



sutel

SUPERINTENDENCIA DE
TELECOMUNICACIONES

FONATEL:

“Telecomunicaciones para
todos”



Mayo, 2021



sutel
SUPERINTENDENCIA DE
TELECOMUNICACIONES

Objetivos de acceso y servicio universal y solidaridad

Artículo 32 de la Ley General de Telecomunicaciones, Ley 8642:

“(...)

- a) Promover el acceso a servicios de telecomunicaciones de calidad, de manera oportuna, eficiente y a precios asequibles y competitivos, a los habitantes de las zonas del país donde el costo de las inversiones para la instalación y el mantenimiento de la infraestructura hace que el suministro de estos servicios no sea financieramente rentable.*
- b) Promover el acceso a servicios de telecomunicaciones de calidad, de manera oportuna, eficiente y a precios asequibles y competitivos, a los habitantes del país que no tengan recursos suficientes para acceder a ellos.*
- c) Dotar de servicios de telecomunicaciones de calidad, de manera oportuna, eficiente y a precios asequibles y competitivos, a las instituciones y personas con necesidades sociales especiales, tales como albergues de menores, adultos mayores, personas con discapacidad, población indígena, escuelas y colegios públicos, así como centros de salud públicos.*
- d) Reducir la brecha digital, garantizar mayor igualdad de oportunidades, así como el disfrute de los beneficios de la sociedad de la información y el conocimiento por medio del fomento de la conectividad, el desarrollo de infraestructura y la disponibilidad de dispositivos de acceso y servicios de banda ancha.”*



sutel
SUPERINTENDENCIA DE
TELECOMUNICACIONES

Competencia de la Sutel para definir y ejecutar proyectos

*“ARTÍCULO 33.- Desarrollo de objetivos de acceso universal, servicio universal y solidaridad
Corresponde al Poder Ejecutivo, por medio del Plan nacional de desarrollo de las telecomunicaciones, definir las metas y las prioridades necesarias para el cumplimiento de los objetivos de acceso universal, servicio universal y solidaridad establecidos en el artículo anterior. Con este fin, dicho Plan deberá contener una agenda digital, como un elemento estratégico para la generación de oportunidades, el aumento de la competitividad nacional y el disfrute de los beneficios de la sociedad de la información y el conocimiento, que a su vez contenga una agenda de solidaridad digital que garantice estos beneficios a las poblaciones vulnerables y disminuya la brecha digital.*

La Sutel establecerá las obligaciones; y también definirá y ejecutará los proyectos referidos en el artículo 36 de esta Ley, de acuerdo con las metas y prioridades definidas en el Plan nacional de desarrollo de las telecomunicaciones.” (El subrayado y resaltado no corresponden al original).



sutel
SUPERINTENDENCIA DE
TELECOMUNICACIONES

Creación del Fonatel

ARTÍCULO 34.- Creación del Fondo Nacional de Telecomunicaciones

“Créase el Fondo Nacional de Telecomunicaciones (Fonatel), como instrumento de administración de los recursos destinados a financiar el cumplimiento de los objetivos de acceso universal, servicio universal y solidaridad establecidos en esta Ley, así como de las metas y prioridades definidas en el Plan nacional de desarrollo de las telecomunicaciones”

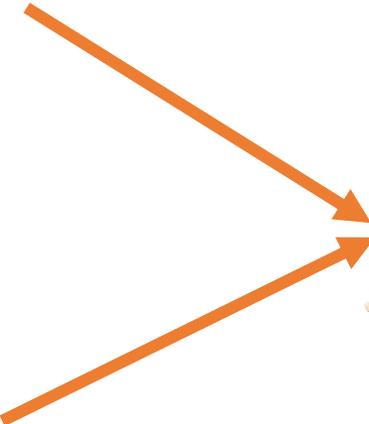
Modelo de gobernanza



Unidades de gestión



12 Operadores/
proveedores



 imas Instituto Mixto de Ayuda Social	 SEGURO SOCIAL COSTA RICA	 mep Ministerio de Educación Pública	 MINISTERIO DE SALUD COSTA RICA BIENESTAR PARA TODOS	 MINISTERIO DE JUSTICIA Y PAZ REPUBLICA DE COSTA RICA
 SINABI SISTEMA NACIONAL DE BIBLIOTECAS COSTA RICA		ADIS	Territorios indígenas	Municipios

Programas Fonatel

1



**Comunidades
Conectadas**

2



**Hogares
Conectados**

3



**Centros Públicos
Equipados**

4



**Espacios Públicos
Conectados**

Programa #1 Comunidades Conectadas

Total de proyectos en ejecución para atención de distritos

26

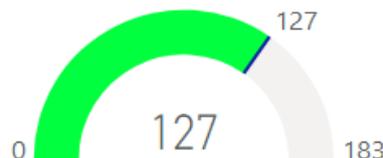
Total de proyectos en ejecución para atención de Territorios Indígenas

2

Seleccionar región

- Seleccionar todo
- Brunca
- Central
- Chorotega
- Huetar Caribe
- Huetar Norte
- Pacífico Central

Avance de cobertura de distritos



Avance cobertura Territorios Indígenas



Torres con infraestructura de telecomunicaciones en operación

592

Avance: 88 %

Centros de Prestación de Servicios Públicos con servicios habilitados

1.540

Avance: 76 %

Población beneficiaria del programa

121.563

Cobertura: 13 %

Suscripciones Internet fijo

27.983

Suscripciones Telefonía fija

3.644

Suscripciones Telefonía móvil

29.899

Habitantes con acceso a servicios de voz y datos en distritos con conectividad (total o parcial)

