

LA Gobernanza Digital

1|

Inversión Tecnológica en el Sector Público
Encuesta Nacional de Tecnologías de Información **2016**

2|

Propuesta: Agencia de Gobernanza Digital
Plan estratégico para las inversiones en TIC del Estado

Inversión Tecnológica en el Sector Público

Encuesta Nacional de Tecnologías de Información

Tecnologías de Información:

- Eficiencia en la productividad del sector público.
- Servicios de calidad al ciudadano.
- Transparencia y rendición de cuentas.

¿Qué necesitamos saber?:

- ¿Cuál es la inversión en TI que se realiza en el sector público?
- ¿Cómo se invierte en TI en el sector público?
- ¿Cómo ordenar la inversión en TI de acuerdo a la estrategia del estado?
- ¿Cómo reducir los costos sin afectar el desempeño?
- ¿Cómo mejorar el aporte que las TI generan al sector público?

¿Para qué?

- Medición y control del ROI que generan las TI en el sector público.

Inversión Tecnológica en el Sector Público

Partes de la Encuesta

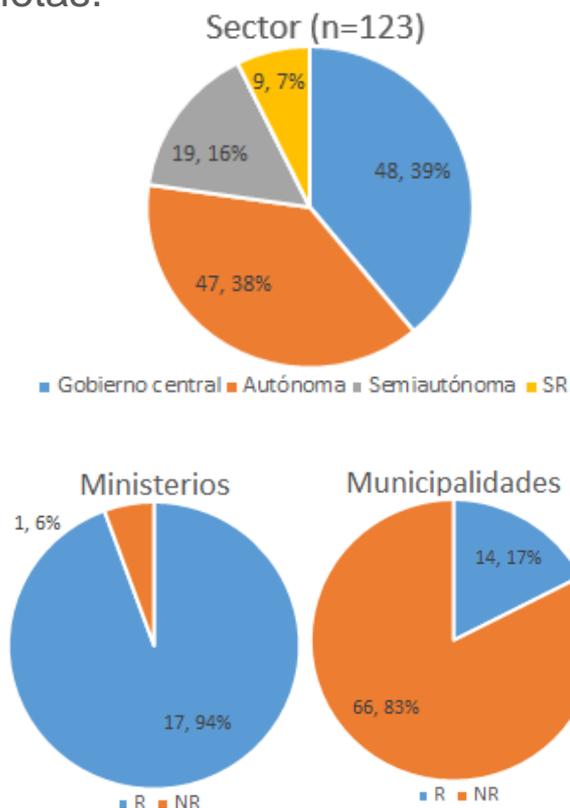


Inversión Tecnológica en el Sector Público

Fuentes de Información

Instituciones del Sector Público

La tasa de respuesta de la encuesta es en promedio 56.8% y **37.7%** para respuestas completas.



Presupuestos del CGR

Sistema de Información sobre Planes y Presupuestos (**SIPP**). [Junio del 2016](#) por categorías de la CGR.

Salarios TIC del Gobierno Central

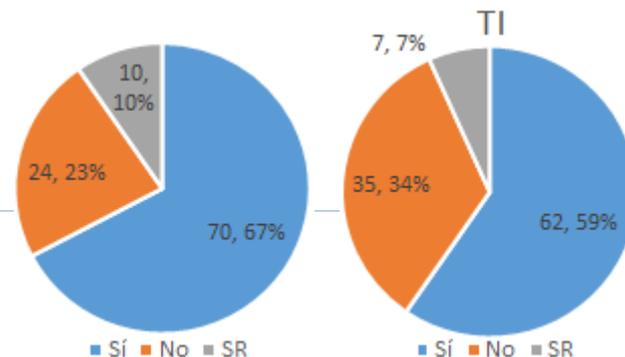
Ministerio de Hacienda **Sistema Integra**. [Setiembre del 2016](#).

Inversión Tecnológica en el Sector Público

Plan Estratégico Vigente

Resultado:

- Tasa de respuesta del **39%** (104/267).
- P.E.: **Sí=70** (52 planes adjuntos).
- T.I.: **Sí=62** (54 planes adjuntos).



Resumen:

- No existe estandarización en estructura y contenido.
- Las instituciones se manejan como silos aislados y no existe una visión general de Estado con procesos transversales e instituciones interconectadas.
- Debe definirse un plan estratégico de TI con una visión país para las instituciones.

