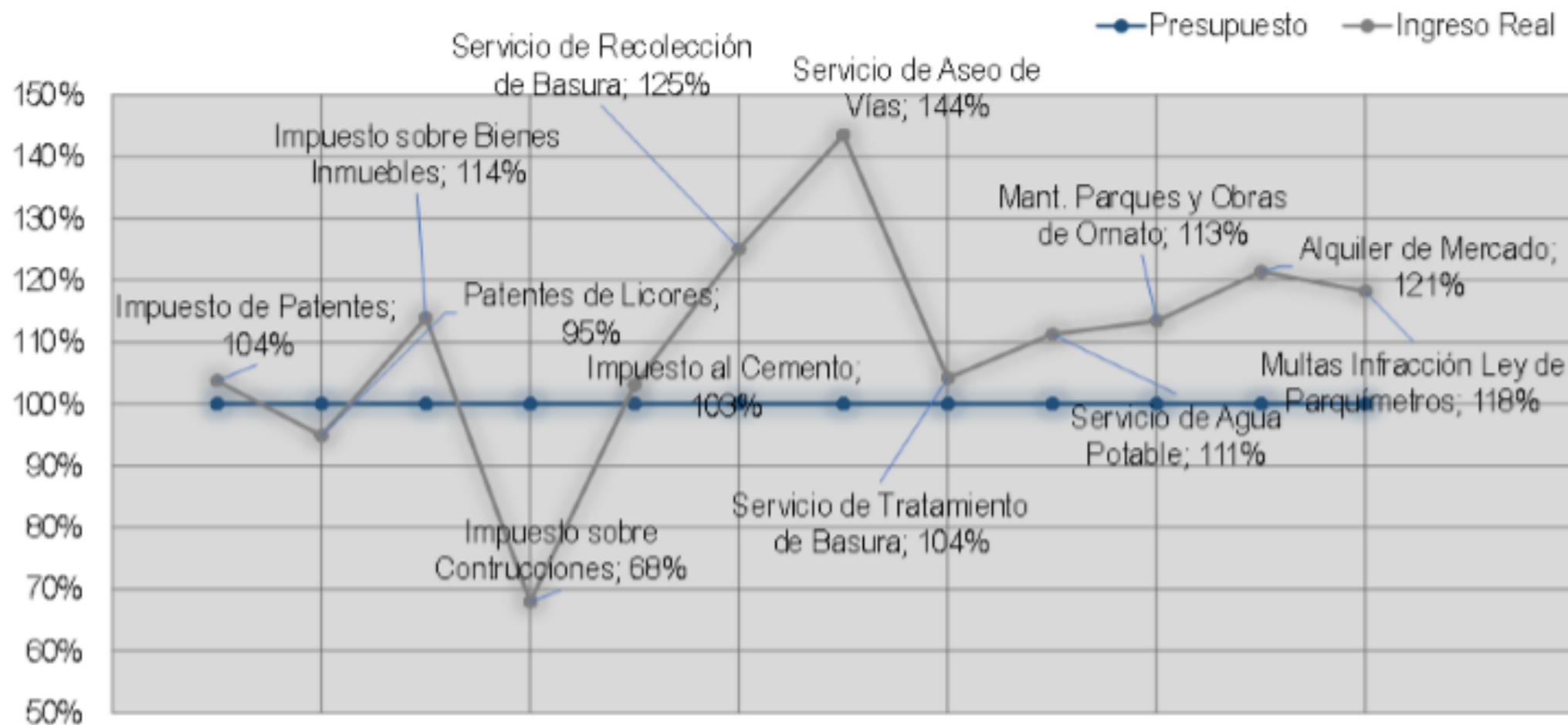


Gráfico: Comparación evolutiva del IDS en los Distritos de Cartago (2007-actualidad). IFED-Fichero Cantonal 2015 TSE, CR