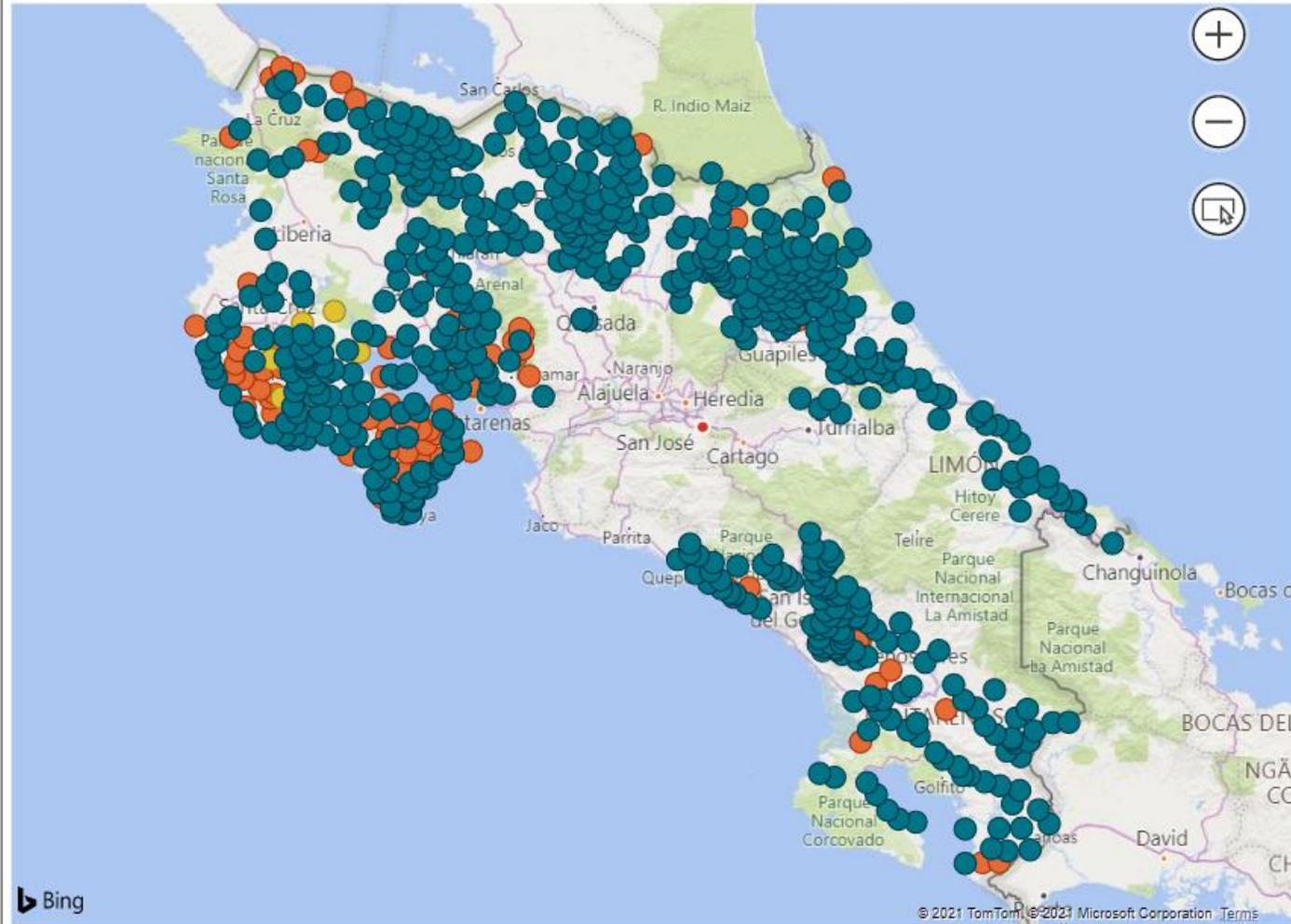
943.986

Viviendas con acceso a servicios de voz y datos en distritos con conectividad (total o parcial)

292.087

Programa #1 Comunidades Conectadas

Torres con infraestructura de telecomunicaciones por estado de instalación



Torres con infraestructura de telecomunicaciones totales

676

Avance: 88 %

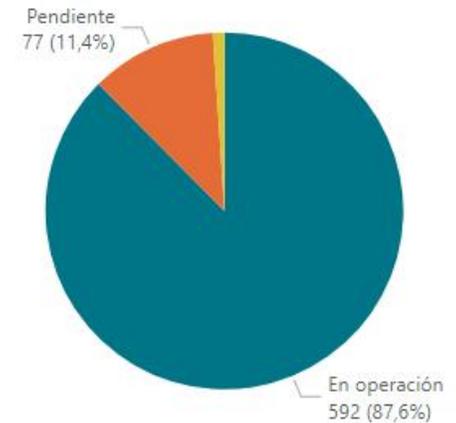
Seleccionar ubicación

Todas

Seleccionar operador - proyecto

Todas

Torres con infraestructura de telecomunicaciones por estado



Estado de instalación 1-Pendiente 2-En proceso de recepción 3-En operación

Programa #1 Comunidades Conectadas

Centros de Prestación de Servicios Públicos con servicios habilitados

1.540

Avance: 76 %

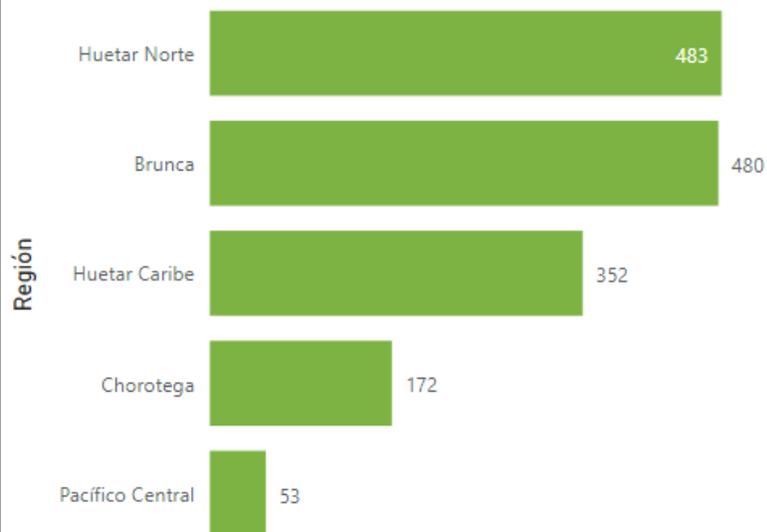
Seleccionar ubicación

- Seleccionar todo
- ✓ Brunca
- ✓ Chorotega
- ✓ Huetar Caribe
- ✓ Huetar Norte
- ✓ Pacífico Central

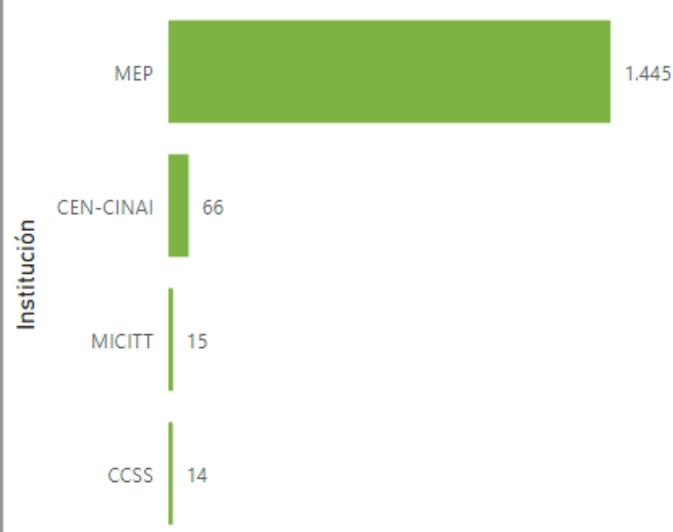
Seleccionar operador - proyecto

- Seleccionar todo
- ✓ CLARO
- ✓ ICE
- ✓ TELEFÓNICA

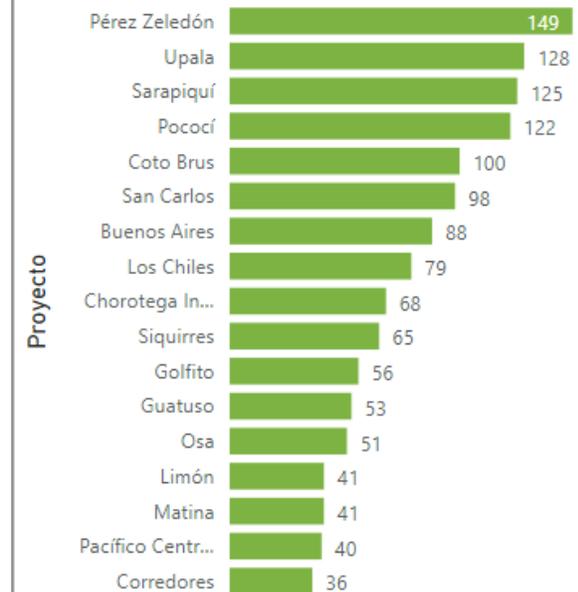
Centros de Prestación de Servicios Públicos con servicios de voz y datos habilitados según ubicación