Inversión Tecnológica en el Sector Público

Presupuestos operativos 2014-2016

Resultado:

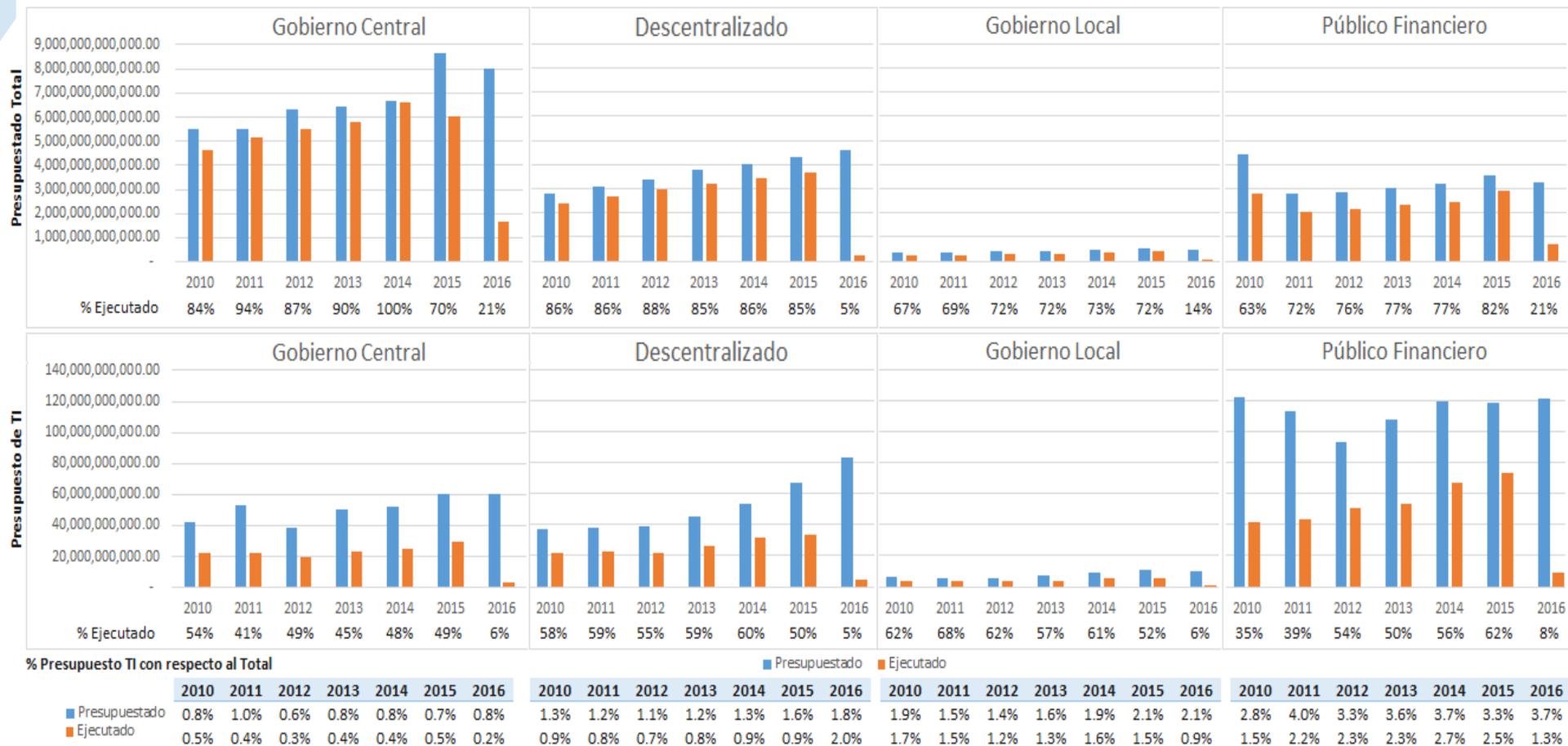
- **2014 (65 documentos), 2015 (66 documentos), 2016 (66 documentos).**
- Solo **49** documentos adjuntos con el detalle para determinar las principales partidas de TI.