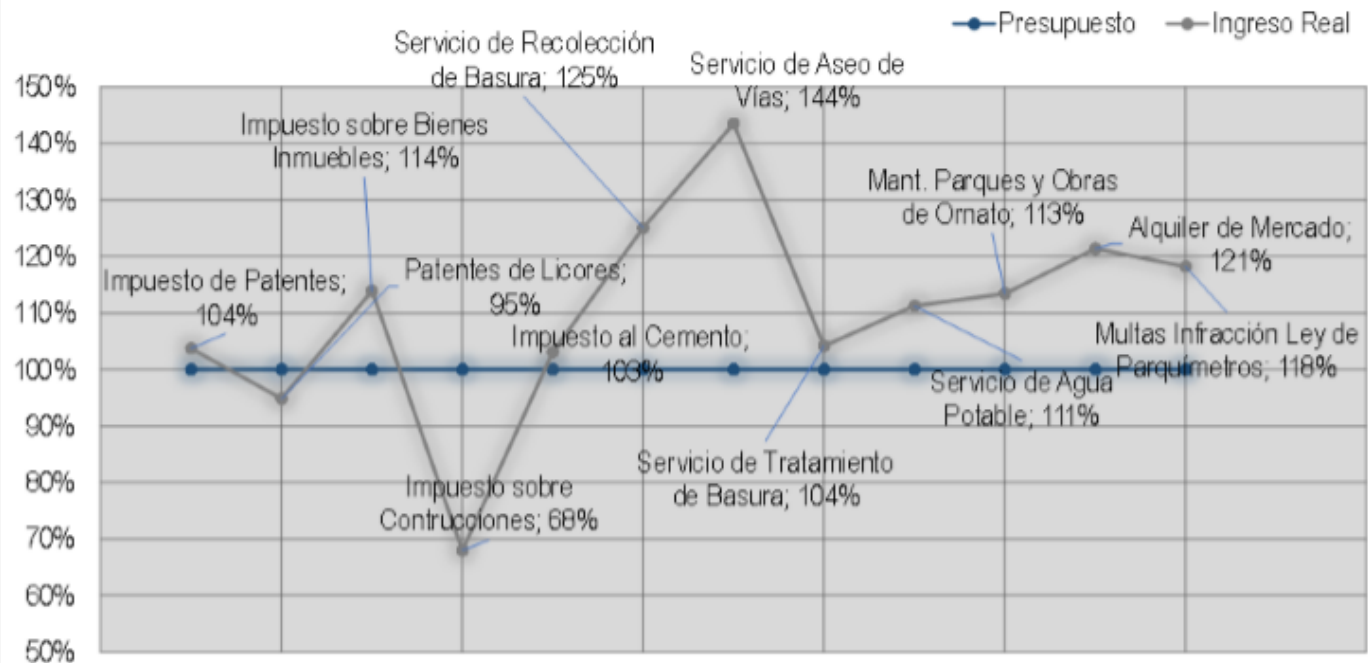
IMPACTOS Y BENEFICIOS

CRECIMIENTO DE LOS INGRESOS



IMPACTOS Y BENEFICIOS

CRECIMIENTO DE LOS INGRESOS



Factor Bienes Inmuebles

PERIODO	EMISION	PORCENTAJE DE CRECIMIENTO
2010	1.688.196.170	10.53%
2011	1.970.775.302	16.74%
2012	2.502.775.302	26.99%
2013	3.248.074.344	29.78%

