



El perfil digital de una persona teletrabajadora

Adriana Oviedo, Coordinadora Programa de Teletrabajo
Y Estrategia de Transformación Digital de la UNED

UNED

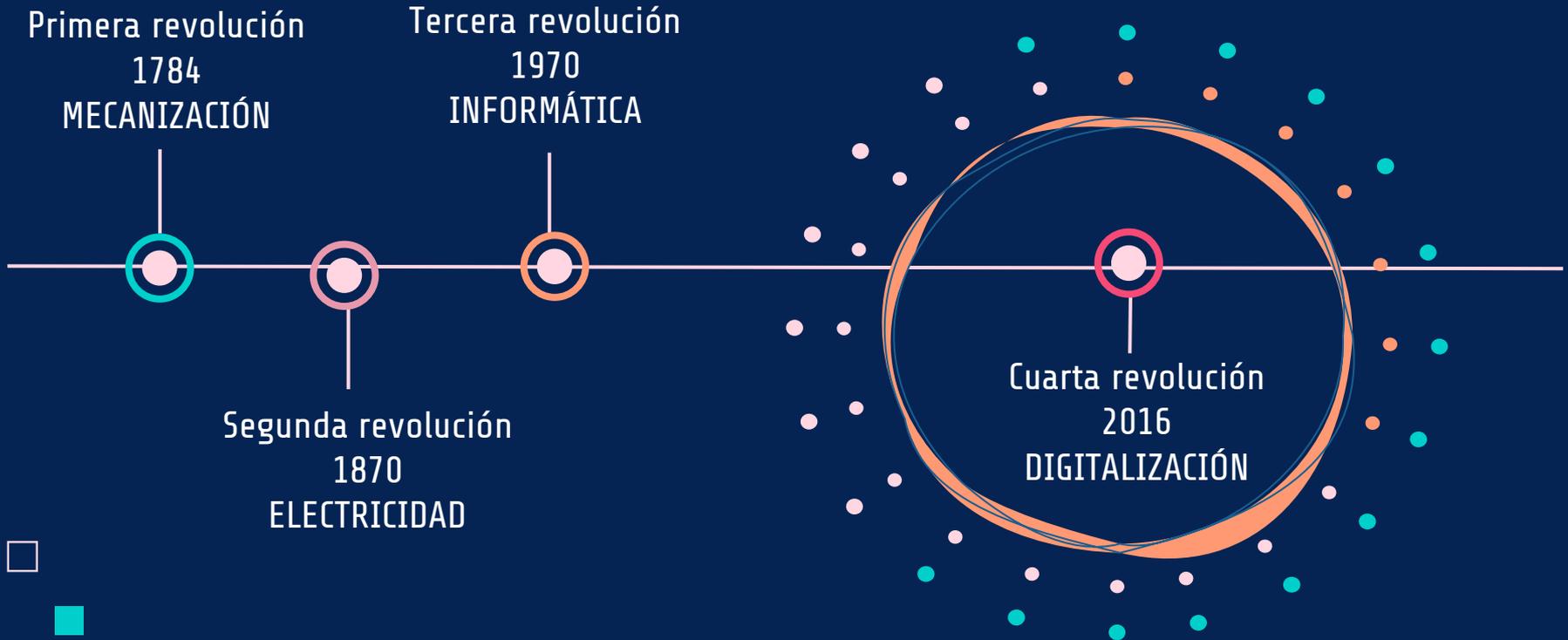
□ Oficializó el teletrabajo en el 2015.

■ Actualmente cuenta con **380 tt** con miras a que sean **1500** en los próximos meses.

■ Pandemia: toda la Universidad estuvo en Plan de contingencia casi **2000** personas.

■ Reglamento de Teletrabajo y Manual de procedimiento pronto a actualizarse y **simplificarse al máximo.**

Revoluciones Industriales



Industria 4.0

Se basa en la **revolución digital**, la cual representa nuevas formas en que la **tecnología se integra en las sociedades y en las personas.**

¿Qué es la Transformación Digital?

Es la oportunidad que tiene una organización para aplicar **nuevas y mejores capacidades digitales** a los **procesos, productos y personas** para la **mejora de la eficiencia, el valor para el cliente, para gestionar mejor el riesgo** y para **desarrollar nuevas oportunidades de generación de ingresos** o también llamado nuevos modelos de negocios, de modo que este se ajuste a las **cambiantes necesidades de los clientes o usuarios.**

¿Qué es la Transformación Digital?

