



Instituto de Fomento y Asesoría Municipal

Cantones inteligentes, innovadores y resilientes

MARCELA GUERRERO CAMPOS
Presidenta Ejecutiva IFAM



Cantones para la gente

FELICIDAD

Cantones inclusivos con personas las adultas mayores, diversidad y género

SOSTENIBILIDAD

Cantones adaptados, resilientes y que mitiguen el cambio climático.

Planes Reguladores

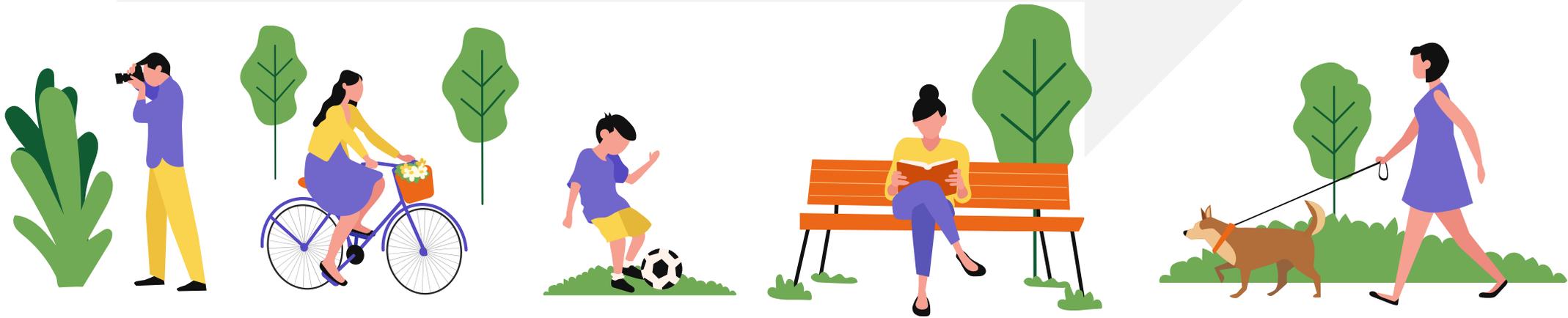
INNOVACIÓN

Territorios con infraestructura civil y tecnológica que permitan el desarrollo de nuevas actividades económicas y el fortalecimiento de las existentes

EFICIENCIA

Municipalidades que estén en una revisión y mejora constante de su gestión administrativa y política.

Transparencia y Datos Abiertos



Retos para transformar al colectivo humano

Adoptar una estrategia de capital humano que busque la excelencia en términos de rendimiento, basada en el compromiso con los proyectos y por su potencial de desarrollo dentro de la organización

Está cambiando la vida de los nativos digitales: necesitan trabajos donde puedan aprender, utilizar sus habilidades y generar un impacto.

- Actitud para adaptarse a una sociedad conectada.
- Resistencia y miedo al cambio digital.
- Desarrollo de educación continua.
- Nuevos perfiles profesionales.
- Transición hacia la automatización.
- Nuevos espacios para trabajar

42%

2018



80 años y más

1,7%

65 a 79 años

6,4%

51 a 64 años

14,0%

36 a 50 años

19,7%

25 a 35 años

19,5%

13 a 24 años

19,4%

0 a 12 años

19,3%



Movilidad no motorizada y transporte autónomo



Servicios públicos automatizados



Espacios públicos conectados

CANTONES INTELIGENTES,
INNOVADORES Y RESILIENTES



Acción climática: adaptación, mitigación y riesgo



Reducción de brecha digital con enfoque de género



Atención a poblaciones vulnerables y etareos



Proyectos estratégicos



GEOREFERENCIACIÓN

Red Vial Cantonal, Recurso Hídrico, Catastro, Participación Ciudadana, GIRS, Comercio



DIGITALIZACIÓN

Datos abiertos, Firma digital, Simplificación de Trámites, Inteligencia de negocios, Comunicación



