PROSIC Programa Institucional Sociedad de la Información y el Conocimiento

ITALAC

JORNADAS DE INVESTIGACIÓN

Flexibilización laboral, teletrabajo y trabajo remoto

Retos y oportunidades del teletrabajo

Jorge Llubere Azofeifa
jllubere@ita-lac.org

Mayo 2022

PROSIC Programa Institucional Sociedad de la Información y el Conocimiento

ITALAC

ITA-LAC

Academia Internacional ce Transformación del Trabajo

Capítulo América Latina y el Caribe

www.ita-lac.org

PROSIC Programa Institucional Sociedad de la Información y el Conocimiento

ITA-LAC

Academia Internacional ce Transformación del Trabajo

ITALAC

SERVICIOS

Investigación nuevas formas del trabajo

Asesoría en la aplicación del teletrabajo

Soporte en rediseño de procesos

Certificación a empresas y personas

Apoyo en legislación laboral virtual

Apoyo en Teletrabajo a grupos vulnerables

Acompañar a gobiernos y organizaciones

Apoyo a modernización áreas de RRHH

Facilitar pasantías a nivel internacional

PROSIC Programa Institucional Sociedad de la Información y el Conocimiento

ITALAC

EL PROCESO.....

MTSS MINISTERIO DE TRABAJO Y SEGURIDAD SOCIAL · CIDTT · ice · OIT

2006
ICE

2008
1° Decreto
Calidad Vida

ITALAC
1° Congreso Internacional
Telework CR

2012
CIDTT
Proyecto Ley

2013
2° Decreto
Productividad

2015
3° Decreto
Desarrollo

2017
MTSS- CIDTT
Programa Nal
Teletrabajo

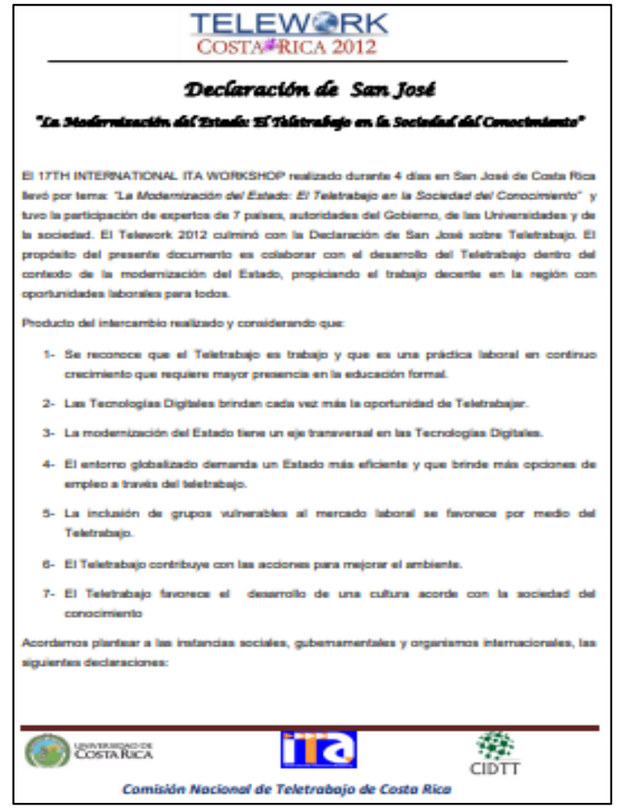
2019
Ley 9738

2020
Red CR-AL

PROSIC Programa Institucional Sociedad de la Información y el Conocimiento

ITALAC

EL PROCESO…….



TELEWORK COSTA RICA 2012

Declaración de San José

"La Modernización del Estado: El Teletrabajo en la Sociedad del Conocimiento"

El 17TH INTERNATIONAL ITA WORKSHOP realizado durante 4 días en San José de Costa Rica llevó por tema: "*La Modernización del Estado: El Teletrabajo en la Sociedad del Conocimiento*" y tuvo la participación de expertos de 7 países, autoridades del Gobierno, de las Universidades y de la sociedad. El Telework 2012 culminó con la Declaración de San José sobre Teletrabajo. El propósito del presente documento es colaborar con el desarrollo del Teletrabajo dentro del contexto de la modernización del Estado, propiciando el trabajo decente en la región con oportunidades laborales para todos.