RE INVENTARSE

RE ORGANIZARSE

Es una transformación organizacional en un mundo digital

**“La verdadera transformación es la que ocurre entre las dos orejas”,
Eduardo Torres ex CEO del BBVA**

La Transformación Digital propicia:

- Una transformación en la **experiencia del usuario**.
- Una transformación en las **operaciones**.
- Una transformación en la **experiencia del colaborador**.
- Una transformación en el **modelo del negocio**.
- Una transformación en los **sistemas tecnológicos**.

Se están desafiando los
viejos modelos de negocios.

El usuario es el centro.

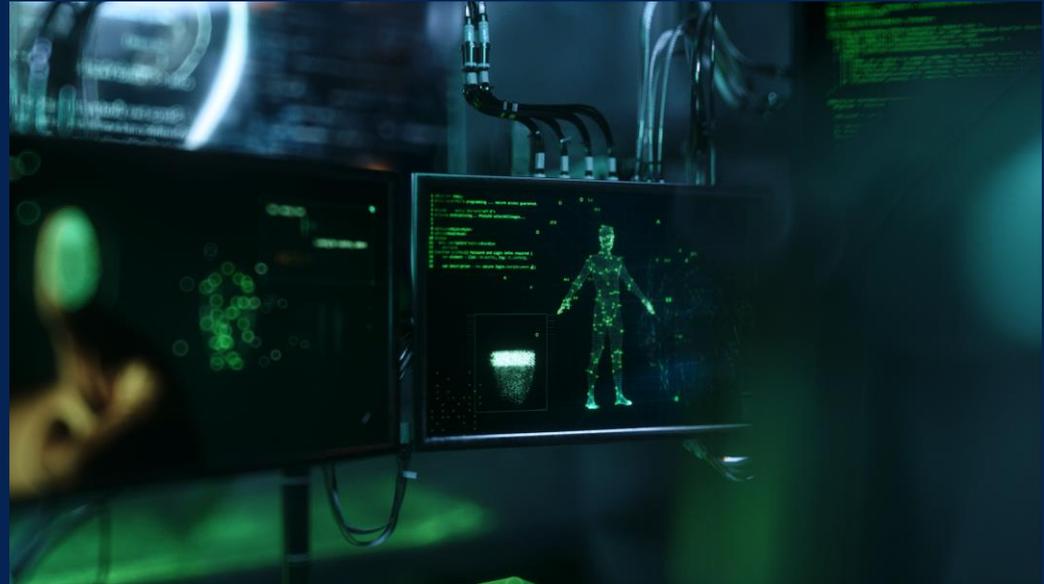
Lanzar al mercado nuevos productos y servicios
de la mano de tecnologías.

El perfil del futuro profesional: **Centauro Digital**



El perfil digital de un tt debe considerar:

1. Lo que piensa
2. Lo que hace
3. Su entorno



La presencia digital:





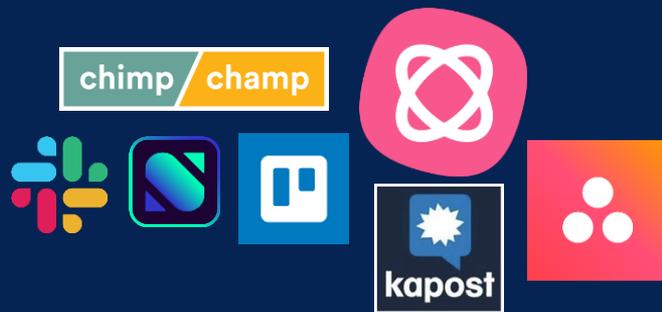
Su entorno:

- Contexto VUCA.
- Tecnologías nuevas y disruptivas.
- Todos teletrabajan y ¿las relaciones sociales?
- Y las familias... ¿comprendieron que estamos trabajando?
- Realidad país y mundo (congestión vial, precios del petróleo)



Su conocimiento:

- Si o sí debe conocer de herramientas tecnológicas, desde lo básico hasta ojalá irse **especializando**.





Su conocimiento:

- **Constante capacitación** en diversas áreas, ya no se puede ser solo Administrador o Abogado (Profesiones del futuro y TD)
- Centauros digitales
- Idiomas y culturas (Trabajo nómada)



■ Su mindset:

- Orientación al cliente – Soy parte de un todo –
- No tener resistencia al cambio.
- Innovar constantemente - ser proactivo – iniciativa.
- Trabajar en equipo – co crear – redes colaborativas – networking
- Gestionar la información (fake news/ infoxicación)
- Desarrollar la auto regulación y la correcta administración del tiempo.
-
- ■ Priorizar acciones que incidan positivamente en su calidad de vida.