AUTOMATIZACIÓN

Procesos y Trámites, Expediente Único, Ingresos y Egresos, Alertas y riesgo



INFRAESTRUCTURA Y EQUIPO

Seguridad, Monitoreo y alerta temprana, Movilidad, Energías renovables, Centros de Datos, Regulación

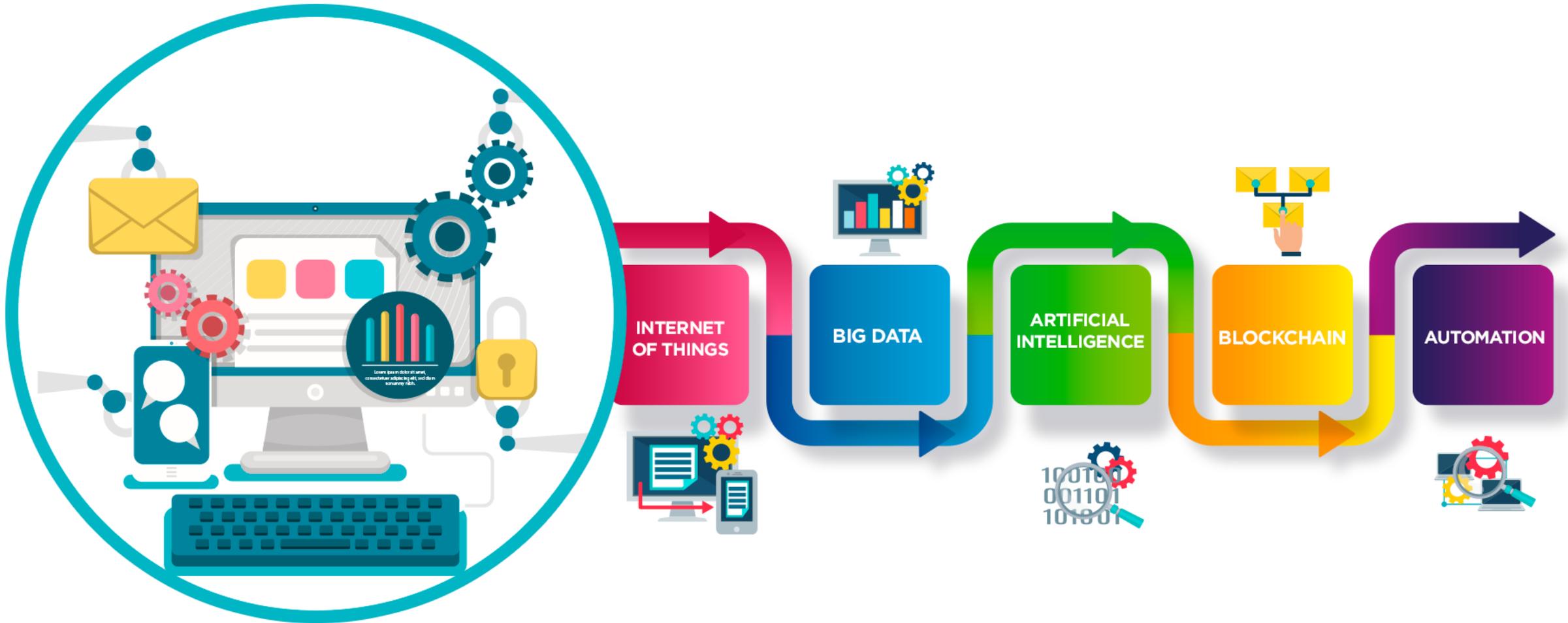


Iniciativa Piloto: Cantones Inteligentes

Implementación en un plazo de cinco años de los modelos de cantones inteligentes diseñados por MICITT en cinco cantones con características diferenciadoras



Hacia dónde vamos



Digitalización, Internet de las Cosas y Automatización



- Conectar mejor a la ciudadanía, gobierno nacional, gobierno local, sector privado, para proporcionar servicios de alta calidad, seguros y eficaces.
- Aumentar la seguridad de los ciudadanos mediante dispositivos y diseño inteligente.
- Generar y almacenar energía mediante las tecnologías alternativas (baterías, paneles, hidroeléctrica, etc).
- Mejorar el rendimiento operativo y el mantenimiento mediante la supervisión proactiva de la infraestructura y servicios públicos.
- Mejorar la seguridad pública al responder a las emergencias de forma más rápida y efectiva.