Cifras de crecimiento (millones de colones) Servicios Municipales

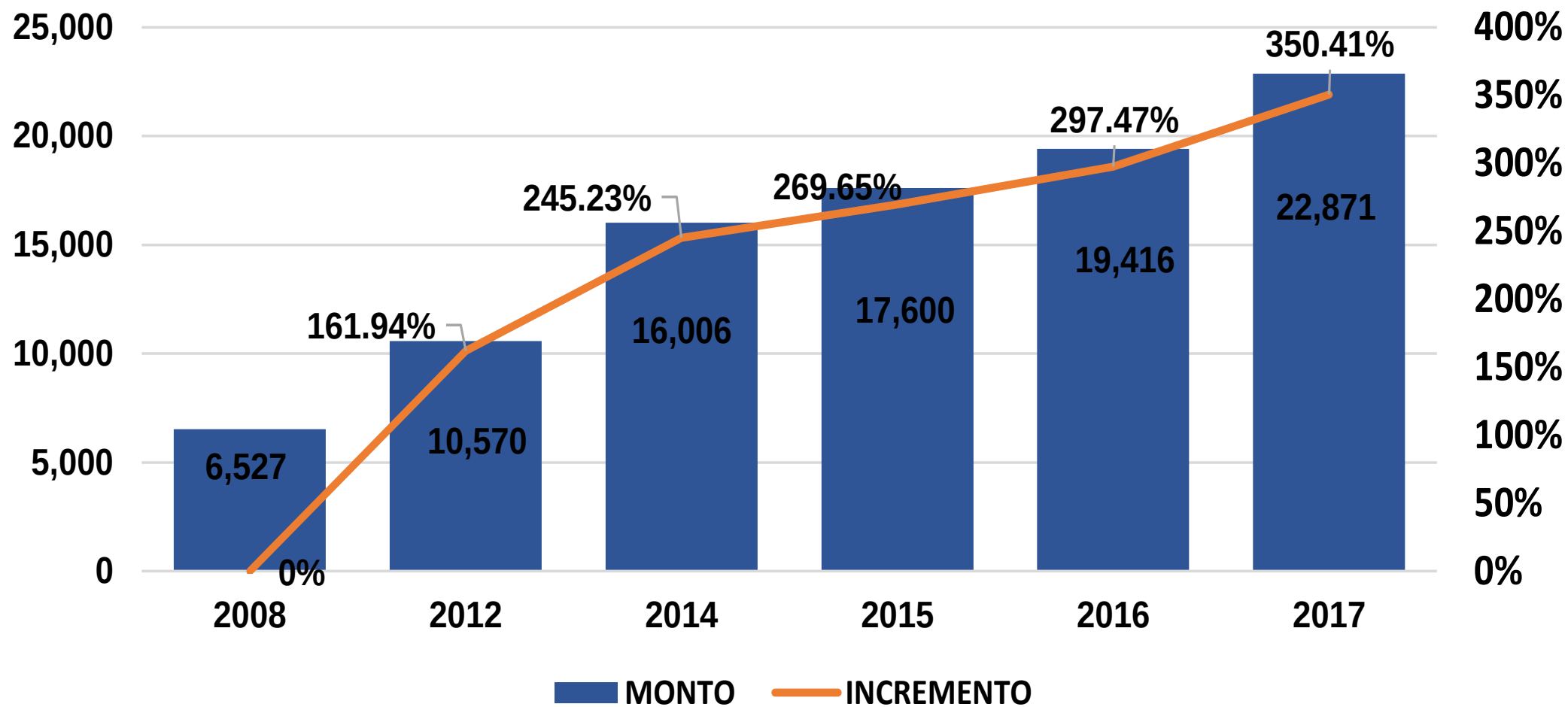
PERIODO	EMISION
2011	218.915.409
2012	278.995.230
2013	342.319.379
2014	356.481.185

Factor Bienes Inmuebles

PERIODO	PATENTADOS	PORCENTAJE DE CRECIMIENTO
2012	4650	
2013	5338	14.10%

Incremento del Presupuesto Ordinario

En Millones de Colones



Índice IESE Cities in Motion

2019

Estudio sobre la
inteligencia de
las ciudades

“LOS GRANDES DESAFÍOS QUE ENFRENTAN LAS CIUDADES NO SERÁN RESUELTOS SIMPLEMENTE CON TECNOLOGÍA. SON NECESARIOS, ADEMÁS, UNA VISIÓN A LARGO PLAZO, UNA SINCERA VOLUNTAD DE COLABORACIÓN Y UN FOCO CLARO EN LAS NECESIDADES DE LA CIUDADANÍA”.

Pascual Berrone

“UNA CIUDAD VERDADERAMENTE INTELIGENTE ES AQUELLA QUE TIENE COMO META LA MEJORA DE LA CALIDAD DE VIDA DE SUS CIUDADANOS, LO QUE IMPLICA ASEGURAR SU SOSTENIBILIDAD ECONÓMICA, SOCIAL Y AMBIENTAL”.

Joan Enric Ricart

Índice IESE Cities in Motion 2019

Este índice mide la **sostenibilidad** de las principales ciudades del mundo y la **calidad de vida** de sus habitantes.

