



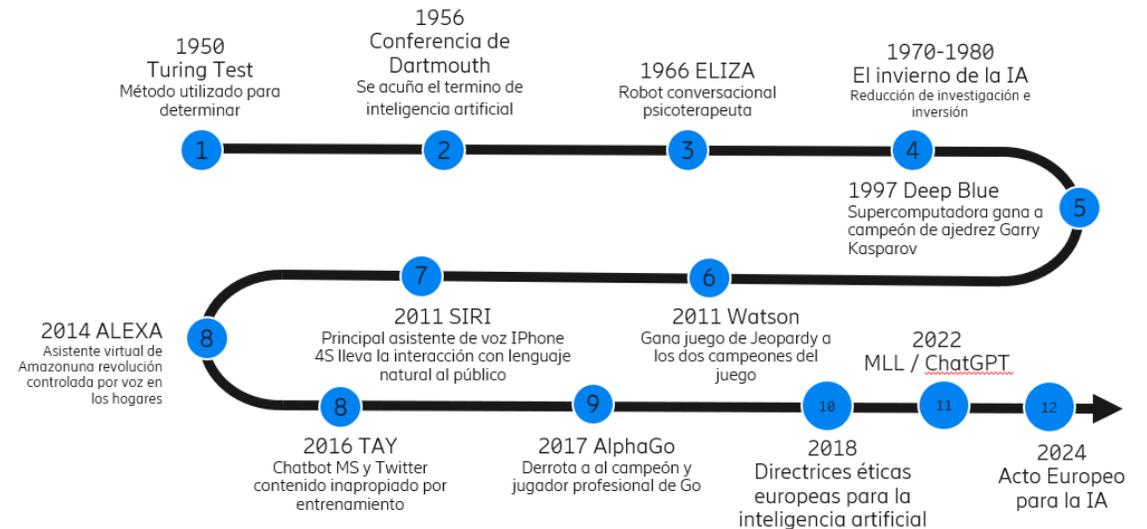
Inteligencia Artificial para Ecosistemas Digitales

Inteligencia Artificial (IA)