Centros de Prestación de Servicios Públicos con servicios de voz y datos habilitados por institución



Centros de Prestación de Servicios Públicos con servicios de voz y datos habilitados por proyecto



Programa #2 Hogares Conectados - Estado respecto a la meta 5 actual

Hogares beneficiados del programa

154.787

Población beneficiaria del programa

531.656

Porcentaje total de hogares beneficiados

9,5 %

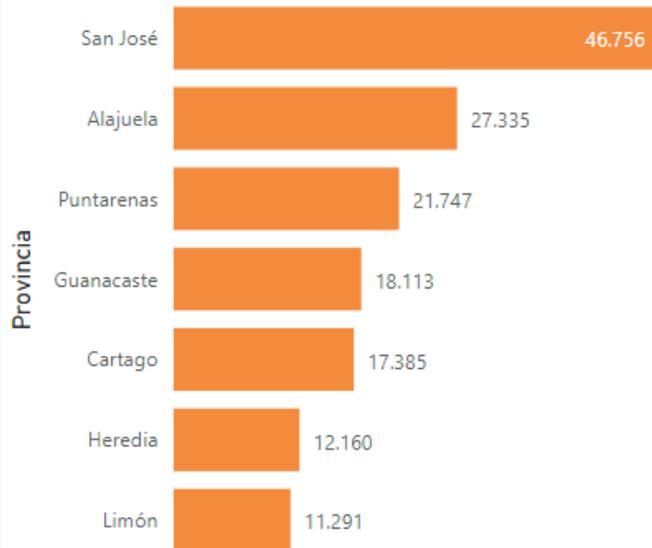
Proyectos en producción

1

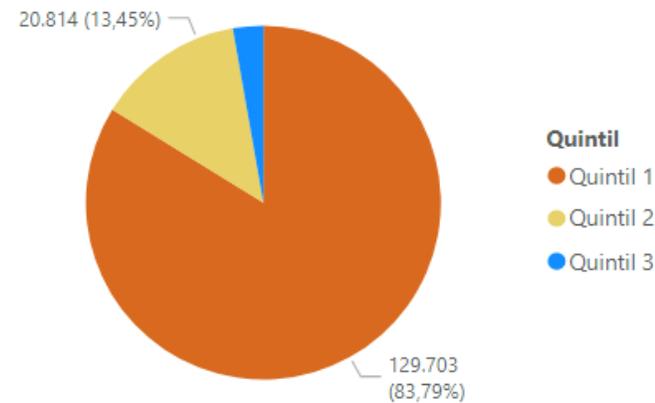
Seleccionar ubicación

- Seleccionar todo
- Brunca
- Central
- Chorotega
- Huetar Caribe
- Huetar Norte
- Pacífico Central

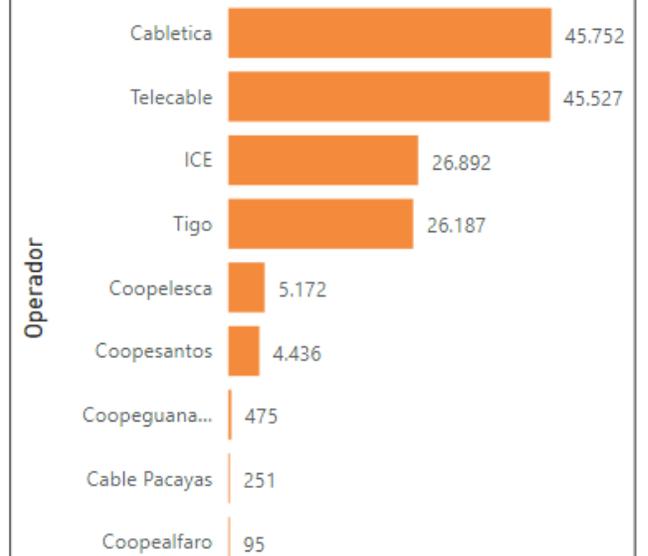
Hogares beneficiados por ubicación



Hogares beneficiados por quintil de ingreso



Hogares beneficiados por operador



Programa #2 Hogares Conectados - Estado respecto a la meta 43

Hogares beneficiados del programa

1.375

Población beneficiaria del programa

4.749

Seleccionar ubicación

- Seleccionar todo
- ▼ Brunca
- ▼ Central
- ▼ Chorotega
- ▼ Huetar Caribe
- ▼ Huetar Norte
- ▼ Pacífico Central

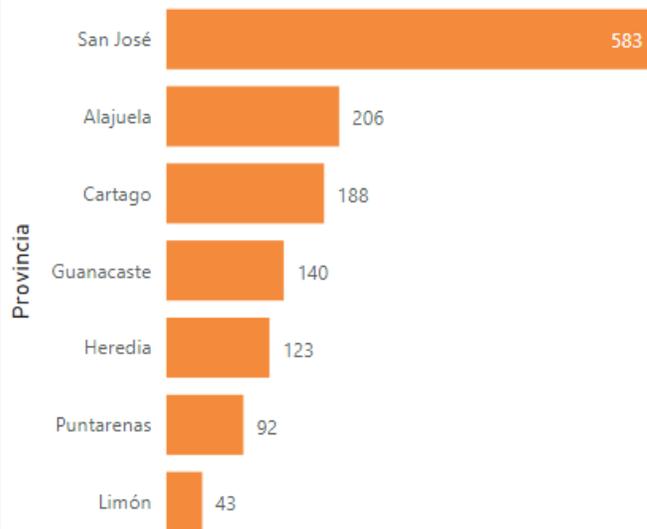
Porcentaje total de hogares beneficiados