Resumen:

- No existe estandarización en estructura y contenido de los presupuestos de TI.
- No existe estandarización en partidas reportadas para TI y en algunos casos no existe el desglose de partidas específicas para TI.
- No es posible analizar las inversiones en TI a partir de los documentos suministrados.
- **Debe reportarse por partida cuáles montos corresponden a inversiones en TI.**

Inversión Tecnológica en el Sector Público

Presupuesto Asignado a TIC 2010-2016



Inversión Tecnológica en el Sector Público

Presupuesto Asignado a TIC 2010-2016

Principales partidas de TI:

- **5.01.05** Equipo y programas de cómputo
- **1.08.08** Mantenimiento y reparación de equipo y sistemas
- **1.04.05** Desarrollo de sistemas informáticos
- **1.02.04** Servicio de telecomunicaciones

Totales de inversión por partida (millones)	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
1.01.03 Alquiler de equipo de computo	7,498.50	9,769.84	11,318.56	13,839.69	12,854.37	12,756.23	14,565.36
1.01.04 Alquiler y derechos telecomunicaciones	658.67	683.64	942.09	991.31	957.23	1,451.92	1,344.66
1.02.04 Servicio de telecomunicaciones	18,804.97	20,987.77	22,101.46	25,673.98	31,723.29	39,783.91	53,783.77 *
1.03.07 Transferencia electrónica de información	1,411.97	1,823.90	2,118.42	3,040.54	3,348.23	3,782.33	3,934.55
1.04.05 Desarrollo de sistemas informáticos	18,579.97	20,535.08	13,150.68	17,740.44	18,612.04	25,166.58	24,484.88 *
1.08.06 Mantenimiento y reparación de equipo de comunicación	1,086.07	1,228.27	1,331.89	1,762.71	2,024.67	2,595.29	2,823.64
1.08.08 Mantenimiento y reparación de equipo y sistemas	26,694.69	33,416.28	32,733.85	37,615.74	39,604.71	37,599.91	43,165.82 *
5.01.03 Equipo de comunicación	13,711.67	11,541.51	9,541.50	12,618.69	13,420.44	17,214.58	13,797.96
5.01.05 Equipo y programas de cómputo	116,996.82	106,766.18	79,581.27	92,101.19	105,196.01	103,520.86	105,705.98 *
5.99.03 Bienes intangibles	2,317.40	3,110.63	4,136.55	5,449.92	6,541.18	14,133.09	11,892.37
Totales	207,760.73	209,863.10	176,956.28	210,834.21	234,282.18	258,004.70	275,498.98 ◀
Partidas principales	181,076.45	181,705.31	147,567.27	173,131.35	195,136.05	206,071.26	227,140.45
Porcentaje	87%	87%	83%	82%	83%	80%	82%

* Representan del 80%-87% del presupuesto de TI

Inversión Tecnológica en el Sector Público

Recomendaciones

Ordenamiento de la inversión en TI:

- Construir una **visión estratégica** del **Estado** con el fin de hacer más eficiente el sector público, con servicios de calidad al ciudadano, con transparencia y rendición de cuentas.
- Se debe garantizar que la **inversión en TI** se alinee con una **estrategia** clara del estado en cuanto a **gobernanza digital**.
- Debe existir un **ente encargado** de coordinar y apoyar la **inversión en TI** para que todas las instituciones se alineen a la **visión estratégica**.
- Se deben seguir realizando **mediciones periódicas** para determinar los lineamientos de cómo realizar **inversión en TI** en el sector público.
- **Dinamizar** el mercado contratando **servicios de TI** al **precio justo** y exigiendo **calidad** en los servicios contratados.

Propuesta:
Una Agencia de Gobernanza Digital | 2016

Agencia de Gobernanza Digital

Gobernanza Digital

“Uso de las **tecnologías de la información y la comunicación** por parte del **sector público** con el objetivo de **mejorar el suministro de información y el servicio proporcionado**”.

(UNESCO)

Agencia de Gobernanza Digital

Pilares de la Gobernanza Digital



Transparencia y
fiscalización



Participación
ciudadana



Servicio público
eficiente

HABITANTE

Agencia de Gobernanza Digital

Situación Actual del País



En **Costa Rica** no existe un modelo de **Gobernanza Digital**.