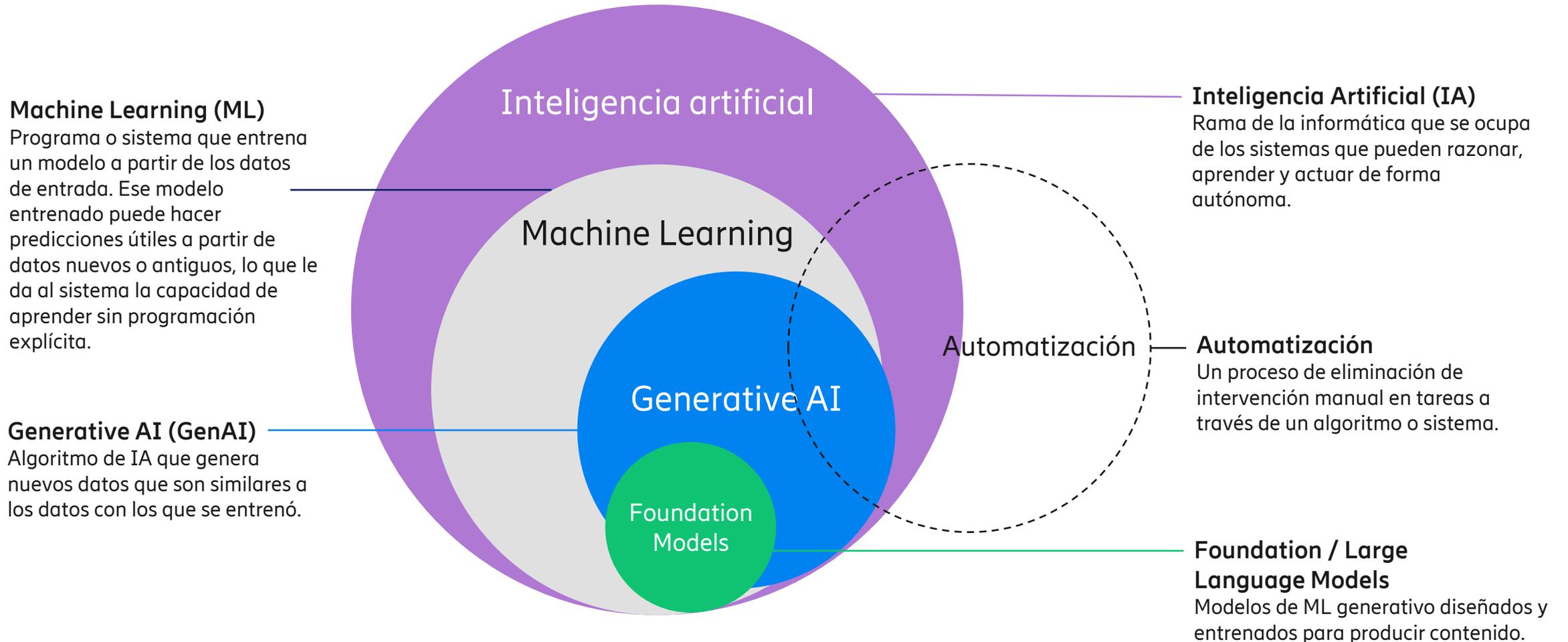


IA La inteligencia artificial (IA) es un campo de la informática que se enfoca en crear **sistemas y programas capaces de realizar tareas que normalmente requieren inteligencia humana**. Estas tareas incluyen el reconocimiento de voz, el procesamiento del lenguaje natural, la toma de decisiones, el aprendizaje automático, la percepción visual, entre otras.

The GenAI Playground



IA, Machine Learning & Automatización



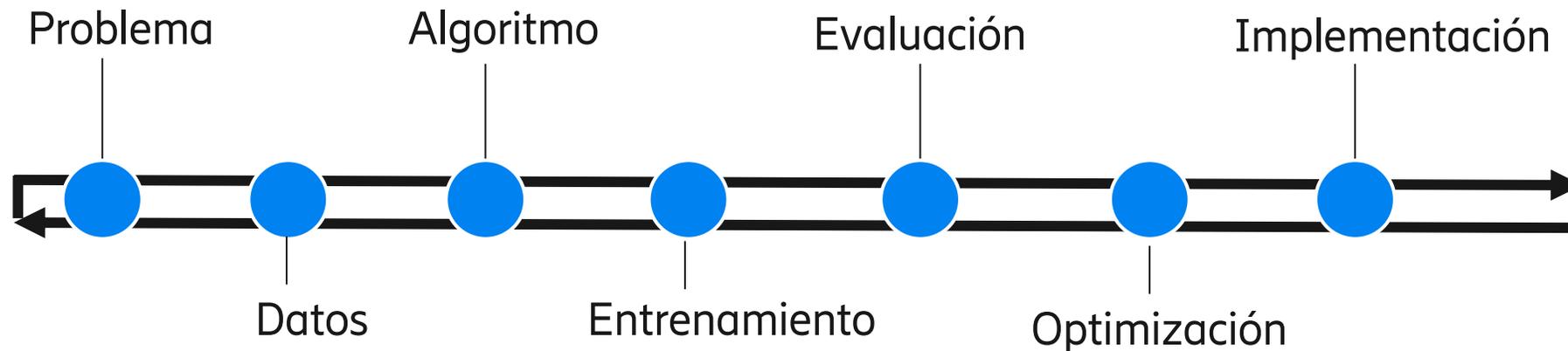
Marco de aplicación práctico de IA



¿Cuál es el problema?
¿Quiénes son los implicados?
¿Cuáles son las consecuencias?

¿Qué datos se disponen?
¿Cuál es la situación? –causas y complejidades–
¿Como capturar los datos?

Generación ágil de solución(es) viables.
¿Cuál es el resultado esperado?



Aplicaciones de IA en Industria y Producción



Manufactura
Inteligente

Optimización
de procesos

Consumo
energético

Logística
Puerto
Aeropuertos

Cadena de
Suministro
inteligente

Finanzas

Agricultura

Mantenimiento
Predictivos

Ciberseguridad

Telecom

[Ericsson/industries](https://ericsson.com/industries)

Las nuevas aplicaciones demandan mayores exigencias a las redes y crean nuevas oportunidades