0,08 %

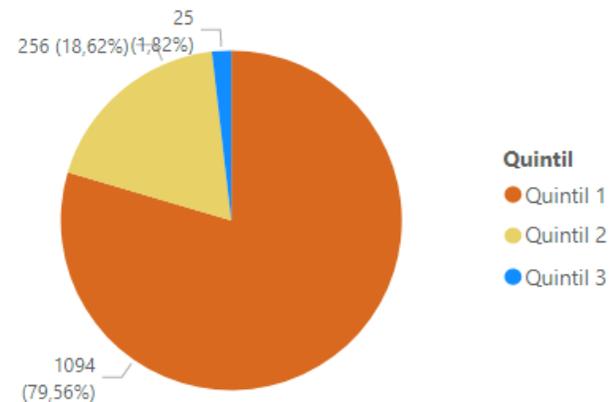
Proyectos en producción

1

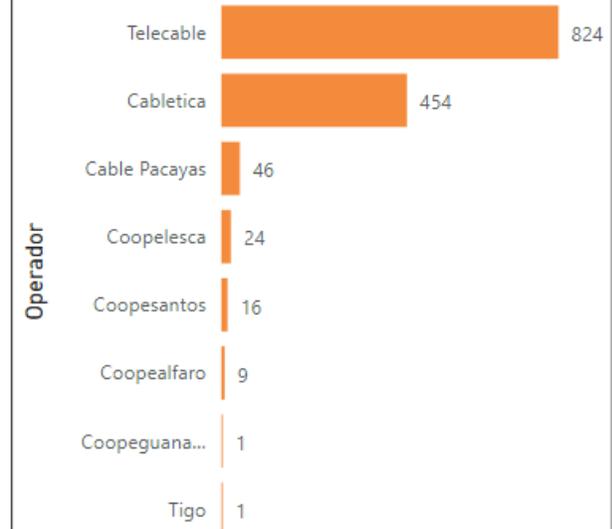
Hogares beneficiados por ubicación



Hogares beneficiados por quintil de ingreso

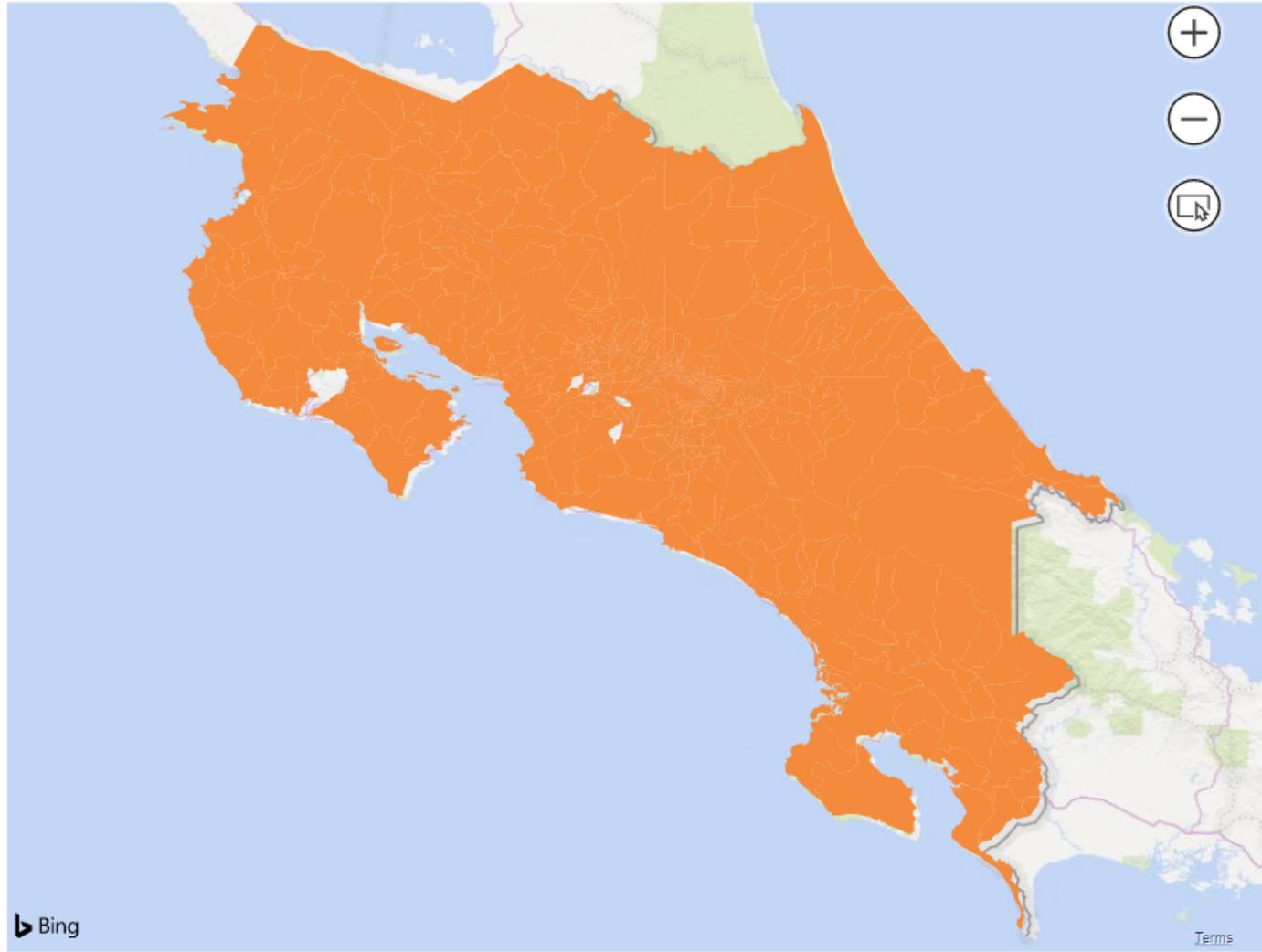


Hogares beneficiados por operador



Programa #2 Hogares Conectados

Distritos con presencia del Programa Hogares Conectados



Distritos con presencia del programa

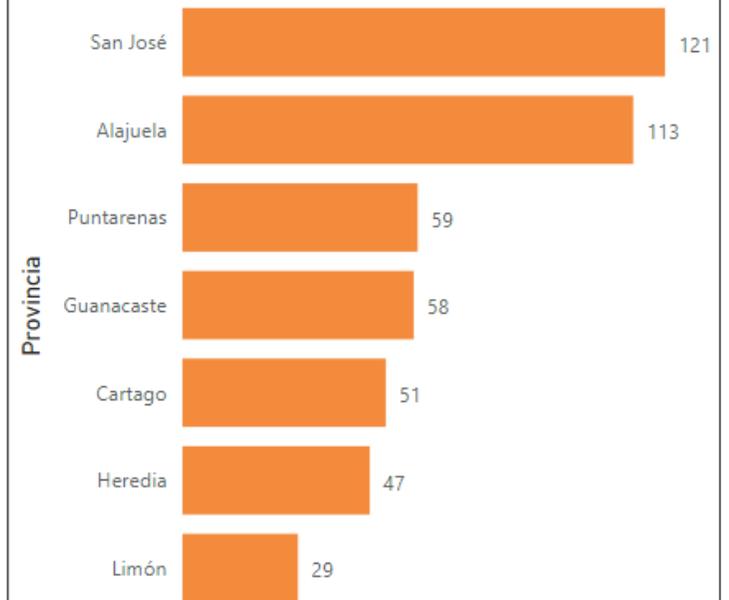
478

Cobertura: 98 %

Seleccionar ubicación

- Seleccionar todo
- ✓ Brunca
- ✓ Central
- ✓ Chorotega
- ✓ Huetar Caribe
- ✓ Huetar Norte