Infraestructura

- Acceso a Internet
 - VoIP
 - Banda Ancha
- Penetración de Telefonía Móvil
 - Firma Digital
 - Televisión Digital

- Inteligencia artificial
 - Centros de Datos
- Nanotecnología, Biotecnología y bioingeniería
 - Blockchain
 - Redes 5G
- Sistemas de Información Geográfica
 - Identificación Biométrica
 - Televigilancia

Infraestructura



Fuente, Intel

El cambio mediante la planificación estratégica



Los gobiernos locales necesitan reconfigurarse considerando la información y tecnología, para innovar procesos de cambio y mejora.

Las municipalidades necesitan identificar oportunidades y recursos referidos a su infraestructura y reducir su brecha digital.

Gobierno central y Gobierno locales deben tener una articulación multinivel para el desarrollo de proyectos disruptivos.

Analizar la funcionalidad de las tecnologías que involucren Internet de las Cosas, la transición energética y la economía del conocimiento.

Cantones inteligentes e innovadores

- Las municipalidades requerirán articular con otras que mantengan características similares o por su cercanía geográfica.
- Cada municipalidad diseña e impulsa su propio modelo de cantón inteligente, asegurando su permanencia más allá del cambio político.
- Los cantones inteligentes no son solo las que invierten en digitalización, sino los que invierten en espacios públicos amigables.

Ruta estratégica

Desarrollo de Agendas de Transformación Digitales a nivel cantonal

Oferta de financiamiento y asistencia técnica diferenciada

Cantones articulados entre sí para el desarrollo de proyectos que generen impacto territorial.



Plataformas de servicios automatizados



Sectores:
Ciudades y territorios

Transformación Digital

Un ecosistema de soluciones digitales que potencien la disponibilidad de los trámites y servicios municipales y su interacción con los usuarios mediante canales electrónicos.



Trámites y servicios municipales en línea.



Interoperabilidad de los servicios en los gobiernos locales.



Herramientas de big data para las decisiones municipales.



Información territorial digital.



Integración de servicios municipales digitales.

¿Hacia dónde vamos?



Mejorar el acceso a la información por parte de los usuarios de las municipalidades.



Agilizar procesos y mejorar la eficiencia en los servicios brindados a los habitantes.



Promover la transparencia en la gestión municipal.



Mejorar la interacción de los habitantes con las municipalidades.



Potenciar el intercambio y la interoperabilidad de soluciones tecnológicas municipales.

Desarrollo de regiones y cantones inteligentes



Sectores:
Desarrollo Social / Gobierno Digital

Transformación Digital

Generar una zona o región geográfica con un modelo de comunidad basado en el máximo aprovechamiento y uso de las tecnologías de la información y comunicación, en beneficio de su desarrollo social, económico, político y administrativo.



Establecer un índice de ciudades inteligentes



Establecer e implementar un modelo de ciudades inteligentes



Televigilancia en zonas y regiones inteligentes



Articulación interinstitucional, medición de resultados y definición de marco de trabajo



Disponibilidad de fondos para el desarrollo de ciudades inteligentes



Implementación de los modelos de ciudades inteligentes

¿Hacia dónde vamos?