2G

Una red para
Servicios de voz

3G

Una red para la voz
y servicios de datos

4G

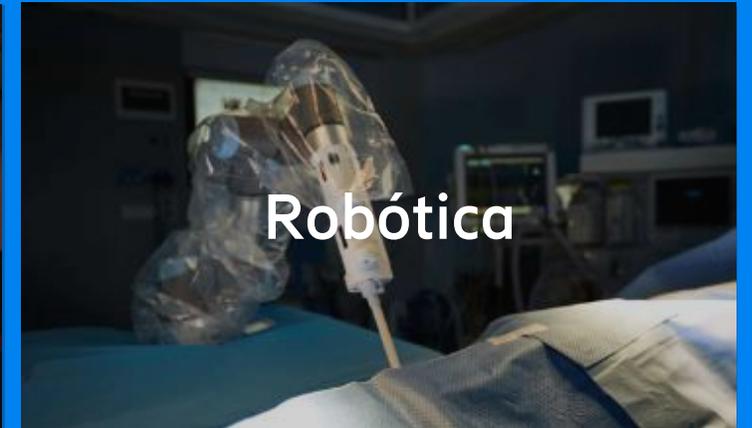
Una red para el vídeo
y servicios de datos

5G

Una red para millones
de necesidades
diferentes

6G

Comunicación inteligente
siempre presente



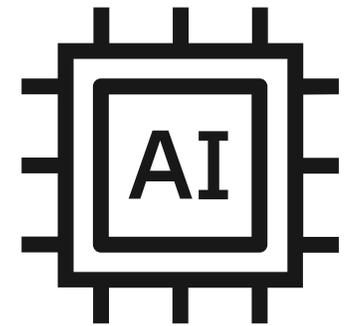
Las redes de telecomunicaciones deben ser más inteligentes para manejar la creciente complejidad



Demandas complejas



Capacidades necesarias para satisfacer las demandas



IA Optimizando Sistemas de Telecomunicaciones



Despliegue Inteligente

Modelado de Infraestructura

Comunicaciones máquina a máquina / hombre-máquina

Self-healing
Self-Configuration

Continuidad de Servicio

Calidad de Servicio

RAN optimization

Detección de anomalías

Predicción de la experiencia del cliente



Experiencia de la IA en Redes impulsadas por "intención" - Intent-driven Autonomous networks



Telco AI en Acción hoy en día.



Telecomunicaciones inteligente y operaciones de redes



Modelos de IA entrenados globalmente en diversos mercados

67%

Menos quejas de los clientes con la detección de anomalías y causa raíz

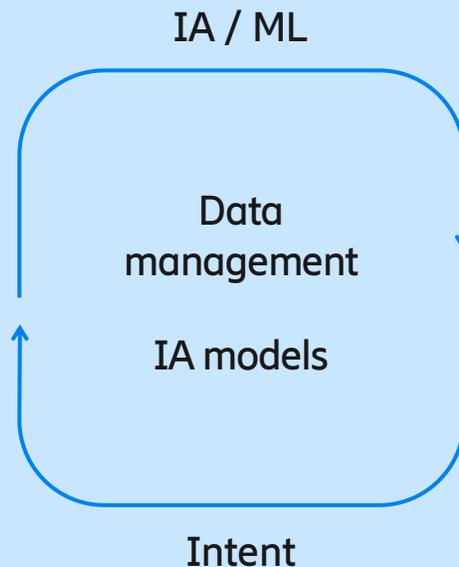
40%

Aumento del rendimiento del enlace ascendente con redes neuronales de grafos

14%

Reducción de la potencia de transmisión con digital twins

AI / ML e Intención en conjunto



AI/ML and Intent working in tandem, key to realize autonomous networks

Actividades clave para preparar la IA para el futuro



IA Confiable

Explica los factores y sesgos (p. ej., basados en la geografía) que contribuyen a la salida del modelo para respaldar el análisis de la causa raíz.