Distritos con presencia del programa



Programa #2 Hogares Conectados

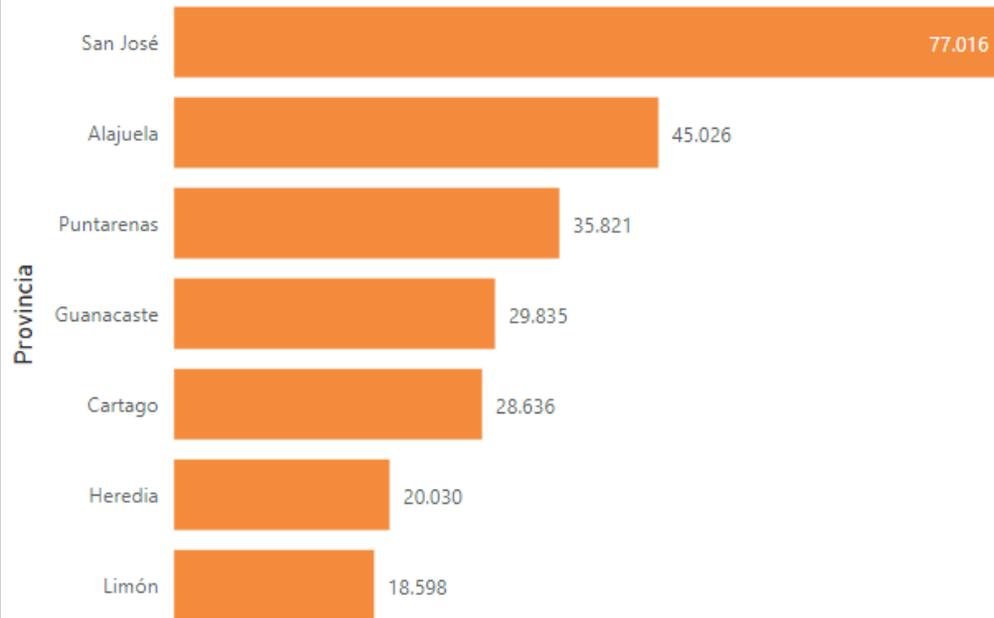
Menores de edad en los hogares beneficiados

254.963

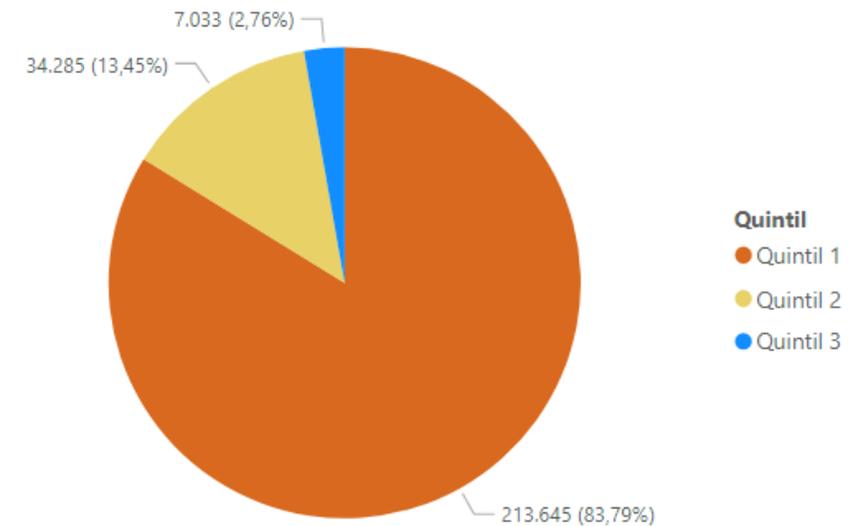
Seleccionar ubicación

- Seleccionar todo
- ∨ Brunca
- ∨ Central
- ∨ Chorotega
- ∨ Huetar Caribe
- ∨ Huetar Norte
- ∨ Pacífico Central

Menores de edad en hogares beneficiados por ubicación (dato estimado)



Menores de edad en hogares beneficiados por quintil de ingreso (dato estimado)



Programa #3 Centros Públicos Equipados

Dispositivos entregados a CPSP para acceso y uso de TIC

36.831

Avance: 100%

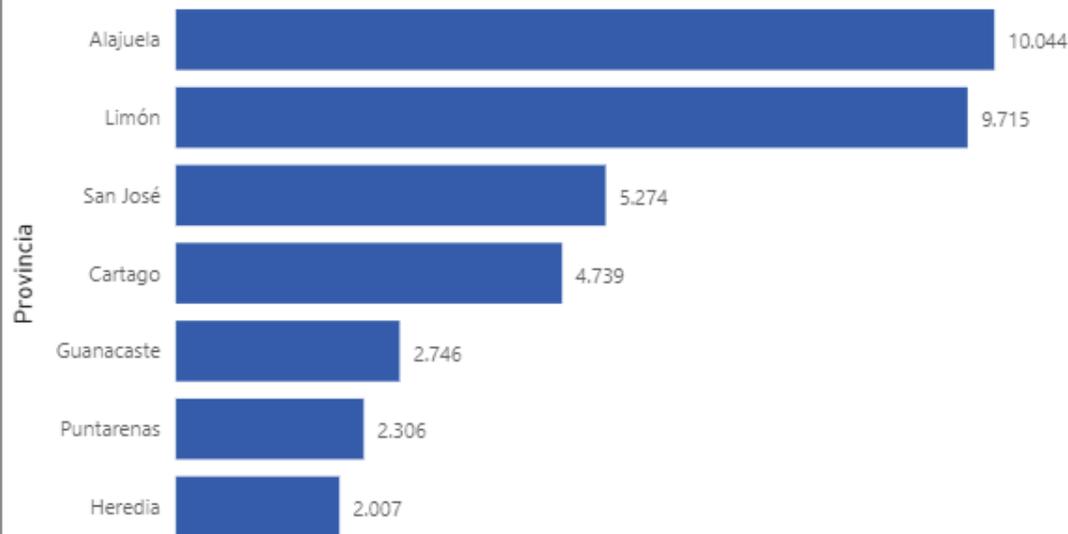
Proyectos en producción

1

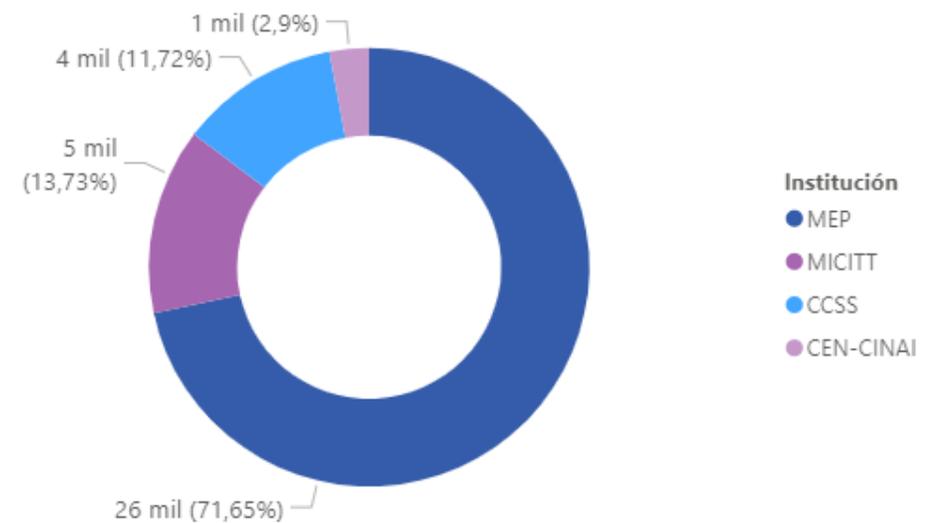
Seleccionar ubicación

- Seleccionar todo
- ∨ Brunca
- ∨ Central
- ∨ Chorotega
- ∨ Huetar Caribe
- ∨ Huetar Norte
- ∨ Pacífico Central