Producto del intercambio realizado y considerando que:

1- Se reconoce que el Teletrabajo es trabajo y que es una práctica laboral en continuo crecimiento que requiere mayor presencia en la educación formal.

2- Las Tecnologías Digitales brindan cada vez más la oportunidad de Teletrabajar.

3- La modernización del Estado tiene un eje transversal en las Tecnologías Digitales.

4- El entorno globalizado demanda un Estado más eficiente y que brinde más opciones de empleo a través del teletrabajo.

5- La inclusión de grupos vulnerables al mercado laboral se favorece por medio del Teletrabajo.

6- El Teletrabajo contribuye con las acciones para mejorar el ambiente.

7- El Teletrabajo favorece el desarrollo de una cultura acorde con la sociedad del conocimiento

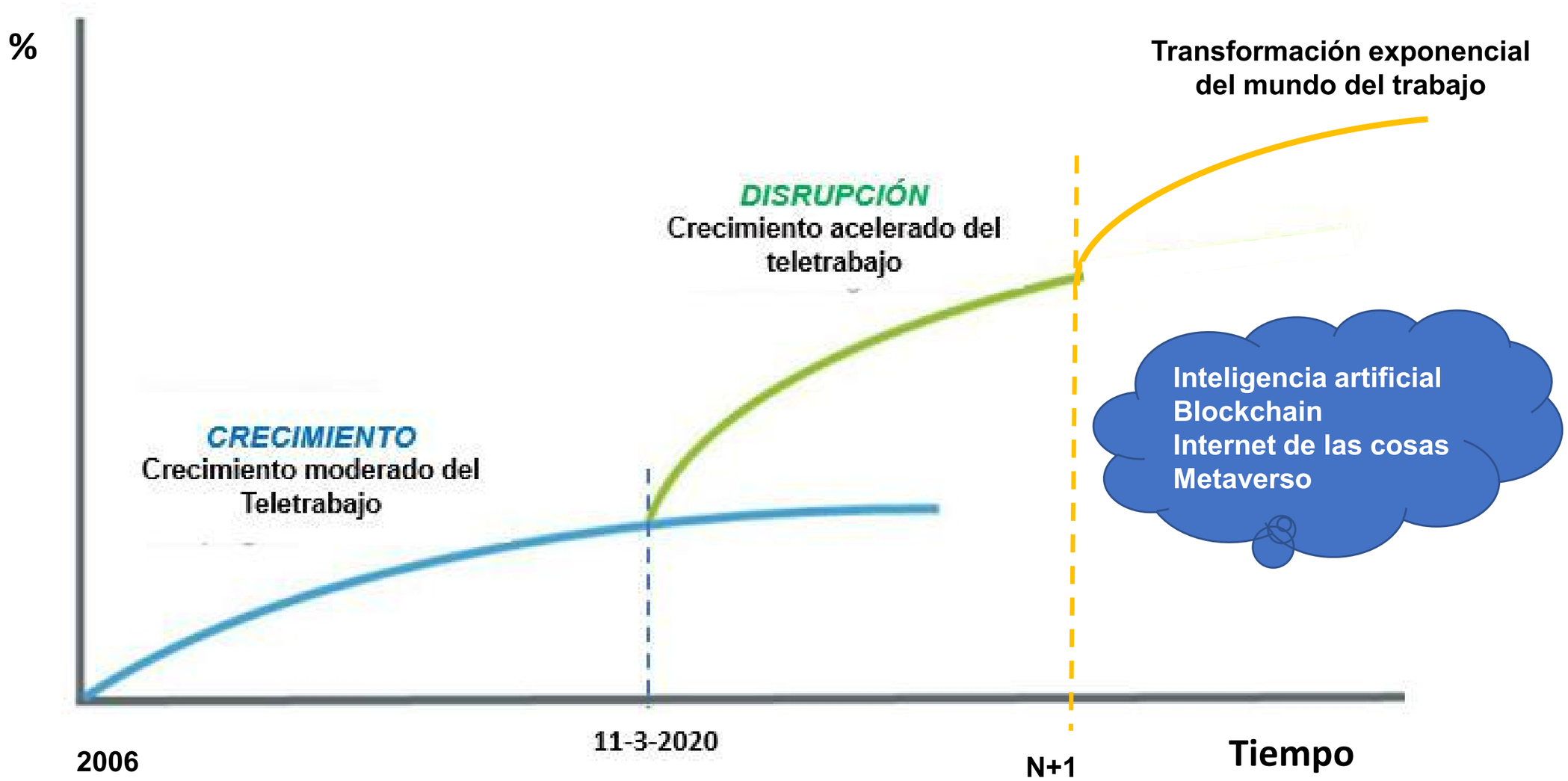
Acordamos plantear a las instancias sociales, gubernamentales y organismos internacionales, las siguientes declaraciones:

Universidad de Costa Rica · ita · CIDTT

Comisión Nacional de Teletrabajo de Costa Rica

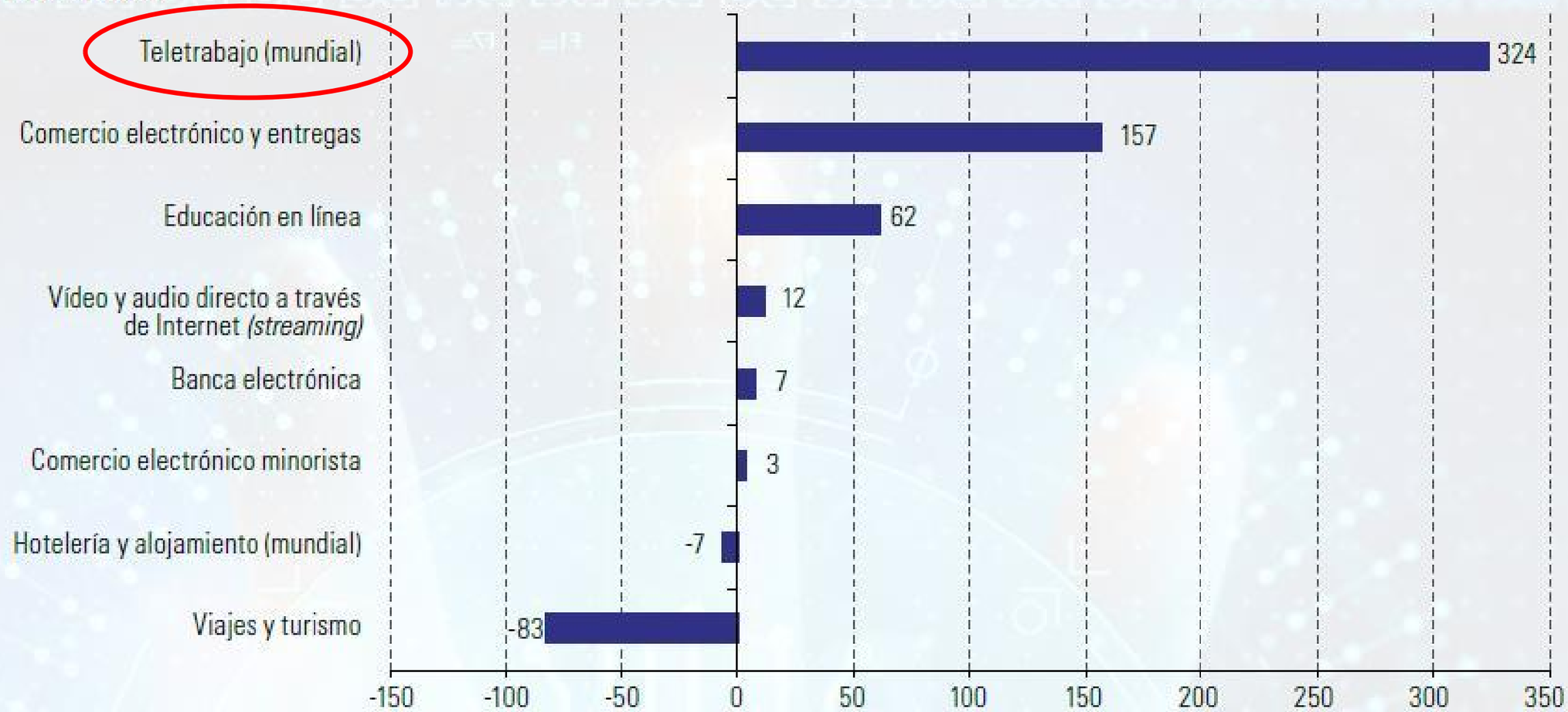
www.mtss.go.cr www.cidtt.org www.ita-lac.org