Mejorar la calidad de vida de los habitantes



Mejorar el acceso a los servicios municipales y gubernamentales



Mejorar la interacción entre los habitantes y los entes gubernamentales



Fortalecer los procesos de rendición de cuentas



Mejorar la participación ciudadana

Estado abierto para la participación ciudadana digital



Sectores:
Economía y Comercio / Innovación

Transformación Digital

Fomentar el máximo provecho de las oportunidades del Estado Abierto en materia de transparencia, colaboración y participación ciudadana digital.



Estado Abierto: políticas nacional de datos abiertos y política para el intercambio y divulgación de los datos.



Buzón digital único de peticiones, quejas y reclamos



Evaluación digital de trámites y servicios públicos



Trámite digital de iniciativas ciudadanas legislativas.

¿Hacia dónde vamos?



Incentivar la transparencia y la rendición de cuentas de las instituciones del gobierno.



Mejorar el aprovechamiento de la tecnología para la interacción entre el ciudadano y el gobierno en entornos multicanal.



Mejorar el mecanismo de seguimiento a inquietudes y consultas de los ciudadanos

Retos para transformar al colectivo humano



Sectores:
Desarrollo Social / Innovación

Transformación Digital

Desarrollar programas de formación continua desde una perspectiva de género y maximizar el aprovechamiento de la base instalada de centros públicos ciudadanos para potenciar la adopción de las tecnologías digitales al servicio del arte, de la cultura y de la sociedad.



Desarrollo de los
Laboratorios de Innovación
Ciudadana



Fortalecer la Red Nacional
de Gestores de innovación.



Promoción de equidad de género
en el aprovechamiento de las tecnologías
digitales para crear valor agregado.



Promover la generación de capacidades y
la utilización de las tecnologías digitales
para el desarrollo del arte y la cultura.

¿Hacia dónde vamos?



Mejorar la oferta de
programas para
potenciar las destrezas
y habilidades digitales.



Potenciar el aprove-
chamiento de las
tecnologías digitales
en toda la población.



Maximizar el uso de
los centros públicos ciu-
dadanos para desarrollar
capacidades en las
empresas y los ciudadanos.



Disminuir la brecha
digital en los sectores
sociales más vulnerables.



Mejorar la
divulgación en materia
de oportunidades
y nuevos conocimientos
tecnológicos.



Disminución de la
brecha de género en
el aprovechamiento
de las tecnologías
digitales.



Potenciar los
conocimientos y la
adopción de tecnologías
para la creación de
nuevas expresiones
artísticas en el país.

Retos para transformar al colectivo humano



Sectores:
Desarrollo Social / Innovación

Transformación Digital

Desarrollar programas de formación continua desde una perspectiva de género y maximizar el aprovechamiento de la base instalada de centros públicos ciudadanos para potenciar la adopción de las tecnologías digitales al servicio del arte, de la cultura y de la sociedad.



Desarrollo de los
Laboratorios de Innovación
Ciudadana



Fortalecer la Red Nacional
de Gestores de innovación.



Promoción de equidad de género
en el aprovechamiento de las tecnologías
digitales para crear valor agregado.



Promover la generación de capacidades y
la utilización de las tecnologías digitales
para el desarrollo del arte y la cultura.

¿Hacia dónde vamos?



Mejorar la oferta de
programas para
potenciar las destrezas
y habilidades digitales.



Potenciar el aprove-
chamiento de las
tecnologías digitales
en toda la población.



Maximizar el uso de
los centros públicos ciu-
dadanos para desarrollar
capacidades en las
empresas y los ciudadanos.



Disminuir la brecha
digital en los sectores
sociales más vulnerables.



Mejorar la
divulgación en materia
de oportunidades
y nuevos conocimientos
tecnológicos.



Disminución de la
brecha de género en
el aprovechamiento
de las tecnologías
digitales.



Potenciar los
conocimientos y la
adopción de tecnologías
para la creación de
nuevas expresiones
artísticas en el país.



Instituto de Fomento y Asesoría Municipal

Cantones inteligentes, innovadores y resilientes

MARCELA GUERRERO CAMPOS
Presidenta Ejecutiva IFAM