Dispositivos entregados a CPSP para acceso y uso de TIC por ubicación

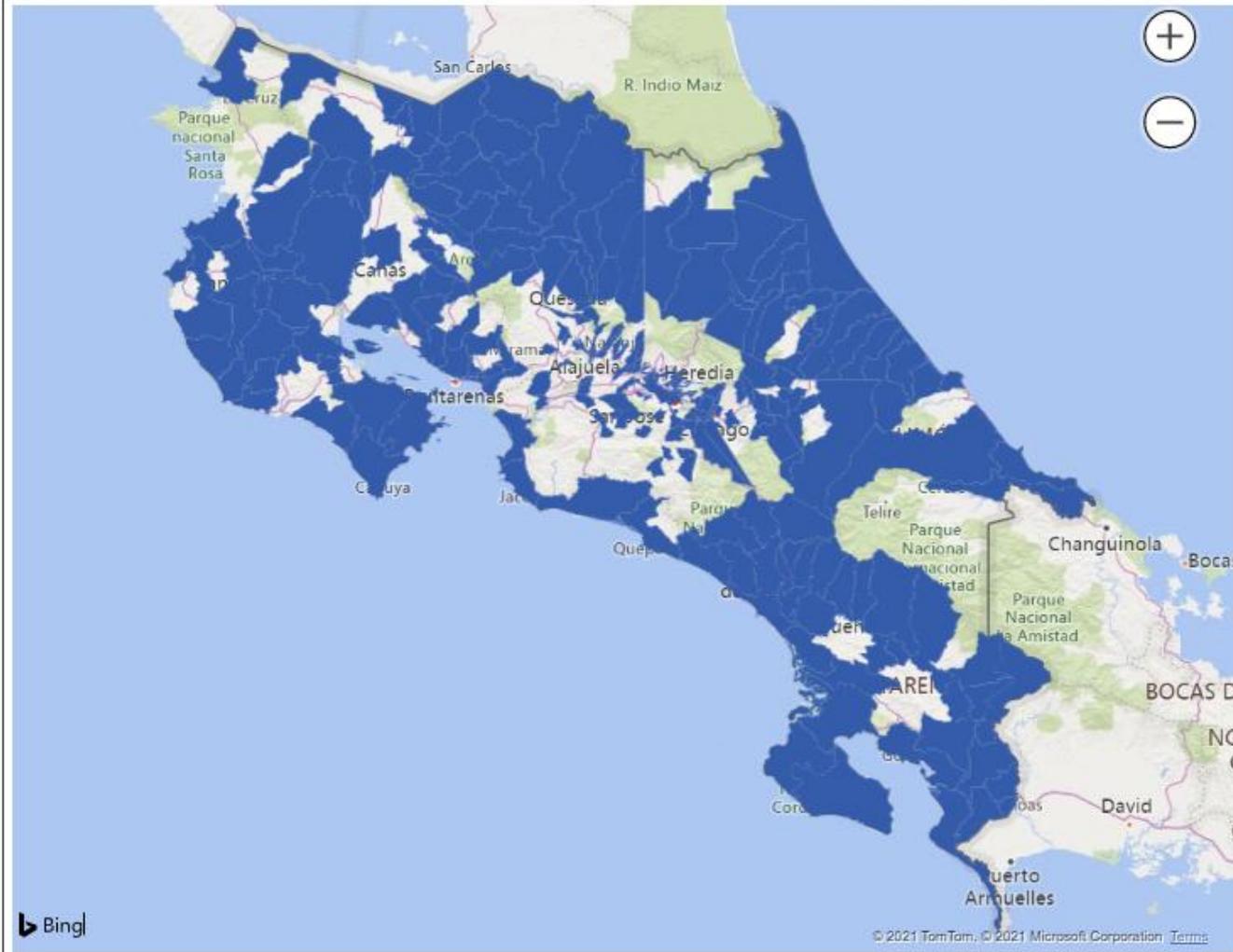


Dispositivos entregados a CPSP para acceso y uso de TIC por institución



Programa #3 Centros Públicos Equipados

Distritos con presencia del Programa Centros Públicos Equipados



Distritos con presencia del programa

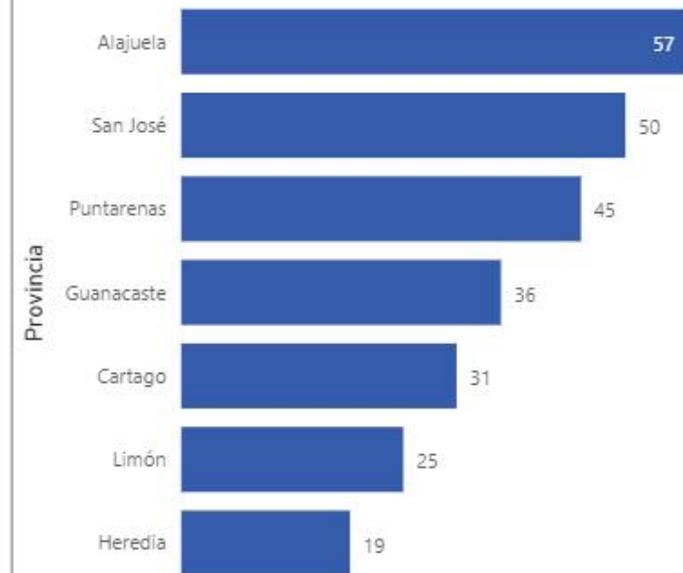
263

Cobertura: 54 %

Seleccionar ubicación

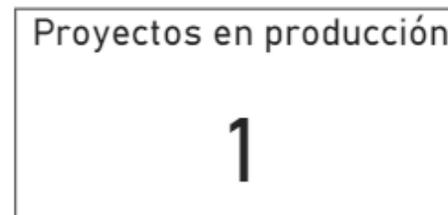
- Seleccionar todo
- Brunca
- Central
- Chorotega
- Huetar Caribe
- Huetar Norte