TENDENCIA DEL TELETRABAJO



TENDENCIA DEL TELETRABAJO

Gráfico 1 | América Latina (5 países)[a]: cambios en el nivel de actividad según sector entre el primer y segundo trimestre de 2020 en función del tráfico en sitios web y uso de aplicaciones
(En porcentajes)



Fuente: Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), sobre la base de datos de SimilarWeb [en línea] similarweb.com [fecha de consulta: 3 de agosto de 2020].

PROSIC Programa Institucional Sociedad de la Información y el Conocimiento

ITALAC

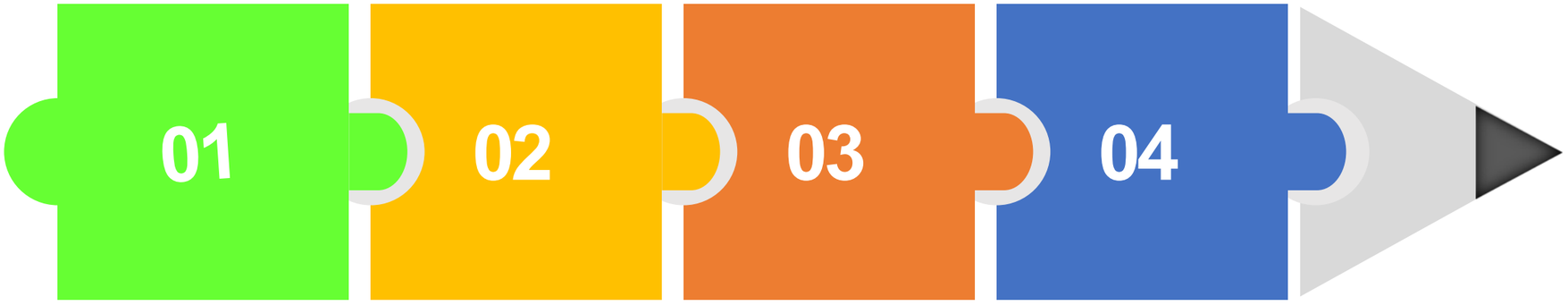
LECCIONES APRENDIDAS

1° LECCIÓN

Si se podia…..

2° LECCIÓN

Trabajar más la Cultura



3° LECCIÓN

Normalizar instrumentos

4° LECCIÓN

Impulsar la innovacion laboral

PROSIC Programa Institucional Sociedad de la Información y el Conocimiento

ITALAC

EL TELETRABAJO EN *PERSPECTIVA*

PROSIC Programa Institucional Sociedad de la Información y el Conocimiento

ITALAC

REPENSAR LA GESTION DE RECURSOS HUMANOS

Socio de Negocio

Promueve la Innovación laboral
Establece redes colaborativas
Impulsa la Estrategia Organización

Agente de Cambio

Apoya el cambio de liderazgo
Anticipa escenarios laborales
Apoya el cambio de cultura

Experto Administrativo

Optimiza procesos de trabajo
Define software colaborativo
Implementa nuevos enfoques

Facilitador de Trabajadores

Facilita la reconversión laboral
Desarrolla el talento del personal
Promueve equilibrio socio-laboral