Gobernanza Digital es más que **Gobierno Electrónico** y la **informatización de los servicios** del Estado.



Existen **iniciativas** dispersas que son elementos de **Gobernanza Digital** pero la mayoría se han centrado en **Gobierno Electrónico**.

Agencia de Gobernanza Digital

Ranking e-Government

Región	País	2012	2014		2016	
Europa	Reino Unido	3	8	↑	1	
Oceanía	Australia	12	2	↑	2	
Asia	República de Corea	1	1		3	
América	Estados Unidos	5	7		12	
América	Canadá	11	11		14	
América	Uruguay	50	26	↑	34	
América	Chile	39	33		42	
América	Argentina	56	46		41	
América	Colombia	43	50		57	
América	Costa Rica	77	54	↑23	53	↑1

Agencia de Gobernanza Digital

Modelos Exitosos



Rep. Corea

- ▶ **Oficina de Gobierno Electrónico (2000, 2014).**
- Ministerio del Interior y Presidencia.



Uruguay

- ▶ **Agencia de Gobierno Electrónico y Sociedad de la Información y el Conocimiento (2006).**
- Presidencia de la República.



Chile

- ▶ **Unidad de Modernización y Gobierno Digital (2014).**
- Ministerio de Secretaría General de la Presidencia.



Argentina

- ▶ **Ministerio de Modernización (2016).**
- Secretaría del Gabinete.

Agencia de Gobernanza Digital

Propuesta para Costa Rica

Ministro
MICITT

Gerencia
General

Rectoría y
control

Tecnologías
Digitales

Agencia Nacional de Gobernanza Digital (ANGD):

▶ **Formular** el Plan nacional de gobernanza digital y la **coadyuvar** en la construcción de la **política pública** relacionada.

Coordinar, **apoyar** y **regular** iniciativas de **implementación** de **tecnologías digitales** en el Estado.

Promover la **participación ciudadana**, la **transparencia** y **fiscalización**, y mejorar el servicio público a través de **tecnologías digitales**.

Agencia de Gobernanza Digital

Propuesta para Costa Rica

Ministro
MICITT

Gerencia
General

Rectoría y
control

Tecnologías
Digitales

Agencia Nacional de Gobernanza Digital (ANGD):

- ▶ **Institución** adscrita al **Ministerio de Ciencia, Tecnología y Telecomunicaciones**.

Agencia de Gobernanza Digital

Propuesta para Costa Rica

Gerencia General:

- Formular el Plan Nacional de Gobernanza Digital y la política pública relacionada.
- Promover la participación ciudadana y del habitante del país, la transparencia y fiscalización, y mejorar el servicio público a través de tecnologías digitales.
- Coordinar, apoyar y regular iniciativas de implementación de tecnologías digitales en el estado.

Agencia de Gobernanza Digital

Propuesta para Costa Rica

Tecnologías Digitales:

- Coadyuvar con la creación de políticas públicas y brindar estándares técnicos.
- Diseñar una estrategia de inversión en tecnologías digitales.
- Simplificar los procedimientos para la contratación de servicios en TD.
- Brindar asesoría a las instituciones del sector público en la implementación de proyectos de TD.

Agencia de Gobernanza Digital

Propuesta para Costa Rica

Rectoría y control:

- Monitorear la efectividad de la inversión en TD.
- Integrar los servicios con los procesos transversales interinstitucionales.
- Garantizar la interoperabilidad de los servicios digitales.
- Evaluar el nivel de madurez de la implementación de TD.

Agencia de Gobernanza Digital

Requerimientos

- Banda ancha
- Cultura de uso de medios electrónico
- Digitalizar los procesos del estado
- Un portal de información

Agencia de Gobernanza Digital

Beneficios Esperados



Plan país de **Gobernanza Digital** y **Política pública** clara y centralizada en TD.



Centralizar las **decisiones** sobre la **inversión** en TD para obtener mayor **transparencia** y **maximización** de la inversión en TD.



Interoperabilidad entre las **instituciones** del estado y **prestación** de **servicios transversales** mediados por TD.



Mejora en los **rankings** mundiales e **indicadores** de **economía digital** y de **inversión** en TD (UIT, OCDE).

Gracias

Propuesta:
Agencia de Gobernanza Digital | 2016