Distritos con presencia del programa

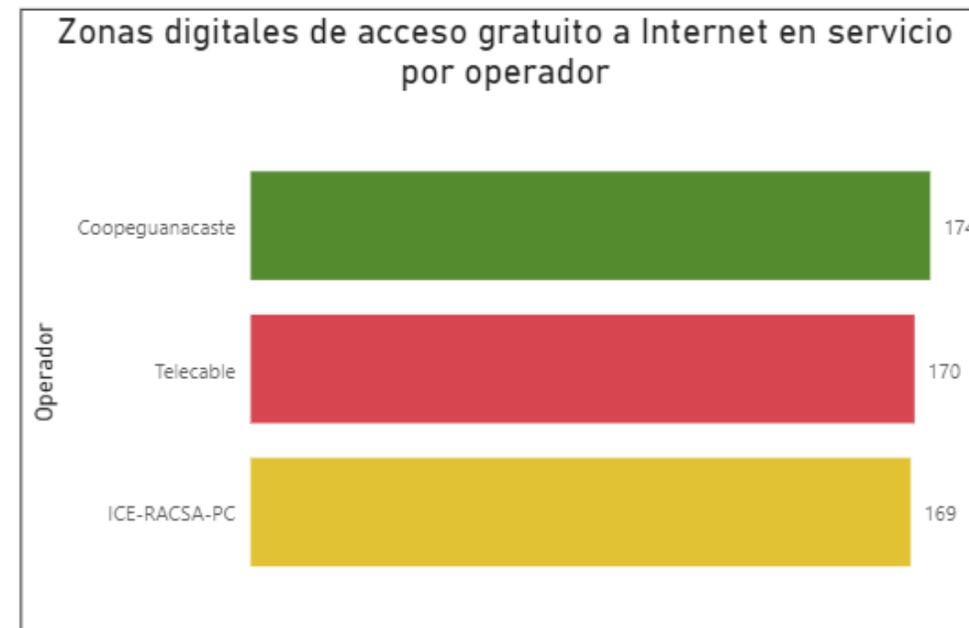
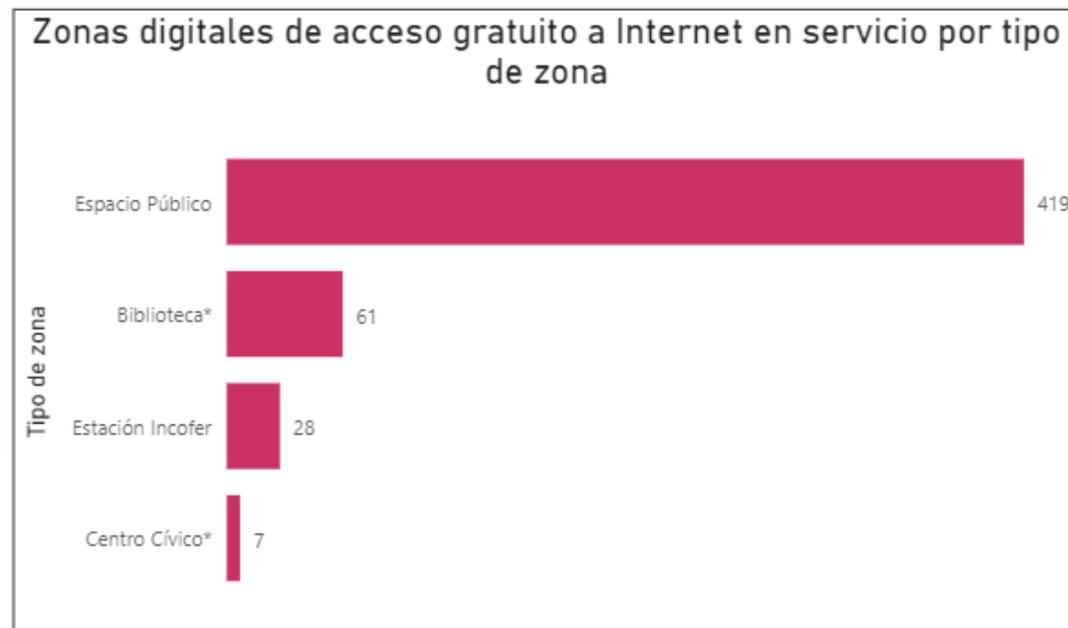
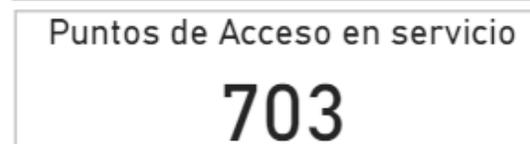


← volver al índice

Programa #4 Espacios Públicos Conectados



- Seleccionar ubicación
- Seleccionar todo
 - Brunca
 - Central
 - Chorotega
 - Huetar Caribe
 - Huetar Norte
 - Pacífico Central



*Hay dos zonas digitales que al mismo tiempo son biblioteca y Centro Cívico por lo que se contabilizan dos veces

Programa #4 Espacios Públicos Conectados

Total de dispositivos que se conectaron a la red Zii acumulado

1.447.546

Total de dispositivos nuevos que se conectaron a la red Zii acumulado

701.455

Total de sesiones iniciadas acumuladas

5.705.806

Promedio de dispositivos conectados por zona

2.821,7

Promedio de dispositivos nuevos conectados por zona

1.367,4

Promedio de sesiones iniciadas por usuario

3,9

Tiempo total de uso de la red acumulado (horas)

2.922.671

Tráfico total de datos acumulado (GB)

473.776

Despliegue total de fibra óptica acumulado (Km)

2.176

Tiempo promedio de uso de la red por usuario (horas)

2,0

Tráfico promedio de datos por usuario (MB)

335,2

Despliegue promedio de fibra óptica por zona (Km)