ITALAC- Adaptado de Dave Ulrich : Human Resourse Champions

PROSIC Programa Institucional Sociedad de la Información y el Conocimiento

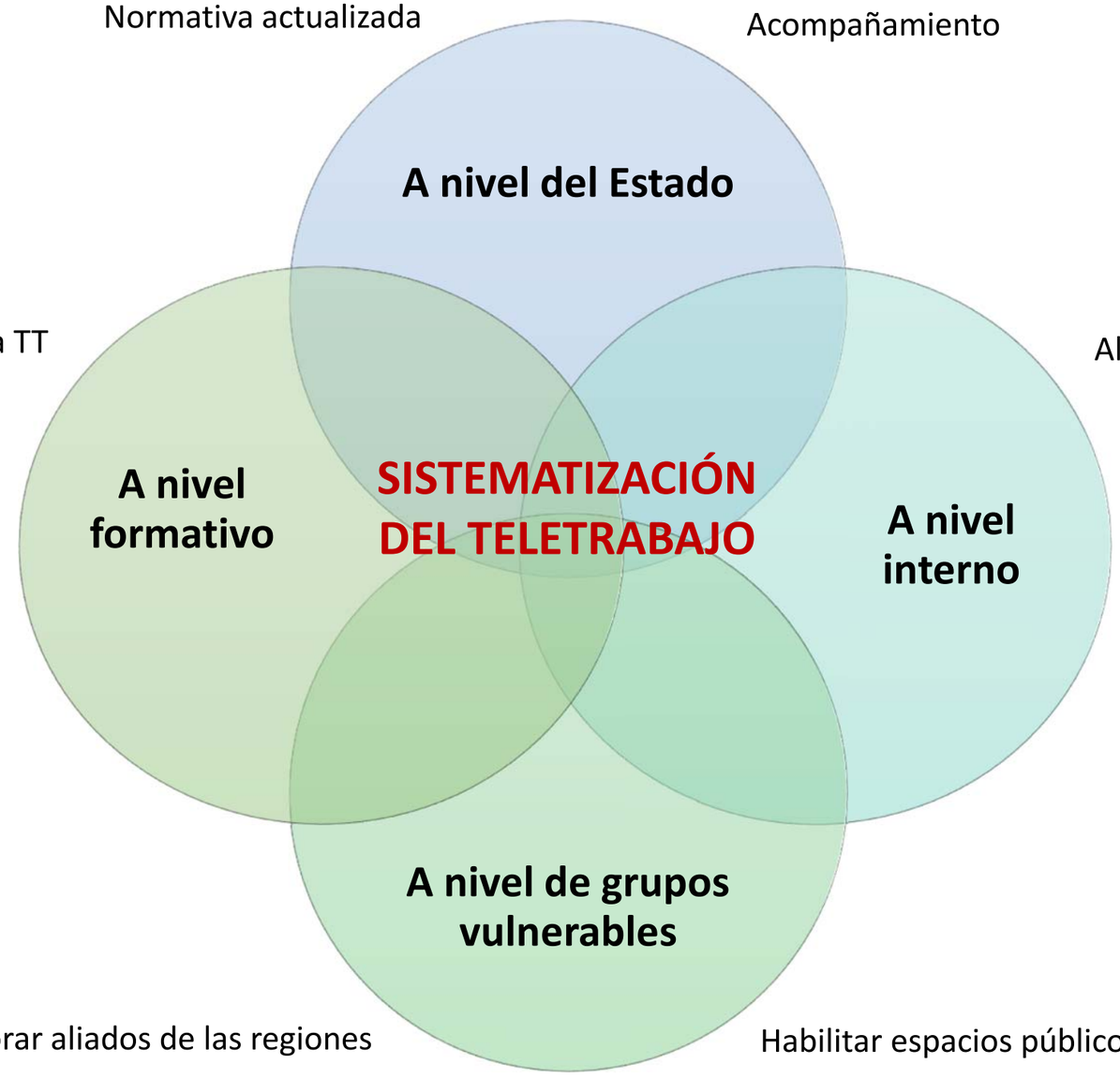
HACIA DONDE DIRECCIONAR LAS ACCIONES

ITALAC

Programa Nacional de Teletrabajo

Normativa actualizada

Acompañamiento



Desarrollar competencias para TT

Formar en gestión por resultados

Desarrollo liderazgo para el TT

Formar en la polifuncionalidad

Formar en nuevas habilidades

Alineamiento estrategia modernización

Mapeo de áreas y puestos en TT

Indicadores de desempeño del TT

Gestión del cambio cultural

Gestión de la calidad de vida en el TT

Incorporar aliados de las regiones

Habilitar espacios públicos

Plan de inserción laboral por medio del TT

JORNADAS DE INVESTIGACIÓN

Flexibilización laboral, teletrabajo y trabajo remoto

Retos y oportunidades del teletrabajo

GRACIAS

Jorge Llubere Azofeifa
jllubere@ita-lac.org

Mayo 2022