

Gobierno Cercano

Gobierno Electrónico Transparente

Tercera Jornada de Investigación y Análisis del Prosic



UNIVERSIDAD DE
COSTA RICA



CICAP
Centro de Investigación
y Capacitación en
Administración Pública

M.Sc. Esteban O. Mora Martínez
Coord. Programa Investigación en Innovación
UCR | CICAP

AGENDA



UNIVERSIDAD DE
COSTA RICA



Parte I – Plan Nacional de Desarrollo de las Telecomunicaciones

Las buenas intenciones en Gobierno Cercano

Parte II – Espacios para el e-Gobierno y la e-Transparencia

Algunas acciones desde UCR-CICAP

Parte III – Efectos deseados en e-Gobierno y e-Transparencia

La esperanza de la sociedad civil

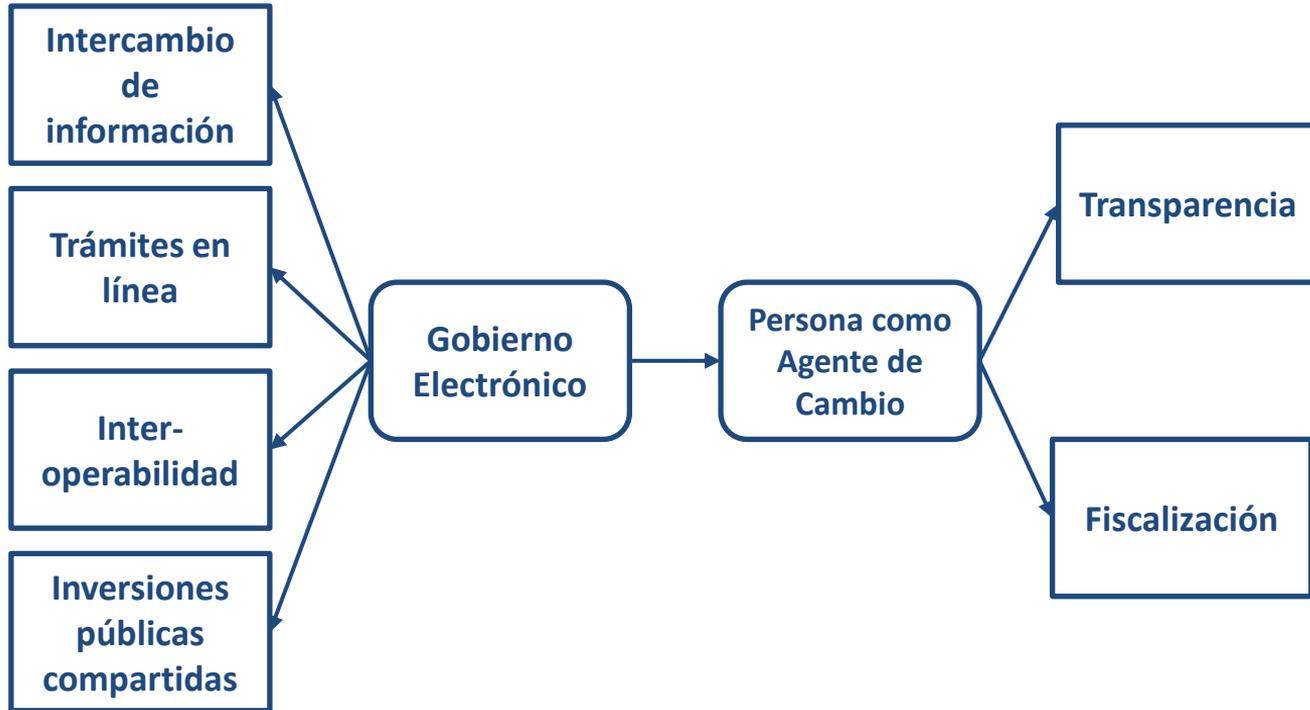


UNIVERSIDAD DE
COSTA RICA



Parte I – Plan Nacional de Desarrollo de las Telecomunicaciones

LAS BUENAS INTENCIONES EN GOBIERNO CERCANO



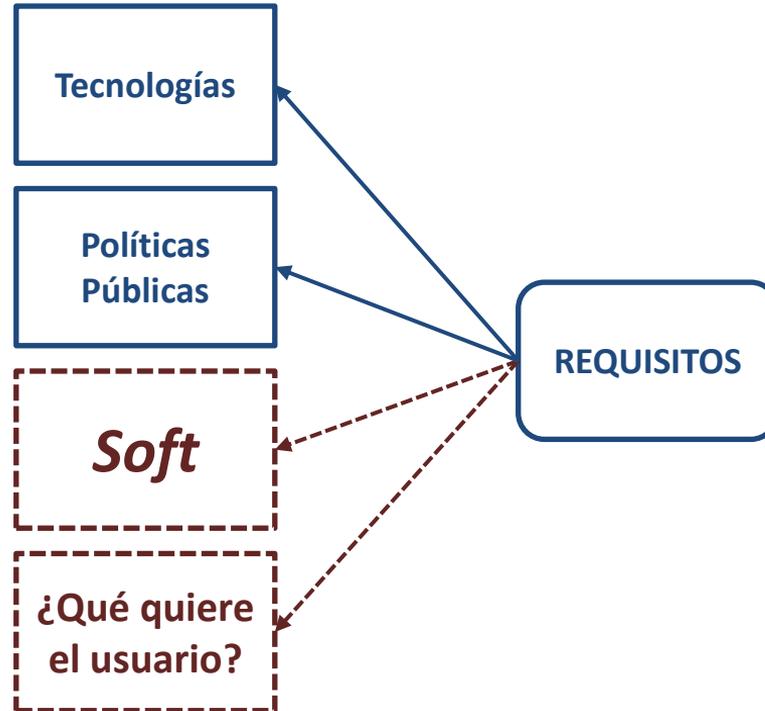
GOBIERNO CERCANO



Servicios Públicos



Transacciones



GOBIERNO CERCANO



“...desarrollo prioritario de plataformas móviles de Gobierno Electrónico”

- *Programa para Impulsar el e-Gobierno*
- *Meta: 18 Ministerios con Ciberseguridad*
- *Meta: 2 Principales servicios automatizados (App)*
- *Presupuesto: ₡1.000 millones (Micitt)*

Análisis
Costo/Beneficio
Tecnologías
Responsive

“...especial énfasis en el acceso a toda la población y su adecuación a sus múltiples soportes, canales y entornos”

- *Programa de informatización de trámites*
- *Meta: 10% de los trámites del Gobierno Central con acceso móvil al 2021*
- *Presupuesto: No disponible*

Restricciones del
ecosistema: brecha
digital, edad, cultura,
condición socio-
económica, etc.

LINEAMIENTOS PILAR GOBIERNO ELECTRÓNICO Y TRANSPARENTE





“...asegurar la libre adopción de tecnologías”

- Programa: Conformación de oferta de servicios tecnológicos compartidos en el Estado
- Meta: 100% de integración al 2021
- Presupuesto: No disponible
- Meta: 100% de implementación del Sistema Integrado de Compras Públicas al 2016
- Presupuesto: ₡1.000 millones (Micitt/MH)

Coordinación
Cooperación

“...criterios de accesibilidad y diseño universal”

- Programa: Accesibilidad en TIC
- Meta: 100% implementado al 2021
- Presupuesto: ₡100 millones (Conapdis)