174 ciudades
80 países
79 capitales

CIUDADES ESPAÑOLAS MÁS INTELIGENTES

Isolación global Principio fortaleza

1 Madrid 24

2 Barcelona 28

3 Valencia 61

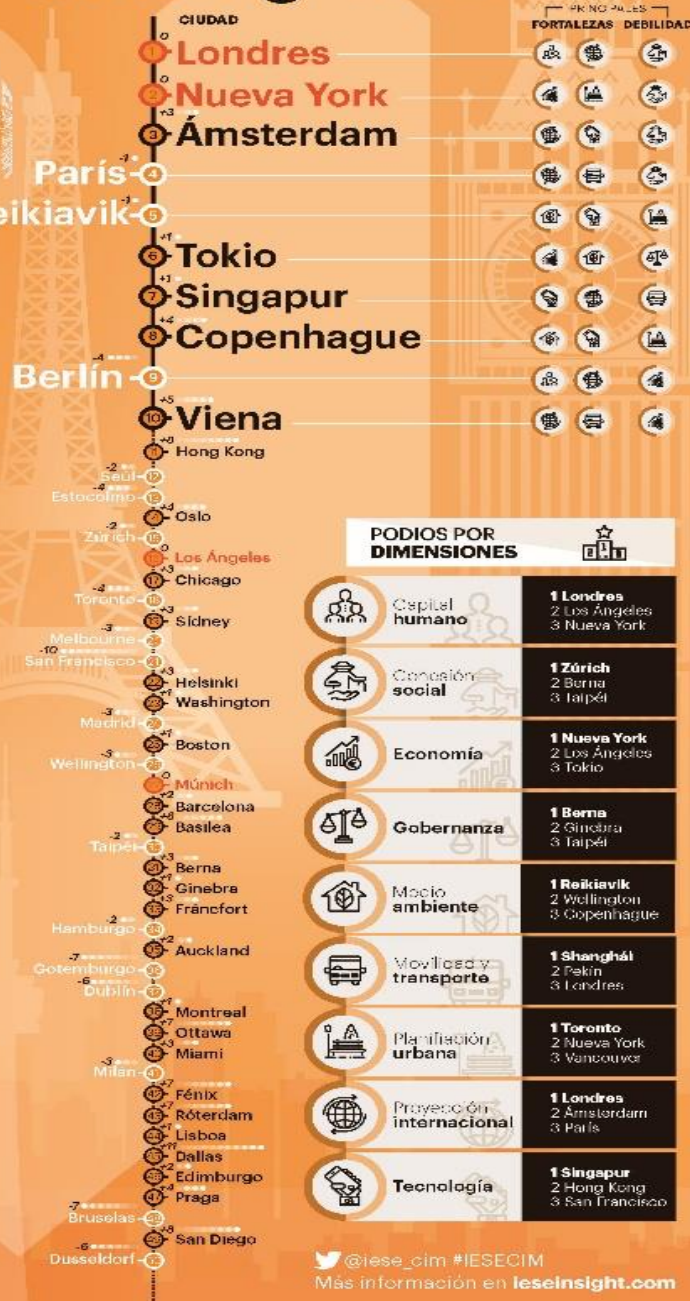
Europa, con 28 ciudades entre las 50 primeras del ranking, vuelve a ser el área geográfica mejor posicionada

Dallas, Hong Kong y San Diego son las ciudades del top 50 que más puestos avanzan desde 2016

El tamaño de la ciudad no es determinante para el resultado, como demuestran algunas ciudades medianas de Europa

Top 50 Ranking

● Ciudades que avanzan respecto a 2016
● Ciudades que se mantienen
● Ciudades que retroceden
+3 Puestos ganados
-3 Puestos perdidos