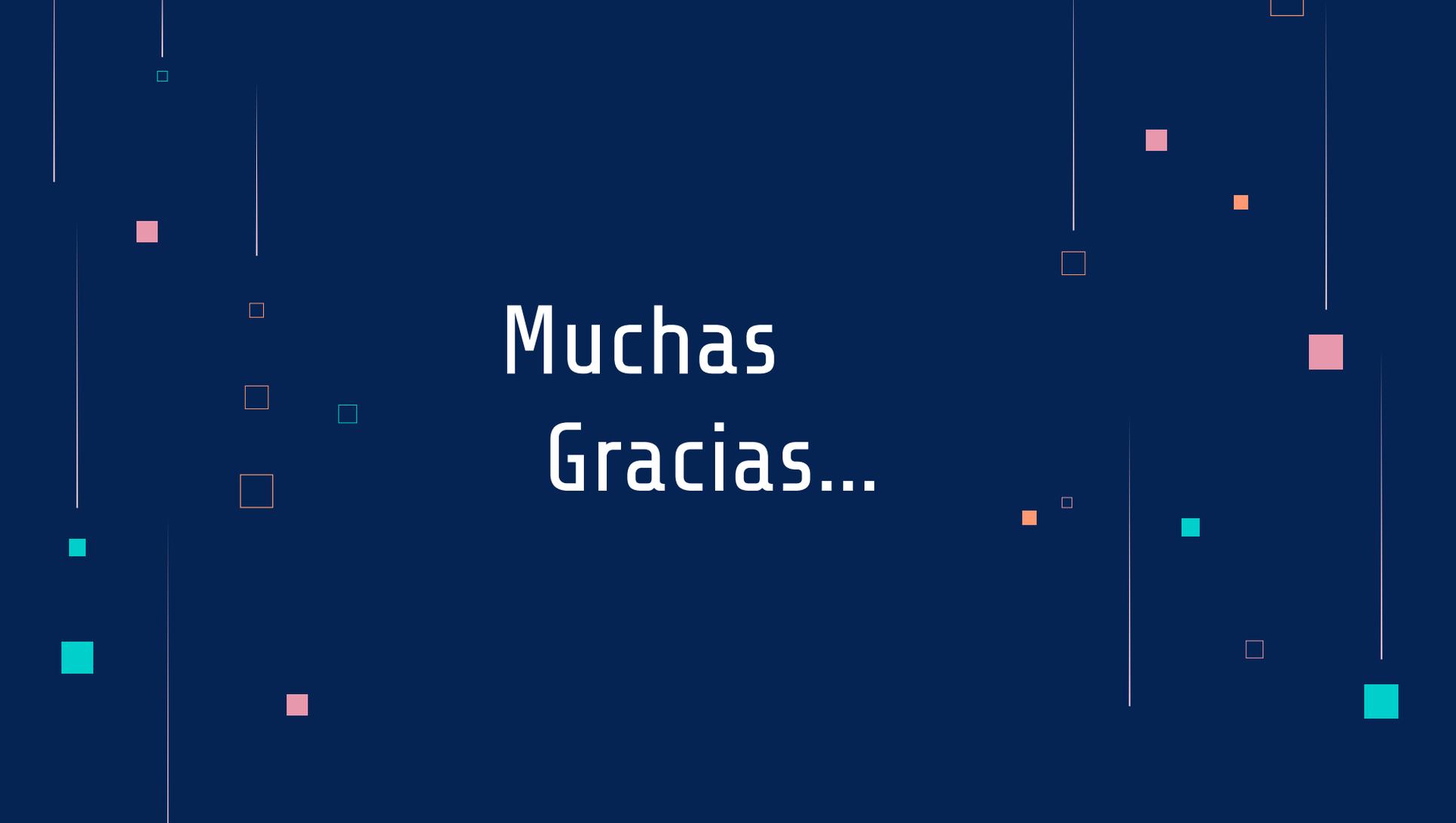
Todos debemos...



...iniciar nuestro proceso de metamorfosis digital.

teletrabajo@uned.ac.cr

transformaciondigital@uned.ac.cr

The background is a dark blue gradient. It features several vertical white lines of varying lengths. Scattered throughout are small squares in various colors: light blue, pink, orange, and teal. Some squares are solid, while others are hollow outlines. The text 'Muchas Gracias...' is centered in a white, sans-serif font.

Muchas
Gracias...