sólo Gobierno
Central

LINEAMIENTOS PILAR GOBIERNO ELECTRÓNICO Y TRANSPARENTE





UNIVERSIDAD DE
COSTA RICA



Parte II – Espacios para el e-Gobierno Electrónico y la e-Transparencia

ALGUNAS ACCIONES DESDE UCR-CICAP



UNIVERSIDAD DE
COSTA RICA



Índice de Transparencia

del Sector Público Costarricense

Basado en sitios web

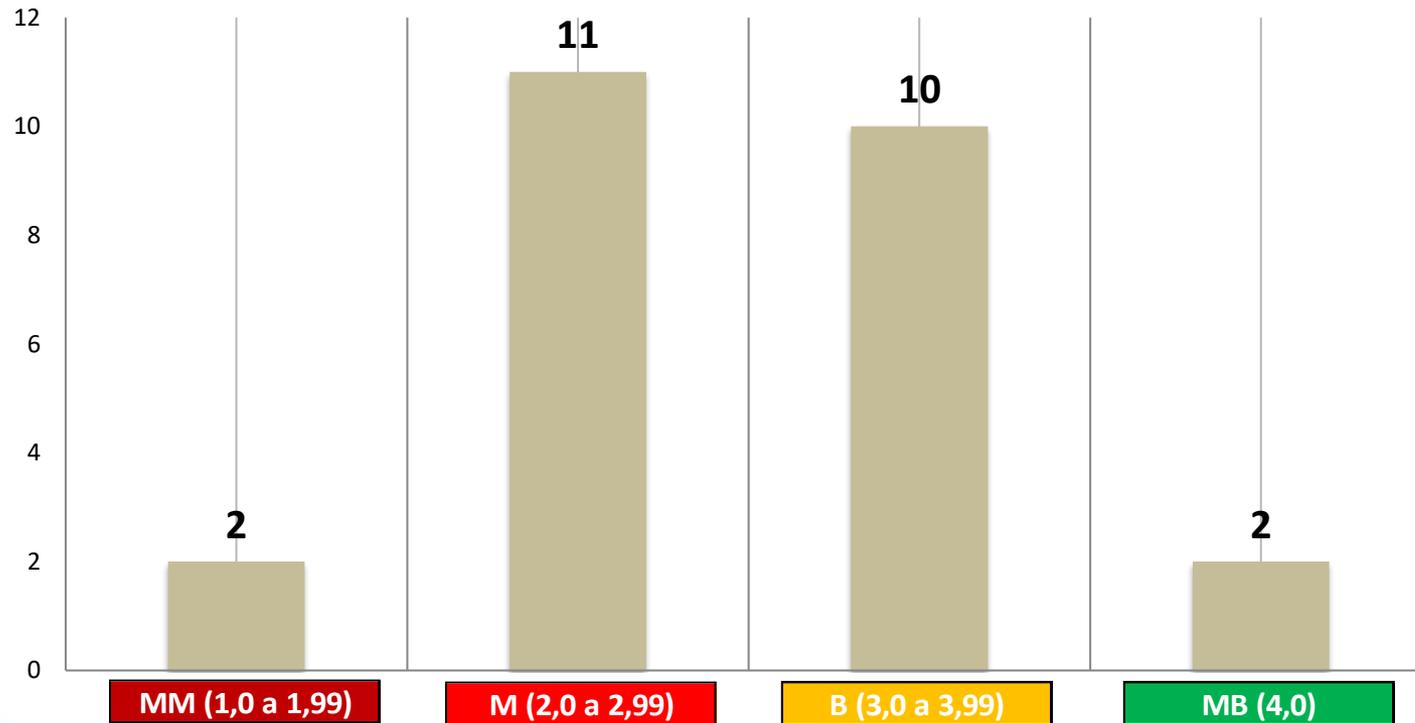


RENDICIÓN DE CUENTAS

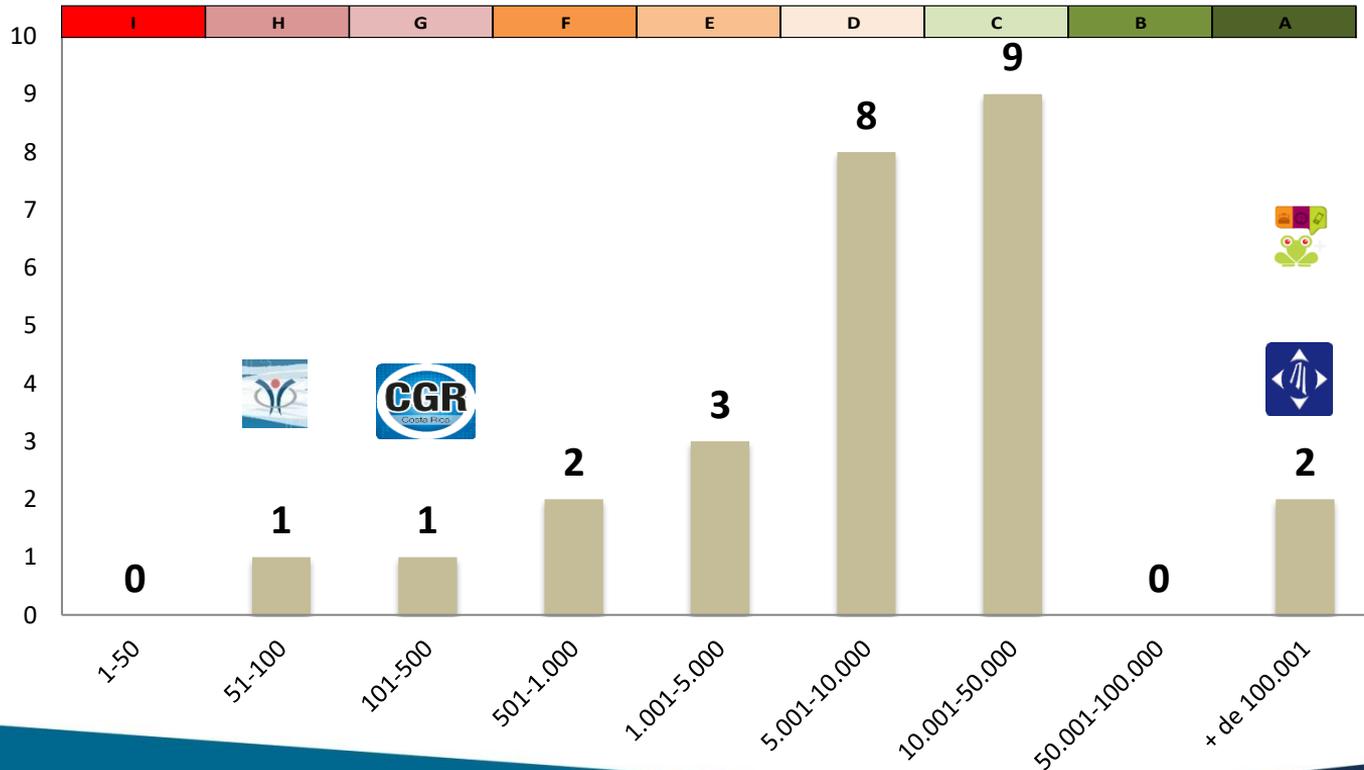
ACCESO A LA INFORMACIÓN

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

DATOS ABIERTOS DE GOBIERNO



Etapa I: Diagnóstico



Etapa I: Diagnóstico



UNIVERSIDAD DE
COSTA RICA



Organización de los
Estados Americanos



Proyecto

Y su sitio web... ¿es transparente?

Guía de diseño para portales web transparentes

Experiencia del Usuario

Valorar mejores prácticas de TI

Neutralidad Tecnológica

Fortalecer la RIT/DHR



UNIVERSIDAD DE
COSTA RICA



Parte III – Efectos deseados en e-Gobierno y e-Transparencia

LA ESPERANZA DE LA SOCIEDAD CIVIL



“...satisfacer las metas y objetivos públicos”

“Todos los documentos generados por las instituciones deberán ser almacenados en un formato estándar, conocido y abierto...”

“...reducir la utilización del papel, ahorrar el consumo de combustible y la electricidad...”

“...gestionar integralmente los residuos electrónicos y tecnológicos...”

➡ **CP + REPOSITARIOS + TELETRABAJO + ENERGIA + GIRS**

EFFECTOS DESEADOS

e-Gobierno

e-Transparencia

Muchas Gracias

M.Sc. Esteban O. Mora Martínez

Coord. Programa Investigación en Innovación

UCR | CICAP

esteban.moramartinez@ucr.ac.cr

(506) 2511-3754



UNIVERSIDAD DE
COSTA RICA



CICAP
Centro de Investigación
y Capacitación en
Administración Pública

Este documento se escribió con un uso inclusivo del lenguaje de género y se publica con una Licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional

Octubre del 2016, Costa Rica.



40 años de retos,
soluciones y transformaciones



Organización certificada
ISO 9001:2008