@iese_cim #IESECIM
Más información en ieseinsight.com

Gobernanza	Con gobernanza se incluye a todos los ciudadanos, a las autoridades, a los empresarios, la participación, etc
Planificación urbana	La planificación del entorno para que las ciudades consigan objetivos, y para que las personas y todos los organismos puedan llevar a cabo sus funciones correctamente, y pensando así en un crecimiento de la población inteligente.
Gestión pública	La eficiencia de la Administración Pública es necesaria para todo el funcionamiento, la relación entre cada uno de estos apartados, la gestión del modelo y la organización.
Tecnología	Por supuesto, al tecnología que cambia cada día, ayuda a llevar a cabo todos estos proyectos. Hacerlo de forma más eficiente y con mejores resultados a todos los niveles.
Medioambiente	El cuidado del medio y la realización de todos los proyectos teniéndolo en cuenta es vital para las futuras generaciones. Lo que se conoce como sostenibilidad
Proyección internacional	La proyección internacional supone la imagen de un país más allá de sus fronteras. Esto invitará al turismo y a que el propio país quiera invertir en él mismo, y atraer así inversión extranjera.
Cohesión social	El entorno, la sociedad, cómo vivimos, las pensiones, inmigración, sistema de salud, todos aquellos servicios que necesitamos y que elevan nuestro nivel de vida.
Movilidad y transporte	Sin duda, la posibilidad de desplazados a cualquier parte del mundo ha revolucionado el mundo, y con esto también hay que ser más inteligente y hacer que todos nos podamos beneficiar de ello.
Capital humano	Atraer y retener talento, educación, trabajo, empleo, sin duda las personas son la herramienta fundamental. Sin ellas no se conseguiría innovación o avance.
Economía	A la hora de hablar de economía, suele venir a la cabeza la imagen del dinero, pero el desarrollo económico es mucho más. Es la posibilidad de empezar, de emprender, y de innovar para conseguir objetivos y mejorar

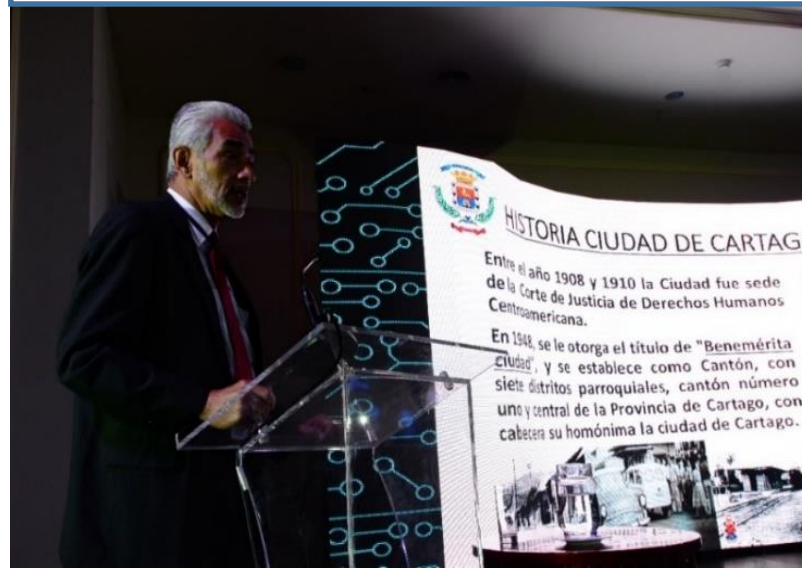


Noviembre 2015 galardón caso de éxito en el XVI Encuentro de **Ciudades Digitales** de Iberoamérica, en Santiago de Chile -ASIET (Asociación Iberoamericana de Centros de Investigación y Empresas de Telecomunicaciones de Latinoamérica).

- ❑ Participación Ciudadana y Gobierno Abierto: **Puebla (México)**
- ❑ Infraestructura de Telecomunicaciones: **Medellín (Colombia)**
- ❑ Urbanismo y Tic: **Cartago (Costa Rica)**
- ❑ Seguridad y Tic: **Vicente López (Argentina)**
- ❑ Gestión Ambiental: **Buenos Aires (Argentina)**
- ❑ Alfabetización Digital: **Tuluá (Colombia)**

Iniciativa en la apropiación, uso y aprovechamiento de las TIC para la planeación y el diseño urbanístico de ciudades inteligentes y sostenibles. Modernización de edificios públicos y gestión de servicios para la protección del medio ambiente.

Debate sobre casos de éxito implementados por los Gobiernos Municipales para transformar sus ciudades en entornos inteligentes con servicios y soluciones orientadas a facilitar la vida de sus ciudadanos.