4,2

Aporte del FONATEL a la educación

Centros educativos con Internet

1.445

Centros educativos con dispositivos

335

Menores en los hogares conectados

257.479

Estudiantes usuarios de las Zonas
Internet Inalámbrico

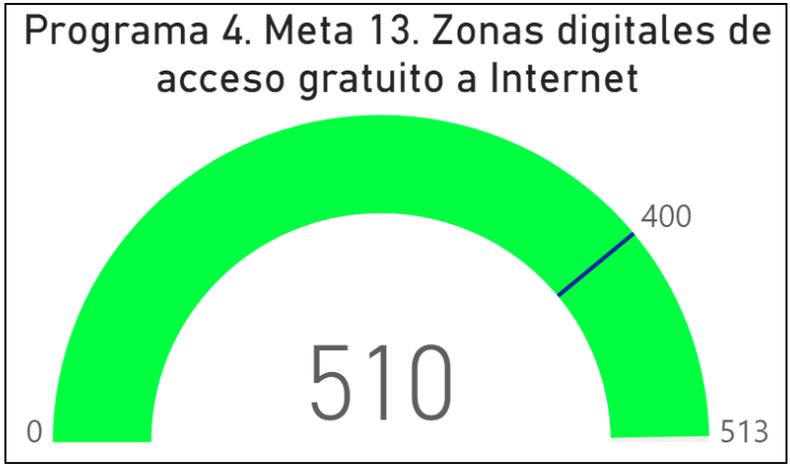
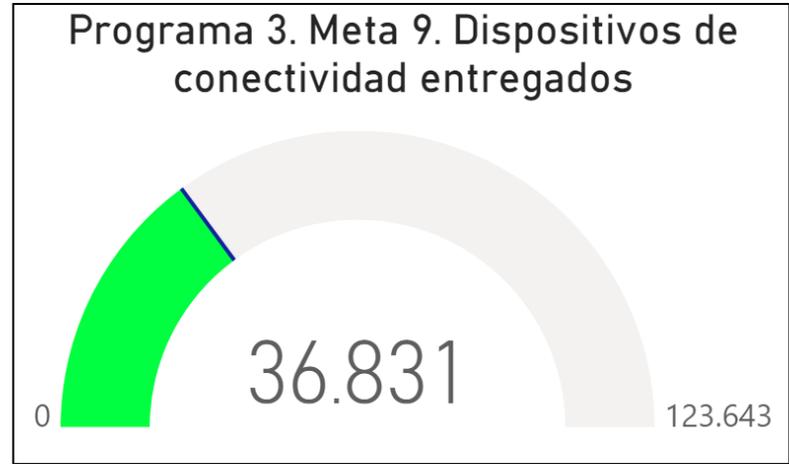
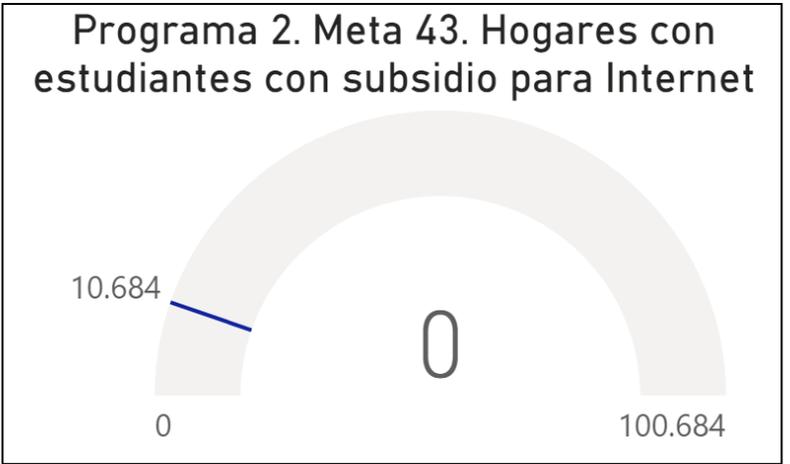
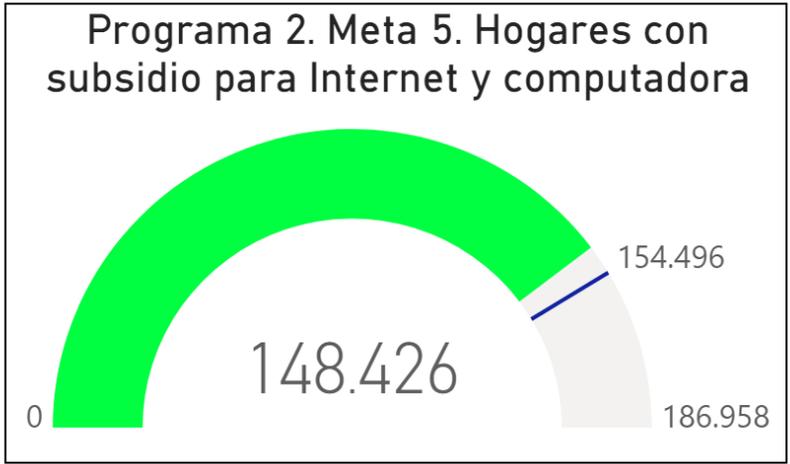
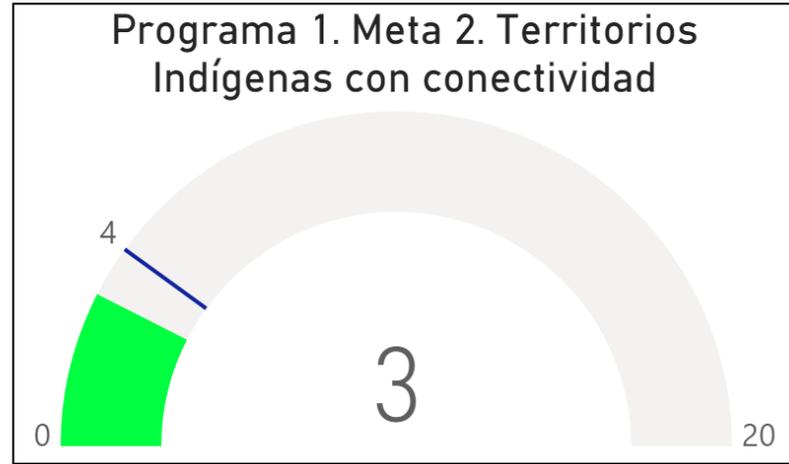
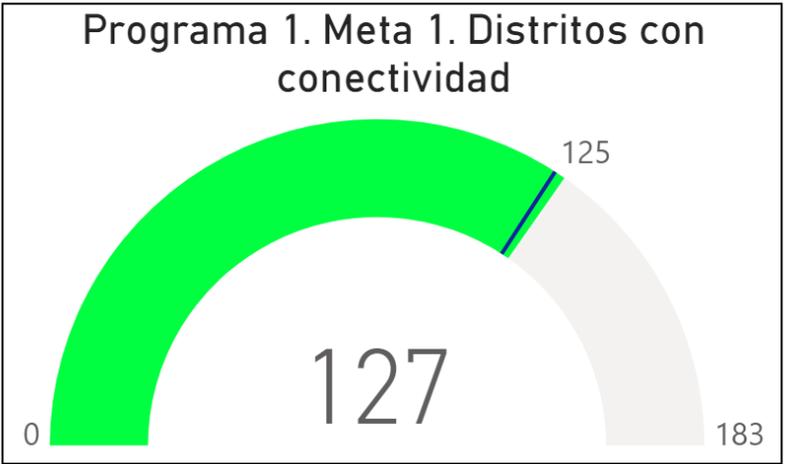
570.650

Dispositivos entregados a centros
educativos

26.388



Cumplimiento de metas asignadas a SUTEL/FONATEL en el PNDDT 2015-2021



Datos marzo 2021

Inversión acumulada en la ejecución de los cuatro programas de FONATEL

<u>Programa</u>	<u>Ejecutado</u>	<u>Compromisos 2021-2027</u>
Programa 1: Comunidades Conectadas	\$ 35.274.343,10	\$ 144.176.058,20
Programa en Territorios Indígenas	\$ 11.835.418,09	\$ 77.196.950,98
Programa 2: Hogares Conectados	\$ 113.808.998,62	\$ 157.820.147,60
Programa 3: Centros Públicos Equipados	\$ 16.781.818,93	\$ 60.431.016,90
Programa 4: Espacios Públicos Conectados	\$ 10.917.610,01	\$ 50.632.781,16
Programa 5: Red Educativa del Bicentenario		\$ 170.502.534,95
TOTAL	\$ 188.618.188,75	\$ 583.562.538,82



Hogares
Conectados

Programa Hogares Conectados

- **46.462** hogares con servicio Internet y una computadora al 2021. Total: 186.958 hogares con subsidio.
- **100.684** hogares en condición de vulnerabilidad con conectividad a Internet al 2021 (440.000 menores)



Centros Públicos
Equipados

Programa Centros Públicos Conectados

- **86.812** computadoras / tabletas al MEP al 2021 (atención de estudiantes)

Red Educativa del Bicentenario

- **2.375** centros educativos conectados a la red educativa del bicentenario, de los cuales **516** se conectarán al 2021.
- **15 – 500 Mbps** velocidades. Según tamaño del centro educativo
- Incluye conectividad inalámbrica en el centro educativo, con un subsidio por 5 años del Fondo

Otros Retos

- 1 Despliegue de infraestructura
- 2 La articulación y coordinación entre instituciones
- 3 Disponibilidad de información



sutel

SUPERINTENDENCIA DE
TELECOMUNICACIONES

FONATEL:

“Telecomunicaciones para
todos”



Mayo, 2021