Digital Twins

Entorno simulado que permite un servicio más robusto y de mayor calidad



IA - Arquitectura Nativa

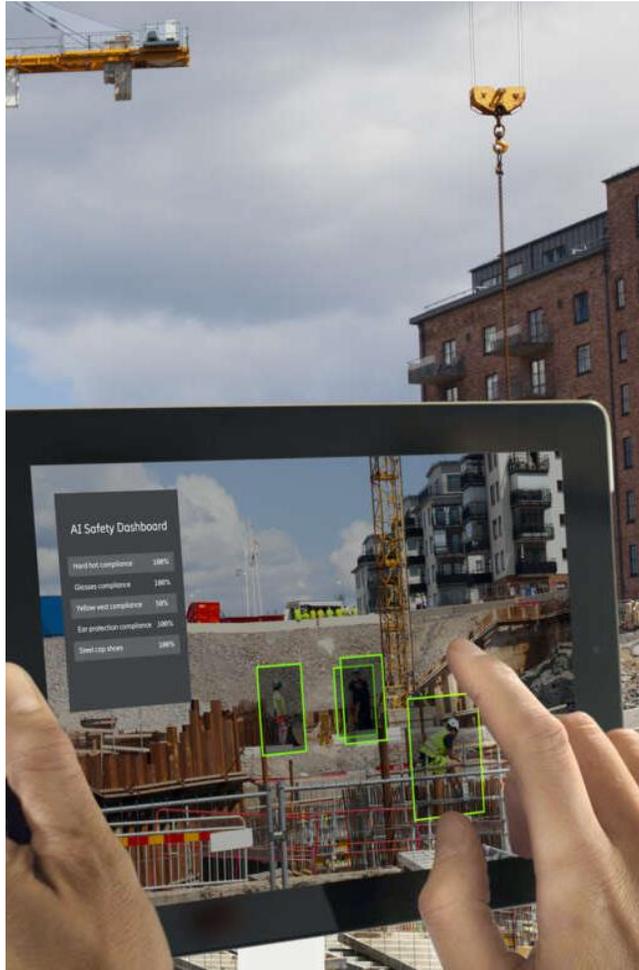
La IA es una parte natural de la funcionalidad de un producto, en términos de diseño, implementación, operación y mantenimiento.



IA Generativa

Oportunidad de utilizar la tecnología para simplificar la usabilidad del producto y mejorar la calidad del software y del modelo de ML

Enfoque hacia la IA confiable



Comenzamos a trabajar en IA confiable muy temprano y desarrollamos un conjunto completo de herramientas y pautas para garantizar que nuestros sistemas de IA sean confiables.

La filosofía es que la IA confiable debe integrarse en el sistema por diseño, no como una ocurrencia tardía.

Nos asociamos con los responsables políticos mundiales y seguimos de cerca la evolución de la normativa sobre IA

IA Seguro y Privacidad
Proteja los datos, modela y preserva la privacidad de los datos

IA Ético
Garantizar la equidad, la transparencia y la rendición de cuentas.

IA explicable
Explicar los resultados y las acciones de los modelos de IA.

Causal IA
Explique la causa y el efecto de las acciones.

IA Segura
Asegurar que los modelos de AI no estén causando daño.

Ericsson – Capacidades de IA en Telecom



Competencia y talento

- 500+ Proyectos en Ericsson
- Expertos en investigación de IA
- 34,000 los empleados están capacitados en IA
- Talent mix – IA, Telecomunicaciones, Estrategia, Negocios, Operaciones
- Global AI accelerator
- Co-creación con el cliente y ecosistema de socios

La IA como base

- Las mejores prácticas de gestión de datos
- Productos impulsados por la automatización & Servicios
- Desarrollo basado en datos
- Plataformas MLOps / DevOps adoptadas para la IA de telecomunicaciones

Investigación e Innovación

- 200+ Publicación de investigación
- Cartera líder de patentes de IA
- Inversión en tecnologías emergentes

TELECOM AI



Transforming Telecom Benefits of Telecom AI



Gain a deeper understanding of how AI is transforming telecom networks

AI is transforming industries across the globe, and telecom is no exception. So, what benefits does this technology offer for networks? Where are we already seeing the value of AI being proven? What new opportunities can we expect to emerge, and what ingredients are key to successfully navigating your AI journey? Join our experts and find out, in our new blog series – sign up and receive each post as it's released!

[Sign up now](#)



Five key benefits that reveal the full value of AI

Gain a deeper understanding of the full value of AI for telecom, as our experts introduce our blog series and reveal the five key benefits of AI for networks, plus give unique insights and tips for how communication service providers (CSPs) can get started on their AI journey.



Driving sustainability and energy efficiency with AI

We explore how AI can help CSPs to reach their sustainability goals while lowering operating costs. Join our experts as we look into the solutions helping to reduce energy consumption through the use of intelligent network optimization and the activation of energy-saving features.



Best performance for unparalleled customer service

In this episode, we dive into performance - how AI can help CSPs manage increased complexity and improve network performance, as well as improve customer experience. Gain insights into how AI and its performance benefits can help you stay competitive in an increasingly demanding market.



Trustworthy AI systems and a new era of security

In this post, we explore why trustworthy AI systems and ethics are central to the success of AI – and how AI can reduce security and compliance issues, detect threats like cyberattacks or fraud and improve customer data protection, driving a new era of security in telecom networks.

[Ericsson/Telecom AI](#)