ARTÍCULO CASO DE ÉXITO MUNICIPALIDAD DE CARTAGO EN PLATAFORMA WEB INT

EL IMPACTO DE LAS TECNOLOGÍAS SMART EN EL PRESUPUESTO MUNICIPAL: CÓMO AUMENTAR LOS INGRESOS Y REDUCIR LOS GASTOS PARA MEJORAR LOS SERVICIOS

RECOMENDACIONES DE NICOSIA
URAÍA 2016

Un documento elaborado por



UNO HABITAT
FOR A BETTER URBAN FUTURE

Gracias al apoyo de



SISTEMAS DE INFORMACIÓN GEOGRÁFICA (SIG) Y AUMENTO DE LA RECAUDACIÓN

CARTAGO, COSTA RICA

CONTEXTO

Con una población de 157.000 habitantes, Cartago es una de las mayores ciudades de Costa Rica. Cartago tiene un Índice de Desarrollo Social positivo que creció 10.8% entre 2007 y 2015, y ocupa el tercer lugar nacional en el Índice de Gestión Municipal que mide la eficiencia de los gobiernos locales. Desde 2008, el municipio ha innovado la gestión mediante el uso de las tecnologías SMART lanzando la iniciativa Cartago Digital¹ y la Agenda Digital Municipal, que constituye una hoja de ruta para construir Cartago como una ciudad SMART. Las acciones prioritarias cubrirán cuestiones tales como: garantizar el acceso de los ciudadanos a las infraestructuras de Internet; modernizar la infraestructura tecnológica del municipio; prestar servicios en línea a los ciudadanos; fortalecer la participación ciudadana con las tecnologías SMART; mejorar el desarrollo social, económico y urbano y la sustentabilidad ambiental con aplicaciones SMART; crear un sistema de vigilancia; etc.

IMPLEMENTACIÓN Y ESTRUCTURA DEL SIG EN CARTAGO

Una de las herramientas base de la construcción de Cartago Digital, es la creación de un sólido Sistema de Información Geográfica (SIG). La implementación del SIG en Cartago comenzó en 2007. En la primera versión del sistema, cada departamento municipal fue responsable de adquirir sus propias licencias y de estructurar su propio modelo. En 2010, el municipio transformó el SIG en una estructura que centralizó los datos en un solo servidor y creó una herramienta de consulta única para ser utilizada por todas las dependencias municipales. Más recientemente, en 2013, el SIG fue actualizado hacia una moderna plataforma que combina aplicaciones móviles, interfaz web, software basado en la nube y pone la información a disposición de los ciudadanos².

FUNCIONALIDADES DEL SIG

El SIG de Cartago tiene más de 300 capas de información relacionadas con una variedad de temas que incluyen el mapeo de propiedades, direcciones, distritos; la visualización del plan maestro de la ciudad; el catastro fiscal, permisos de construcción, licencias, concesiones y autorizaciones comerciales; la ubicación de actividades contaminantes; el mantenimiento y monitoreo de infraestructura; redes de agua potable y alcantarillado;

- 1 Más información: <http://www.cartagohistoricodigital.com>
- 2 <http://municartago.maps.arcgis.com/home/index.html>

mantenimiento de calles; información sobre sitios y actividades turísticas, etc.

BOLETAS DE INFRACCIÓN DE TRÁNSITO Y ESTACIONAMIENTO

Entre otros beneficios, el nuevo SIG ha permitido a Cartago mejorar la recaudación de impuestos y tarifas. Un ejemplo interesante es el proceso de automatización de las multas de infracción de vehículos creado en 2014. La solución combina una aplicación móvil con un software de gestión que permite recaudar la multa en el lugar donde ocurre la infracción, almacenar información, imprimir la boleta y cargar automáticamente los datos en la base de datos central del municipio.

Este sistema mejora el monitoreo del pago de las multas porque los agentes municipales y los ciudadanos pueden dar seguimiento al proceso en línea, saber si la multa ha sido pagada, enviar notificaciones automáticas y acelerar el pago. El sistema también permite un incremento de la

ENFOQUE EN LA EXPERIENCIA DE UNA CIUDAD

EL SIG Y LAS FINANZAS MUNICIPALES

El SIG es un instrumento particularmente útil para mejorar los procesos de recaudación y administración de impuestos y tasas, permitiendo al municipio: actualizar los catastros fiscales y las bases de datos de propiedades, mejorar los procesos de fiscalización de licencias comerciales, permisos de construcción y de bienes inmuebles, etc. Proporciona al municipio un mejor conocimiento de sus contribuyentes y un mayor control sobre quién ha pagado y quién no, y la posibilidad de generar campañas dirigidas en los distritos que más deben. El SIG también apoya al municipio en la identificación de fraudes y manipulación de datos en las declaraciones del impuesto predial. El SIG permite confirmar en tiempo real la información proporcionada por el contribuyente y ajustar el monto de los impuestos y licencias, incluso si los contribuyentes no declaran la actividad comercial o el tamaño real de la propiedad. Además, el SIG también trae beneficios a los ciudadanos: los contribuyentes pueden conocer el estado de sus finanzas a través de la red y de aplicaciones móviles, y realizar transacciones más rápidas en línea.



los funcionarios municipales para crear un sentimiento de pertenencia, lo cual condujo a un respaldo y uso real de la herramienta. Fueron primordiales la contratación de una



Soluciones urbanas SMART
para una ciudadanía activa

<http://es.uraia.org/home>



Soluciones urbanas SMART
para una ciudadanía activa

Socios Plataforma URAIA



<http://es.uraia.org/partners>

Galardón 2º lugar Categoría Gobiernos Subnacionales América Latina y el Caribe II PREMIO ANUAL "**GESTION PARA RESULTADOS DEL DESARROLLO**" 2016. Red de profesionales CoPlac-BID-Prodev.

Implementación y aplicación exitosa de la GpRD en la Municipalidad de Cartago para la constitución de la primera ciudad digital de CR.




Roberto García López
Secretario Ejecutivo de la COPLAC-GpRD
Banco Interamericano de Desarrollo


Marta López
Presidenta de la Red de Gobiernos
Sub nacionales



Setiembre 2016 Guadalajara México

X Seminario Internacional de la Red GpRD Gobiernos Subnacionales de América Latina y el Caribe



Octubre 2017 Buenos Aires Argentina



En el marco XI Cumbre Hemisférica de Alcaldes en México, se nos ha entregado el Premio Latinoamericano al Buen Gobierno Municipal 2017 en la Categoría de CIUDAD INTELIGENTE

AGOSTO 2017



Bajo la premisa de la construcción de una Sociedad de la Información y el Conocimiento, hoy en día, Cartago constituye la primera ciudad digital de Costa Rica, gracias a la visión plasmada en el Plan de Gobierno de la actual Administración, Alcalde Rolando Rodríguez Brenes, modelo país a seguir, en cuanto al uso, formación y apropiación de las TICs en sus habitantes, en forma transparente, predecible y no discriminatoria (inclusiva), promoviendo el desarrollo de iniciativas y un mayor aprovechamiento de las mismas en todos los sectores de la economía y la sociedad del cantón.

Galardón “Golden Experience” Municipalidad de Cartago II Foro Global de Gobiernos Locales Sevilla España, enero 2019



- El Foro de Gobiernos Locales de Sevilla premia con sus Golden Experience a la excelencia de las ciudades e instituciones de hoy que se adelantan al mañana en inclusión, tecnología y sostenibilidad -

– Quito, Cartago, Coral Gables, la Fundación Alalá, Córdoba y la CGLU, entre los premiados de la segunda edición de estos galardones que se enmarcan en el gran encuentro de ciudades que acoge Sevilla estos días

– El acto central del Foro estará presidido este viernes por el Rey Felipe VI, presidente de Honor de esta segunda edición



Golden Experience Smartcities a la ciudad de Cartago (Costa Rica), por avances como el programa **Students4Change (Programa Sostenible de Alfabetización Digital)**, que desde este país está repercutiendo en toda la comunidad estudiantil latinoamericana.

El reconocimiento: capacidad para generar nuevas posibilidades de emprendimiento e innovación.

Galardón “Golden Experience” dotado con una escultura de un “Giraldillo”, uno de los símbolos más emblemáticos de la ciudad de Sevilla “coloso y alegoría de la fortaleza”

Premio a la labor realizada por los Gobiernos Locales a nivel mundial, comprometidos en cuatro categorías:

- Smart Cities
- Sostenibilidad
- Inclusión Social
- Innovación turística





MUNICIPALIDAD
CARTAGO

Muchas Gracias...

MSC. EDUARDO JIMÉNEZ GONZÁLEZ
DIRECTOR DE TIC
EDUARDOJG@MUNI-CARTA.GO.CR
edua117@gmail.com